

ТОП-5 СОВЕТОВ, КАК...

вести себя карьерному консультанту, попавшему в конфликтную ситуацию с соискателем из-за действий потенциального работодателя

СИТУАЦИЯ:

Женщина устраивалась швеей. Требования работодателя при подаче вакансий в ЦЗН - соискатели без опыта. При собеседовании было выяснено, что опыт работы требуется. По результатам собеседования у женщины возникли претензии к сотрудникам ЦЗН



1

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ. ВКЛЮЧЕННОСТЬ

Внимательно выслушать, выяснить причину недовольства



2

ЭМПАТИЯ

Проявить сопереживание, выразить свое сожаление в сложившейся ситуации



3

БЛАГОДАРНОСТЬ И ПРИЗНАНИЕ ОШИБКИ

Извиниться и поблагодарить за обратную связь



4

ВКЛЮЧЕННОСТЬ - РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Скорректировать маршрут трудоустройства.

Предложить несколько вариантов решения проблемы:

- подходящие вакансии других работодателей, при этом согласовав дату собеседования и полный профиль вакансии в присутствии клиента
- посещение открытых отборов подходящих работодателей в ЦЗН



5

ДАТЬ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ОТ ВАС ЖДУТ

Рассказать о возможностях:

- посещения бесплатных тренингов и семинаров, направленных на помощь в эффективном трудоустройстве
- участие в мастер-классах, «Hands skills»
- организация собственного дела и помощи в данном направлении

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- ! Попросить сообщить о результатах собеседования или
- согласовать дату и время звонка сотрудника