

## Липецкая область (Маслакова Мария Алексеевна)

Добрый вечер.

Прежде всего хотели поблагодарить коллег из ФЦК за интересный проект. Флешмоб "Мыслим клиентоцентрично" - отличная идея создания реальных кейсов для наших сотрудников и "проигрывания" их на обучающих мероприятиях.

В ЦЗН Липецкой области (в рамках реорганизации) с целью сегментации клиентов создан сектор 50+. Николай Федорович как раз является клиентом данного сектора.

К предложенным решениям кейса, хотели бы добавить, что заявителю в маршруте трудоустройства будет предложено посетить такие тренинги как "Справиться со стрессом", "Современные технологии поиска работы", "Составление продающего резюме" и др., которые проводят внутренние тренеры службы. А также индивидуальные консультации психолога.

Наиболее подходящий формат взаимодействия с работодателем - открытые отборы, которые проходят на площадке ЦЗН с поддержкой личного карьерного консультанта.

В зависимости от уровня дохода сотрудник службы занятости в рамках кросс-функционального взаимодействия с соцзащитой проконсультирует по заключению соцконтракта и при необходимости примет пакет документов.

Профессиональное переобучение будет предложено по результатам профтестирования и выявленным дополнительным навыкам и компетенциям. Самое главное в процессе взаимодействия данного клиента со службой занятости — это полное сопровождение и поддержка на каждом этапе.