**Подводим итоги первой недели новой эстафеты «5 шагов к решению критической ситуации». Мы очень рады вашему активному отклику: получено 13 ответов, а это только первый кейс!**

Первыми яркое решение ситуации предложила **Брянская область**. Спасибо за оперативность и ваше невероятное визуальное оформление. Интересным показалась трансляция на реальные условия: что будет делать конкретный директор кадрового центра города Брянска.

Подхватили эстафету и коллеги из г**. Гороховец Владимирской области**, которые первыми предложили перейти на цифровые автономные устройства для решения задач клиентов здесь и сейчас.

**Северная группа районов Красноярского края** первым шагом определили взаимодействие с клиентами, а выяснения обстоятельств и условий отключения электроэнергии уже вторым шагом. Также мы увидели еще одну полезную функцию мобильного офиса.

**Омская область** в своих шагах делает упор на индивидуальном и персональном взаимодействии с клиентами на протяжении решения критической ситуации.

Коллеги из **Нижегородской области** предложили переместить взаимодействие на локации партнеров, кафе и др. общественные пространства, а также сделали акцент на юридические нюансы в случае отключения электричества по вине ЦЗН.

Свой вариант разрешения ситуации предложили в **Удмурсткой Республике**. Коллегам удалось упаковать суть каждого шага в короткое название аналогично стадиям в маршруте клиента.

**ЦЗН города Кумертау Республики Башкортостан** также подключился в новую активность и предложил в том числе провести информационную встречу, рассказав об услугах и сервисах СЗН.

Следующей **Курская область** в оригинальном оформлении представила свои 5 шагов по разрешению ситуации отключения электроэнергии в офисе ЦЗН, углубившись в организационные действия.

В пятницу коллеги из **Липецкой области** опубликовали свои советы, в которых предложили дать большую свободу действий и ответственности кадровым и карьерным консультантам.

В шагах **ЦЗН города Набережные ЧелныРеспублики Татарстан** отражены не только общие советы, но и рекомендации в случае негативной реакции клиентов.

**Калининградская область** также включилась в эстафету и предложила порядок действий как в случае короткого, так и в случае длительного отключения электроэнергии.

Кадровый центр **города Калуги Калужской области** сделал упор на продолжение взаимодействия с соискателями и работодателями, несмотря на все условия.

Коллеги из **города Стерлитамак Республики Башкортостан** тоже предложили сконцентрироваться на обеспечение продолжения приема, используя цифровые устройства, а также проведение «информационного» часа.

Заключительным на сегодня стало решение ситуации ЦЗН **города Челябинска**. Коллеги подготовили практический алгоритм для использования, указав номер телефона горячей линии, а также отдельным шагом выделили процесс снятия стресса, предложив провести занятие по психологической поддержке.

Коллеги, мы благодарим вас за такую большую вовлеченность! Судя по ней, вам интересен такой формат и ситуации для разбора. В этом случае без лишних слов передаем эстафету коллегам из Нижегородской области. Будем ждать описание кейса в понедельник.

Все ваши материалы и ответы мы разместим в Базе знаний и опубликуем на нее ссылку в чате. Желаем прекрасных выходных!