

Сегодня мы подводим итоги второй недели эстафеты "ТОП-5 СОВЕТОВ, КАК..." Команда Омской области первой приняла эстафету и мы очень рады, что вы проявили интерес к решению кейса, предложенного нашей командой. На этой неделе в нашей активности приняли участие 15 региональных команд✍️

Первыми свои советы предложили коллеги из **Владимирской области**, они отметили важность искреннего и чуткого отношения к клиентам с ментальными особенностями здоровья.

Большой интерес вызвал региональный проект **Санкт-Петербурга** "Социальная занятость инвалидов". Мы думаем, что многие регионы захотят подробнее изучить опыт работы с этой непростой категорией. Тем более, что коллеги готовы поделиться своими наработками и даже показать их применение на практике.

Советы практикующего психолога из **Липецкой области** пригодятся нам не только в работе с особенными соискателями, но со всеми клиентами службы занятости. Ведь улыбка и хорошее отношение полезно при общении с любым человеком.

Команда **Курской области** напомнила нам о важности создания комфортной атмосферы при работе с клиентами. Сотрудник должен постараться, чтобы наш особенный собеседник чувствовал себя в безопасности .

Коллеги из **Республики Мордовия** посоветовали сотруднику быть тактичнее и аккуратнее в словах, чтобы случайно не нарушить личные границы клиента. И это абсолютно верно, люди с ментальными особенностями здоровья могут быть очень чувствительны к словам.

Подготовить для клиента письменную пошаговую инструкцию для прохождения собеседования (как добраться, к кому обратиться и т.д.) предложили специалисты из **Удмуртской республики**. Это очень важно, люди с инвалидностью иногда боятся окружающего мира, незнакомая для них атмосфера может вызвать беспокойство. Ярко и креативно подошли к решению кейса коллеги из **Мурманской области**. Их ТОП-5 советов можно назвать лозунгами сотрудников, работающих с клиентами с ментальными нарушениями. Особенно хочется выделить совет "Разделяй" (разделить большую задачу на маленькие шаги). Так клиенту будет легче достичь своей цели. Впервые приняла участие в эстафете команда **Иркутской области**. Поздравляем, коллеги, дебют весьма удачный! Мы полностью разделяем ваше мнение о важности сохранения внутреннего спокойствия специалиста и умении владеть собой в любой ситуации.

На этой неделе к участию в эстафете присоединилась ещё одна яркая команда. Это команда **Алтайского края!** Коллеги предложили нам не просто ТОП-5 советов, а целый комплекс хороших советов. Молодцы!

Коллеги из **ЦЗН г. Рыбинска** советуют специалистам сохранять свой эмоциональный баланс, ведь особые клиенты, как правило, внутренне реагируют на эмоциональное состояние собеседника.

На основе реального случая описали свои советы эксперты из **Оренбургской области**. Индивидуальное сопровождение на всех этапах безусловно очень важно для клиентов с инвалидностью.

Перечень рекомендаций по использованию слов и понятий при общении с инвалидами, предложенный **Калининградской областью** мы обязательно будем использовать в своей работе.

Коллеги из **Челябинской области** поделились опытом обучения клиентов с ментальными особенностями здоровья по профессиям, связанным с четкими алгоритмами. Интересное предложение, возможно многим пригодится ваш опыт. В завершении сегодняшнего дня свои советы нам предложили участники из **Брянской области**. Особая благодарность за советы сотрудникам, как сохранить Дзен 🧘 очень актуально!

Завершить я хочу советом от команды **Ярославской области** "Делайте всё тоже, что и с обычным клиентом, только лучше!"

Спасибо всем командам за участие! Вы большие молодцы! Эстафету передаём команде Оренбургской области! Всем хороших выходных!