

## ТОП-5 советов

### Организация и повышение качества работы колл-центра службы занятости



**«Ученье – свет»** Обучение персонала, проведение семинаров, тренингов.

**«Делу – время, а потехе – час»** Работа с выгоранием персонала (снижение психоэмоциональной нагрузки, тренинги по расслаблению).

**«Мозговой штурм»** Сопровождение (курирование) консультантов. Консультирование, разбор ошибок, анализ сложных тем, мозговой штурм.

**«По делам и награда»** Система мотивации, поощрение специалистов, знак отличия.

**«Готовь победу до боя»** Подготовка качественных скриптов, рекомендаций по ведению телефонных переговоров. Всегда под рукой должен быть список телефонов и других контактов сотрудников ЦЗН.