



## **ТОП-5 советов**

### **по организации и повышению качества работы колл-центра службы занятости**

1

#### ***Сервис***

Обучение сотрудников абонентского отдела, возможность карьерного роста, комната психологической разгрузки для сотрудников



2

#### ***KPI***

Персонализированная работа с клиентами, организация комфортного рабочего места, оценка качества обслуживания и удовлетворённости клиентов

3

#### ***Кураторство***

Коуч-сессии, разбор ошибок и проверка знаний



4

#### ***Система мотивации***

Различные бонусы, благодарность клиентов, участие специалистов в обсуждении нововведений

5

#### ***Удобство***

Разработка и внедрение чек-листов, качественных скриптов, создание чат-бота по актуальным вопросам занятости, планирование рабочего времени