

# ТОП-5 советов, как

вести себя сотруднику приёма с клиентом, имеющим ментальные особенности здоровья

1

## РАЗГОВАРИВАЙ

Увидь в собеседнике взрослого, а не ребенка. Он иначе воспринимает мир, но абсолютно понимает происходящее

Я буду искать работу

## УПРОЩАЙ

Говори предельно просто и понятно. Используй доступный язык, не украшая его

2

3

## РАЗДЕЛЯЙ

Не ставь глобальных целей. Разбивай одну задачу на ряд маленьких. Рассказывай все по шагам

4

## ПОЗВОЛЯЙ

Дай собеседнику возможность выразить собственное мнение. Не торопи, не поправляй, даже если уже догадался, как будет окончена мысль

5

## ПОВТОРЯЙ И ЗАПИСЫВАЙ

Покажи понятные иллюстрации и фото. Будь готов повторять не воспринятые фразы. Запиши последовательность шагов и дай с собой

Здесь записано, что нужно сделать