

## ТОП-5 СОВЕТОВ

для работы с длительно неработающими  
незамотивированными гражданами

- 1** Составьте примерный скрипт вопросов для клиентской группы «Длительно неработающие граждане», который поможет выявить причины долгого перерыва в трудовой деятельности, ожидания от ЦЗН, цели и желания клиента.

**!** *Возможно, клиент пришел, чтобы переобучиться или открыть свое дело и к активному поиску работы пока не готов.*
- 2** В первый визит гражданина в ЦЗН подробно разъясните ему – почему так устроено законодательство о занятости.

*Объясните, что активный подбор работы (в том числе не требующей квалификации) – это не ваш каприз, а одно из условий признания гражданина в качестве безработного и ежемесячного начисления работы. Дополнительно проговорите, что выбор места работы – это исключительное право граждан.*
- 3** Предложите гражданину представить все документы, подтверждающие его квалификацию, которые нельзя запросить в рамках электронного межведомственного взаимодействия.

*Объясните, что это необходимо для предложения ему наиболее привлекательных вакансий.*
- 4** Если клиенту необходим статус безработного по иным причинам, не согласующимся с целями и задачами ЦЗН (например, гражданин обязан платить алименты), подготовьте его к необходимости соблюдения всех административных процедур в рамках поиска работы для сохранения этого статуса, но дайте понять, что вы будете активно содействовать ему в поиске работы и разработке индивидуального маршрута.
- 5** Предложите клиенту такие услуги, как профориентация, социальная адаптация, организация профессионального обучения. Помогите выработать новые мотивы и цели, наметить намерения и действия при поиске работы.