

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

06.04.2022

№ 40

**О проведении пилотной апробации
элементов методики измерения показателей
клиентоцентричности**

Во исполнение пункта 1.1 перечня мероприятий программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести до 30.06.2022 в областном казенном учреждении «Центр занятости населения Липецкой области» (далее - Центра) пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности:

2.1. Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в Центре (Приложение № 1 к приказу).

2.2. Назначить ответственных лиц за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности:

Романюк Светлана Ивановна - директор Липецкого филиала,
Григорьева Ирина Владимировна - директор Межрайонного филиала № 2.

2.3. Утвердить перечень отделов Центра, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности (Приложение № 2 к приказу).

3. Утвердить «дорожную карту» пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в Центре (Приложение № 3 к приказу).

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор центра



М.А. Маслакова

Приложение № 1

к приказу

от « 06 » 04 2022 № 40

**Состав рабочей группы
по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей
клиентоцентричности в работе ОКУ «ЦЗН Липецкой области»**

№	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
1	Маслакова Мария Алексеевна	Директор ОКУ «ЦЗН Липецкой области»	89192557415	MaslakovaMA@admlr.lipetsk.ru
2	Лотарева Анна Андреевна	Заместитель директора	89155594234	LotarevaAA@admlr.lipetsk.ru
3.	Романюк Светлана Ивановна	Директор Липецкого филиала	89056832628	RomanyukSI@admlr.lipetsk.ru
4.	Григорьева Ирина Владимировна	Директор межрайонного филиала №2	89202469092	GrigorevaIV@admlr.lipetsk.ru
5.	Сорокина Татьяна Александровна	Заместитель директора межрайонного филиала №2	84746752607	SorokinaTA@admlr.lipetsk.ru
6	Требунских Яна Альбертовна	Инспектор	89046826277	yanatrebunskih@yandex.ru

Приложение № 2
к приказу
от «06» 04 2022 № 22

**Перечень отделов ОКУ «Центр занятости населения Липецкой области»,
в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения
показателей клиентоцентричности**

№ п/п	Наименование отдела	Фактический адрес
1	ОКУ «ЦЗН Липецкой области»	г. Липецк, ул. Доватора, 12
2	ОКУ «ЦЗН Липецкой области» Елецкий городской отдел	г. Елец, пер. Мельничный, 16

«Дорожная карта» пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в ОКУ «ЦЗН Липецкой области»

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022 г.	ФЦК, Маслакова М.А., Требунских Я.А.	видеозапись установочного вебинара
2	Участие сотрудников ОКУ «ЦЗН Липецкой области» в вебинаре, посвященном показателям клиентоцентричности в работе СЗН и методикам их измерения.	до 08.04.2022 г.	Маслакова М.А., Требунских Я.А.	члены рабочей группы с методикой измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН
3	Утверждение перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых в ОКУ «ЦЗН Липецкой области».	до 12.04.2022г.	ФЦК, Маслакова М.А., Требунских Я.А.	письменное подтверждение от региона-участника о готовности pilotировать утвержденный перечень показателей
4	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	до 30.04.2022г.	Маслакова М.А., Требунских Я.А.	Материалы социологического и объективного исследований
5	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 13.05.2022г.	Маслакова М.А., Требунских Я.А.	Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
6	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	до 20.05.2022 г.	Маслакова М.А., Требунских Я.А.	отчет о результатах пилотной апробации
7	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	С 20.06.2022 по 30.06.2022	ФЦК, Маслакова М.А., Требунских Я.А.	список участников вебинара