

ТОП-5 СОВЕТОВ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КОЛЛ-ЦЕНТРА СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ



Владимирская
область

1

Организовать качественное обучение и сопровождение на этапе адаптации сотрудника колл-центра

2

Разработать скрипты работы с клиентами

3

Проводить регулярный аудит качества работы операторов для определения слабых мест и оценку удовлетворенности клиентов для осознанного улучшения качества обслуживания

4

Проводить обязательную работу с выгоранием из-за высокой эмоциональной нагрузки

5

Создать на основе типовых информационных запросов клиентов справочник «Вопросы-ответы» на часто задаваемые вопросы

