

▶ Топ-5 Советов

По организации и
повышению качества работы
колл –центра службы
занятости



Центр занятости населения Кытмановского района
Алтайского края

**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

Совет №1:
Организация
рабочего места

Оборудование
рабочего места
сотрудника с
учетом
бережливого
производства



Совет №2:
Подготовка
шаблонов

Создание
шаблонов ответов
на типовые
вопросы клиентов



Совет №3:
Использование
IVR - системы

Сокращение
времени
обслуживания
клиента
(применение
автоматической
маршрутизации
клиентов)

Обучение
сотрудников
правильному и
грамотному
общению с
клиентами

Введение системы
поощрения
сотрудников



Совет №4:
Проведение
обучения
сотрудников



Совет №5:
Мотивация
сотрудников на
результат

