



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 04.04. 2022 года № 45
г. Брянск

О проведении пилотной апробации
элементов методики измерения
показателей клиентоцентричности в
работе службы занятости населения

Во исполнение пункта 2 перечня мероприятий («дорожной карты») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения, утвержденной приказом УГСТЗН Брянской области от 04 апреля 2022 года № 44,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести до 20 июня 2022 года в центрах занятости населения Брянской области пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.

2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения:

2.1 Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Брянской области (приложение № 1).

2.2 Назначить ответственных лиц за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Брянской области:

Глазкова Светлана Евгеньевна – начальник отдела контроля в сфере занятости населения, информационной работы и автоматизации управления;

Назарова Елена Юрьевна – начальник отдела оплаты труда управления;

Францев Артем Сергеевич – начальник отдела кадровой, юридической и организационно-хозяйственной работы;

Василевская Татьяна Леонидовна – заместитель начальника отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов;

Шведова Ирина Адольфовна – директор ГКУ «ЦЗН города Брянска»;
Масленко Борис Владимирович – директор ГКУ «ЦЗН города Клинцы»;
Гришутин Владимир Васильевич – директор ГКУ «ЦЗН города
Дятьково».

2.3 Утвердить прилагаемый перечень центров занятости населения Брянской области, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения (приложение № 2).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.В. Новикова

**Состав рабочей группы
по проведению пилотной апробации элементов методики измерения
показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон	Электронная почта
1.	Новикова Наталья Владимировна	начальник управления	(4832)41-16-75	gszn@rabota-bryanskobl.ru
2.	Рутковская Наталья Владимировна	заместитель начальника управления	(4832)41-18-27	gszn@rabota-bryanskobl.ru
3.	Литвинова Татьяна Викторовна	заместитель начальника управления	(4832)41-17-69	gszn@rabota-bryanskobl.ru
4.	Глазкова Светлана Евгеньевна	начальник отдела контроля в сфере занятости населения, информационной работы и автоматизации управления	(4832)41-17-68	gszn@rabota-bryanskobl.ru
5.	Назарова Елена Юрьевна	начальник отдела оплаты труда управления	(4832)64-68-06	gszn@rabota-bryanskobl.ru
6.	Францев Артем Сергеевич	начальник отдела кадровой, юридической и организационно-хозяйственной работы управления	(4832)41-16-92	gszn@rabota-bryanskobl.ru
7.	Марущак Наталья Викторовна	заместитель начальника отдела кадровой, юридической и организационно-хозяйственной	(4832)64-20-75	gszn@rabota-bryanskobl.ru

		работы управления		
8.	Василевская Татьяна Леонидовна	заместитель начальника отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов	(4832)64-21-71	gszn@rabota-bryanskobl.ru
9.	Папуша Наталья Николаевна	ведущий консультант отдела контроля в сфере занятости населения, информационной работы и автоматизации управления	(4832)41-19-28	gszn@rabota-bryanskobl.ru
10.	Шведова Ирина Адольфовна	директор ГКУ «ЦЗН города Брянска»	(4832)77-25-80	czn04@rabota-bryanskobl.ru
11.	Паукова Анна Васильевна	заместитель директора ГКУ «ЦЗН города Брянска»	(4832)77-25-80	czn04@rabota-bryanskobl.ru
12.	Масленко Борис Владимирович	директор ГКУ «ЦЗН города Клинцы»	(48336) 4-04-80	czn02@rabota-bryanskobl.ru
13.	Гришутин Владимир Васильевич	директор ГКУ «ЦЗН города Дятьково»	(48333) 4-48-68	czn01@rabota-bryanskobl.ru

**Перечень центров занятости населения,
в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики
измерения показателей клиентоцентричности в работе службы
занятости населения**

№ п/п	Наименование центра занятости населения	Адрес центра занятости населения
1	2	3
1	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Брянска»	241035, г. Брянск, ул. Харьковская, д. 19
2	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Клинцы»	243140, Брянская область, Клинцовский район, г. Клинцы, ул. Пушкина, д. 5
3	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Дятьково»	242600, Брянская область, г. Дятьково, ул. Ленина, д. 224