


**УТВЕРЖДЕНО**  
  
Начальник ГУТиЗН  
Челябинской области  
В.В. Смирнов

Дорожная карта

пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН  
в Челябинской области

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022 г.	ФЦК, Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	Видеозапись установочного вебинара
2	Участие сотрудников СЗН (ЦЗН) в вебинаре или ином обучающем мероприятии, посвященном показателям клиентоцентричности в работе СЗН и методикам их измерения.	до 08.04.2022 г.	Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	Утверждение рабочей группы с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
3	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых регионе.	до 12.04.2022г.	ФЦК, Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	Письменное подтверждение от Челябинской области о готовности пилотировать утвержденный перечень показателей
4	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в	до 30.04.2022г.	Главное управление	Материалы

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
	работе СЗН по апробируемой методике		по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	социологического и объективного исследований
5	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022г.	Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
6	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022 г.	Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	отчет о результатах пилотной апробации
7	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	С 20 по 30.06.2022	ФЦК, Главное управление по труду и занятости Челябинской области, ОКУ ЦЗН г. Челябинска, ОКУ ЦЗН г. Троицка	список участников вебинара