Приложение

к приказу УГСТЗН Брянской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень мероприятий («дорожная карта») по направлению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН**

| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Срок** | **Ответственный** | **Результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Участие в установочном вебинаре «Пилотная апробация элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН» | 01.04.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Список участников вебинара |
| 2 | Формирование состава рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН | 07.04.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Состав рабочей группы по проведению пилотной апробации, утвержденный приказом управления |
| 3 | Организация обучающего совещания с членами рабочей группы на тему: «Показатели клиентоцентричности в работе СЗН и методики их измерения» | 07.04.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Члены рабочей группы приняли участие в обучающем совещании |
| 4 | Проведение совещания №1 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для утверждения перечня показателей клиентоцентричности в работе СЗН, пилотируемых в Брянской области | 11.04.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Протокол совещания |
| 5 | Проведение замеров показателей клиентоцентричности в работе СЗН по апробируемой методике | 27.04.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Материалы социологического и объективного исследований |
| 6 | Обработка и анализ полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН | 11.05.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Оценка валидности методики измерения показателей клиентоцентричности  |
| 7 | Проведение совещания № 2 участников рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН для реализации корректирующих мер по итогам анализа полученных результатов замера показателей клиентоцентричности в работе СЗН | 13.05.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Протокол совещания |
| 8 | Подготовка и сдача отчета о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в работе СЗН | 18.05.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Отчет о результатах пилотной апробации |
| 9 | Участие в итоговом вебинаре о результатах пилотной апробации элементов методики измерения показателей клиентоцентричности в СЗН | 30.06.2022 | Глазкова С.Е.,Назарова Е.Ю.,Францев А.С.,Марущак Н.В.,Василевская Т.Л. | Список участников вебинара |