

Протокол 1  
заседания рабочей группы  
по проведению пилотной апробации  
элементов методики измерения показателей клиентоцентричности  
в работе службы занятости населения Ярославской области

г. Ярославль

«08» апреля 2022 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ: Воробьева С.Ю. – заместитель директора  
ДГСЗН ЯО.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Воробьева С.Ю., Рыбина М.С., Ершова О.В. (в режиме  
ВКС), Падерина В.Г., Крюковская О.А., Чернышева А.Е.

ВОПРОСЫ:

1. Организация работы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения Ярославской области.

Выступил: С.Ю. Воробьева

Доложила о необходимости активного участия в апробации элементов методики измерения клиентоцентричности по показателю «Показатели взаимодействия (культура сервиса, дружелюбный сервис)» в работе службы занятости и совершенствования системы управления клиентским опытом в службе занятости населения.

РАБОЧАЯ ГРУППА РЕШИЛА:

1. Принять участие в проведении пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения Ярославской области.

2. Утвердить «Дорожную карту пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН».

Председатель рабочей группы

Секретарь рабочей группы

  


С.Ю. Воробьева

М.С. Рыбина