

### УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

#### ПРИКАЗ

от <u>04. 04.</u> 2022 года № <u>45</u> г. Брянск

О проведении пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

Во исполнение пункта 2 перечня мероприятий («дорожной карты») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения, утвержденной приказом УГСТЗН Брянской области от OF апреля 2022 года NO OF ,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Провести до 20 июня 2022 года в центрах занятости населения Брянской области пилотную апробацию элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения.
- 2. Для проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения:
- 2.1 Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Брянской области (приложение N 1).
- 2.2 Назначить ответственных лиц за обеспечение проведения пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в центрах занятости населения Брянской области:

Глазкова Светлана Евгеньевна – начальник отдела контроля в сфере занятости населения, информационной работы и автоматизации управления;

Назарова Елена Юрьевна — начальник отдела оплаты труда управления; Францев Артем Сергеевич —начальник отдела кадровой, юридической и организационно-хозяйственной работы;

Василевская Татьяна Леонидовна — заместитель начальника отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов;

Шведова Ирина Адольфовна – директор ГКУ «ЦЗН города Брянска»; Масленко Борис Владимирович – директор ГКУ «ЦЗН города Клинцы»; Гришутин Владимир Васильевич – директор ГКУ «ЦЗН города Дятьково».

- 2.3 Утвердить прилагаемый перечень центров занятости населения Брянской области, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения (приложение N 2).
  - 3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
  - 4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.В. Новикова

## Состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный	Электронная
			телефон	почта
1.	Новикова	начальник	(4832)41-16-75	gszn(a/rabota-
	Наталья	управления		bryanskobl.ru
ı	Владимировна			
2.	Рутковская	заместитель	(4832)41-18-27	gszn@rabota-
	Наталья	начальника		<u>bryanskobl.ru</u>
<del></del>	Владимировна	управления		
3.	Литвинова	заместитель	(4832)41-17-69	gszn@rabota-
	Татьяна	начальника		<u>bryanskobl.ru</u>
	Викторовна	управления		
4.	Глазкова	начальник отдела	(4832)41-17-68	gszn@rabota-
	Светлана	контроля в сфере		<u>bryanskobl.ru</u>
	Евгеньевна	занятости		
		населения,		
		информационной		
		работы и		
		автоматизации		
		управления	(4022) 54 50 05	~ .
5.	Назарова Елена	начальник отдела	(4832)64-68-06	gszn(a)rabota-
	Юрьевна	оплаты труда		<u>bryanskobl.ru</u>
	<i>*</i>	управления	(4020) 41 16 00	O 1
6.	Францев Артем	начальник отдела	(4832)41-16-92	gszn@rabota-
	Сергеевич	кадровой,		<u>bryanskobl.ru</u>
		юридической и		
		организационно- хозяйственной		
		работы		
		*		
7.	Марущак	управления заместитель	(4832)64-20-75	gszn@rabota-
<i>1</i> •	- Марущак - Наталья	начальника	(-1032)07-20-73	<u>bryanskobl.ru</u>
	Викторовна	отдела кадровой,		or y arrondor, r d
	Zikiopobila	юридической и		
		организационно-		
		хозяйственной		
		ACOMMOTBORNOM		

8.       Василевская Татьяна Леонидовна       заместитель начальника отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов       (4832)64-21-71       gszn@rabotabryanskobl.ru         9.       Папуша Наталья Николаевна       ведущий консультант отдела контроля в сфере занятости       (4832)41-19-28       gszn@rabotabryanskobl.ru
8.       Василевская Татьяна Леонидовна       заместитель начальника отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов       (4832)64-21-71       gszn@rabotabryanskobl.ru         9.       Папуша Наталья Николаевна       ведущий консультант отдела контроля в       (4832)41-19-28       gszn@rabotabryanskobl.ru
Татьяна       начальника       bryanskobl.ru         Леонидовна       отдела программ       занятости и         трудоустройства       инвалидов         9. Папуша       ведущий       (4832)41-19-28       gszn@rabotabryanskobl.ru         Наталья       консультант       bryanskobl.ru         Николаевна       отдела контроля в
Леонидовна       отдела программ занятости и трудоустройства инвалидов       занятости и трудоустройства инвалидов         9. Папуша Наталья Николаевна       ведущий консультант отдела контроля в       (4832)41-19-28 gszn@rabotabryanskobl.ru
занятости и трудоустройства инвалидов  9. Папуша ведущий (4832)41-19-28 gszn@rabota-bryanskobl.ru Николаевна отдела контроля в
трудоустройства инвалидов  9. Папуша ведущий (4832)41-19-28 gszn@rabota- bryanskobl.ru Николаевна отдела контроля в
9.     Папуша     ведущий     (4832)41-19-28     gszn@rabota-bryanskobl.ru       Наталья     консультант     bryanskobl.ru       Николаевна     отдела контроля в
9.       Папуша Наталья Николаевна       ведущий консультант отдела контроля в       (4832)41-19-28       gszn@rabotabryanskobl.ru
Наталья консультант bryanskobl.ru Николаевна отдела контроля в
Николаевна отдела контроля в
chana zavigroczni
ефере занятости
населения,
информационной
работы и
автоматизации
управления
<b>10.</b> Шведова Ирина директор ГКУ (4832)77-25-80 czn04@rabota-
Адольфовна «ЦЗН города bryanskobl.ru
Брянска»
<b>11.</b> Паукова Анна заместитель (4832)77-25-80 <u>czn04@rabota-</u>
Васильевна директора ГКУ bryanskobl.ru
«ЦЗН города
Брянска»
<b>12.</b> Масленко директор ГКУ (48336) 4-04-80 <u>czn02@rabota-</u>
Борис «ЦЗН города bryanskobl.ru
Владимирович Клинцы»
<b>13.</b> Гришутин директор ГКУ (48333) 4-48-68 <u>czn01@rabota-</u>
Владимир «ЦЗН города <u>bryanskobl.ru</u>
Васильевич Дятьково»

# Перечень центров занятости населения, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

№ п/п	Наименование центра	Адрес центра занятости
	занятости населения	населения
1	2	3
1	Государственное казенное	241035, г. Брянск,
	учреждение «Центр занятости	ул. Харьковская, д. 19
	населения города Брянска»	
2	Государственное казенное	243140, Брянская область,
	учреждение «Центр занятости	Клинцовский район,
	населения города Клинцы»	г. Клинцы, ул. Пушкина, д. 5
3	Государственное казенное	242600, Брянская область,
	учреждение «Центр занятости	г. Дятьково, ул. Ленина, д. 224
	населения города Дятьково»	