

Смоленская область (Викентьева Татьяна Николаевна)

Полностью согласна (с ответом Санкт-Петербурга). С такими гражданами нужно понимать первичный запрос. Да, оказать психологическую поддержку, попытаться вывести человека из состояния отчаяния, стаж работы на одном месте 30 лет и потеря работы однозначно его привели в данное состояние. А потом постепенно при изменении состояния расширять перечень предлагаемых услуг. Иначе отрицательный клиентский опыт и отрицательное отношение к службе. Очень часто от таких граждан можно услышать " вам хорошо говорить....."