

## **ТОП 5 СОВЕТОВ, как вести себя сотруднику приема, попавшему в конфликтную ситуацию с соискателем из-за действий потенциального работодателя...**

**1. Отнеситесь к ситуации клиента с пониманием. Спокойно выслушайте его и дайте понять, что Вы на его стороне.**

**2. Убедитесь, что Вы правильно поняли суть проблемы клиента. Постарайтесь вызвать у клиента положительные эмоции. Скажите соискателю, что данная ситуация не является закономерностью, но имеет место быть.**

**3. Не заостряйте внимание на том, что уже произошло, а попытайтесь предложить варианты дальнейших действий по поиску работы (комплекс сервисов).**

**4. Предложите клиенту некую систему бонусов в дальнейшей работе (выбрать удобное время для следующего посещения, взаимодействие с более частым интервалом для подбора вариантов работы, провести собеседование с работодателем в комнате переговоров)**

**5. Получите обратную связь от клиента и выйдите на конструктивное решение.**

**PS: Обязательно завершите диалог с клиентом на позитивной ноте!**