***Уважаемые коллеги!***

***Благодарим вас за интересные решения, советы, опыт и знания по предложенной теме 🤳***

Кейс закрываем, в нем 14 презентаций следующих субъектов РФ:

***1. Республика Башкортостан*** за комфортное и современное рабочее место для операторов кол-центра;

2. ***Владимирская область*** за организацию качественного обучения операторов и их адаптации, сопровождения;

3️. *Чувашская Республика* за использование инструмента KPI для достижения и оценки поставленных перед кол-центром целей;

4️. *Челябинская область* за подготовку качественных и многообразных скриптов, рекомендаций по принципу: «Готовь победу до боя»;

5️. *Курская область* в качестве обмена опытом за проведение встреч сотрудников в формате «без галстуков»;

6️. ***Группа районов Крайнего Севера*** предлагает обеспечить операторам доступ к внутренним и внешним ресурсам и актуальным сведениям;

7️. ***Кузбасс*** предлагает интеграцию с CRM-системой и системой исполнения задач на базе Bitrix 24;

8️. ***Липецкая область*** за использование голосового меню для маршрутизации звонка с помощью тонального набора;

9️. *Алтайский край (Кытмановский район)* за сокращение времени обслуживания с применением автоматической маршрутизации;

1️0️.  *Алтайский край* за «живое» общение с оператором и неиспользование автоинформатора (бота) в качестве основной технологии собеседника;

1️1. *Омская область* за выстраивание логистики передачи информации для оперативного принятия решений;

1️2.*Нижегородская область* за проведение аудита качества работы и эффективного распределения нагрузки на операторов;

1️3. *Удмуртская Республика* за мотивацию команды кол-центра и развития корпоративной культуры;

1️4. *Тюменская область* также предлагает вариант решения кейса.

**Всем большое спасибо**

**за участие и предновогоднее оформление! ❄️❄️❄️**

**Выбор был сложным👍**

*Команда Тюменской области* передает эстафету

**🥁🥁🥁- АЛТАЙСКОМУ КРАЮ🎄**