



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ГУТ<sub>и</sub>ЗН ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ)

## П Р И К А З

от « 08 » апреля 2022 г.

г. Челябинск

№ 50

О проведении пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

В целях реализации мероприятий программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения, утвержденной протоколом совещания рабочей группы Главного управления по труду и занятости Челябинской области от 01.04.2022г №1,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести до 30.06.2022г. в центрах занятости населения Челябинской области пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения:

2.1. Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Челябинской области (Приложение №1 к приказу).

2.2. Назначить ответственное лицо за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Челябинской области:

Шегуров А.А., первый заместитель начальника Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области.

2.3. Утвердить прилагаемый перечень центров занятости населения Челябинской области, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения (Приложение №2 к приказу).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления

 В.В. Смирнов

**Состав рабочей группы  
по проведению пилотной апробации элементов методики измерения  
показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	<b>КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН</b>	<b>ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА</b>
	Шегуров Александр Александрович	первый заместитель начальника Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области	89080816323	Shegurov_AA@szn74.ru
	Лебедева Олеся Александровна	Заместитель начальника отдела программ и мероприятий в сфере занятости Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области	89080674219	Lebedeva_OA@szn74.ru
	Никонова Мария Юрьевна	Директор ОКУ Центр занятости населения города Челябинска	89222321801	nikonova@chelzan.ru
	Чернышов Григорий Николаевич	Директор ОКУ Центр занятости населения города Троицка	89227350176	czn.troitsk@mail.ru

**Приложение № 2**  
**к приказу**

**Перечень центров занятости населения Челябинской области,  
в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики  
измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости  
населения**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование центра занятости населения</b>	<b>Адрес центра занятости населения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	ОКУ Центр занятости населения города Челябинска	454000, г. Челябинск, ул. С. Ковалевской, 2, Тел. Приемной 8 351 774 56 90 chelzan@chelzan.ru
2	ОКУ Центр занятости населения города Троицка	457100, Челябинская обл., г. Троицк, ул. 30 лет ВЛКСМ, 3, Тел. Приемной (35163)2-19-32 czn.troitsk@mail.ru, tco@szn74.ru