



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 02.04 2022 года
г. Брянск

№ 44

Об утверждении перечня мероприятий («дорожной карты») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

В целях проведения в центрах занятости населения Брянской области пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень мероприятий («дорожную карту») программы пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе службы занятости населения согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Н.В. Новикова

Приложение
к приказу УГСТЗН Брянской области
от 04.04. 2022 года № 44

Перечень мероприятий («дорожная карта») по направлению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
1	Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН»	01.04.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Список участников вебинара
2	Формирование состава рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	07.04.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Состав рабочей группы по проведению пилотной апробации, утвержденный приказом управления
3	Организация обучающего совещания с членами рабочей группы на тему: «Показатели клиентоцентричности в работе СЗН и методики их измерения»	07.04.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Члены рабочей группы приняли участие в обучающем совещании
4	Проведение совещания №1 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для утверждения перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых в Брянской области	11.04.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Протокол совещания

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5
5	Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике	27.04.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Материалы социологического и объективного исследований
6	Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	11.05.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности
7	Проведение совещания № 2 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для реализации корректирующих мер по итогам анализа полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН	13.05.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Протокол совещания
8	Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН	18.05.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Отчет о результатах пилотной апробации
9	Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН	30.06.2022	Глазкова С.Е., Назарова Е.Ю., Францев А.С., Марущак Н.В., Василевская Т.Л.	Список участников вебинара