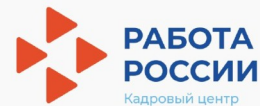


ТОП - 5 СОВЕТОВ

по организации и повышению качества работы Call-центра службы занятости



Министерство труда
и занятости населения
Кузбасса



1

Обмен опытом работы

- ☞ посещение виртуальных мероприятий
- ☞ проведение деловых игр
- ☞ представление презентаций

2

Взаимодействие оператора колл-центра со специалистами центра занятости населения по направлениям деятельности Службы Занятости

3

Интеграция с CRM-системой и системы исполнения задач на базе Bitrix 24

4

Создание сценариев, как дополнительной помощи сотрудникам Call-центра для максимально результативного общения; сценарии обязаны быть вариативными и не содержащими в себе строго-формальных инструкций

5

Внедрение способов обработки обращений граждан посредством электронной почты, онлайн-чатов

