

Форма отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН

1. Отчет о результатах исполнения мероприятий в соответствии с дорожной картой

№ п/п	Мероприятие	Результат	Дата исполнения	Примечание (дополнительные материалы, приложения)
1	2	3	4	5
1.	Участие в установочном вебинаре о пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН			
2.	Подготовка пакета организационно-нормативных документов: - приказ об участии в пилотной апробации; - дорожная карта - состав рабочей группы			
3.	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых регионе.			
4.	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике			
5.	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН			
6.	Подготовка и сдача о результатах пилотной апробации элементов методики измерения			

	показателей клиентоцентричности в работе СЗН			
7.	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН			

2. Замечания/предложения/дополнения по итогам реализации пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности

Список вопросов, примечаний и предложений по улучшению методики измерения показателей клиентоцентричности, программы пилотной апробации

- 1.
- 2.
- 3.