

ТОП-5 советов, как

вести себя сотруднику приема, попавшему в конфликтную ситуацию с соискателем из-за действий потенциального работодателя



Выслушать соискателя

применяя методику активного слушания, выяснить суть проблемы, уточнить детали случившегося

Принести извинения

искренне выразить сожаления, показать, что готовы принять активное участие в решении проблемы

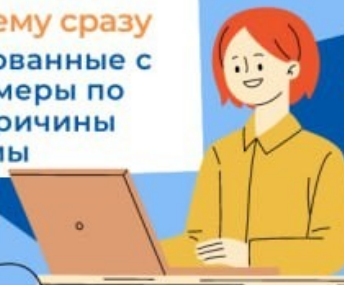


Уточнить намерения

узнать у соискателя, каким он видит положительное решение, предложить компромиссные варианты

Решить проблему сразу

принять согласованные с гражданином меры по устранению причины проблемы



Компенсировать неприятный момент

сделать персональное предложение (услуги, сервисы мероприятия, бонусы)

Информировать

о ходе решения проблемы, если не удалось ее устранить на месте.