

## Кейс: «Подбор персонала в контакт центр»



В Ульяновской области с февраля 2022 года открылась площадка нового крупного контакт центра VOXYS.

Компания предлагает комплексное обслуживание клиентов.

Рост численности площадки предполагает увеличение штата с 30 человек в феврале 2022 года до 100 человек в мае 2022 года

Основные позиции:

оператор call центра (нет требования к стажу и образованию, возможна работа по сменам) з/та 25,0 тыс. руб.

специалист по работе с клиентами (нет требования к стажу и образованию), з/та 28,0 тыс. руб.

Средняя заработная плата по Ульяновской области – 36,0 тыс. рублей.

На территории действуют несколько контакт центров (заработная плата по аналогичным вакансиям 30-40 тыс.руб.)

Важные навыки: корректное внесение информации в базу данных, навыки консультирования, приём и обработка звонков и обратной связи от клиентов.

**Задача кейса:** за 2 месяца увеличить численность работников на 65 человек по основным позициям.

