

Добрый день, уважаемые коллеги!

Сегодня мы запускаем вторую часть «Конструктора клиентского опыта», анонсированную ранее заместителем министра труда и социальной защиты РФ Еленой Вячеславовной Мухтияровой в своем выступлении в сессии о клиентоцентричности в рамках Всероссийской недели охраны труда 29 сентября 2022 года.

«**ТОП-5 СОВЕТОВ, КАК...**» – это эстафета лайфхаков и рекомендаций для различных ситуаций, встречающихся в работе каждого сотрудника ЦЗН.

Механика эстафеты проста и похожа на флешмоб «Мыслим клиентоцентрично». Ведущими первого раунда выступаем мы (ФЦК СЗН): **задаем условия/ситуацию**, которые требуют советов от коллег из других регионов. В течение недели **Вы можете предлагать и обсуждать предложенные варианты**. В конце недели мы подводим итоги, **формируем топ-5 советов** по действию в той или иной ситуации и **передаем эстафету региону**, коллеги из которого предложили, на наш взгляд, интересные решения. Этот регион становится ведущим следующего недельного раунда и задает свои условия новой ситуации. При желании ведущий раунда может добавить свои советы. Далее **эстафета передается от одного региона к другому**.

В нашем марафоне все также нет победителей, нет исключительно правильных и единственно верных ответов. Мы надеемся, что вторая часть «Конструктора» станет площадкой для обсуждения как часто встречающихся, так и нетипичных ситуаций, с которыми может столкнуться любой сотрудник центра занятости.

Итак, сегодня мы стартуем с такой темы:

«**ТОП-5 СОВЕТОВ, КАК** вести себя сотруднику приема, попавшему в конфликтную ситуацию с соискателем из-за действий потенциального работодателя» (например, на собеседовании выяснилось, что работодатель неверно описал вакансию, требования к обязанностям, либо работодатель не пришел на собеседование и т.д.).

И уже 7 октября мы подведем итоги.

Надеемся на ваше активное участие и отклик!