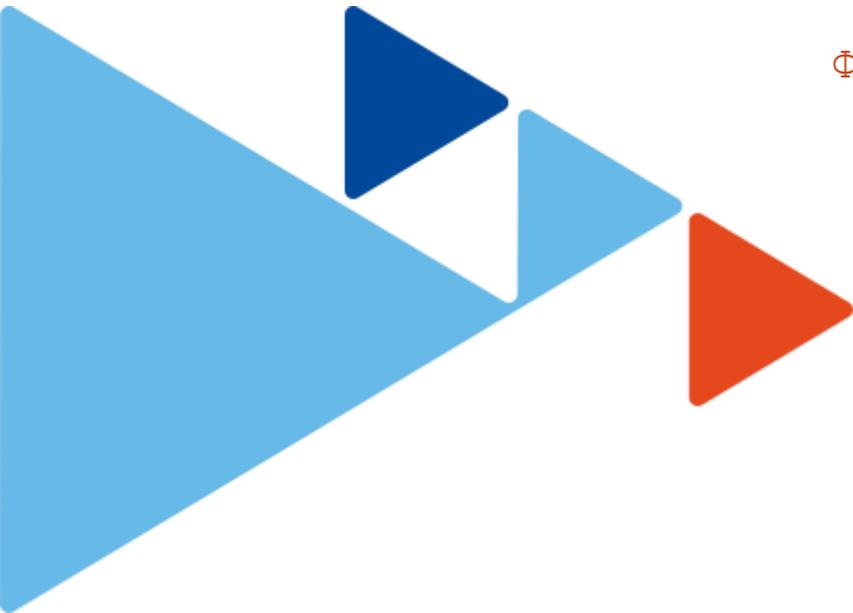




# Планы на будущее

Руководитель направления  
«Обучение сотрудников СЗН»  
Федерального Центра компетенций  
**Аксенова Елена Анатольевна**



# КАСТОМИЗИРОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

(10 программ) на 2022 год

**Стратегический уровень управления**



Стратегия, бюджет и карта модернизации реформы в регионе

Руководители ЦЗН

**Оперативный уровень управления**



Трансформация ЦЗН в соответствии с Целевой моделью Организации: Оргструктура и штат, финансовая модель, PR, HR, Цифровизация и Целевыми Модельными Полномочиями – ЦМП-1 И ЦМП-2

Зам. директоров ЦЗН и  
руководители направлений

**Проектный уровень**



1. Проекты по выстраиванию клиентоцентричных сервисов, апробация инструментов клиенто-центричности
2. Технологии внутреннего обучения и адаптации

Клиенто-центричность  
Внутреннее обучение тренеры

**Линейный уровень**



1. Методологическое обучение
2. Обучение в соответствии с ЦМП

**Функциональные направления**

Специалисты приема:  
Карьерные консультанты, ↑ Кадровые консультанты

**Клиенты**



В перспективе:

Обучение граждан по базовым компетенциям: навыки целеполагания, самоопределения для планирования карьеры  
Обучение HR и руководителей: по работе с услугами и сервисами ЦЗН

# СОСТАВ ГРУПП ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОБУЧЕНИЯ

## И ПРИМЕРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

Программа по типам программ и категориям	Кол-во от региона	Всего
Высший управленческий персонал ЦЗН региона	4	340
Средний управленческий персонал – Директора ЦЗН и Кадровых центров	8	680
<b>Функциональные руководители и эксперты</b>		<b>710</b>
HR	1	85
Клиентоцентричность	3	255
PR и информационное обеспечение	1	85
Цифровая трансформация	1	85
Организационная структура и финансовая модель деятельности	3	200
<b>Внутренние тренеры</b>	<b>3</b>	<b>255</b>
<b>Специалисты</b>		<b>4 000</b>
Кадровые консультанты		2 500
Карьерные консультанты		1 500
<b>Всего на базе РАНХиГС</b>		<b>6 000</b>
<b>Обучение на платформе ФЦК (специалисты)</b>		<b>12 000</b>

# Карта обучения СЗН на 2021 – 2023 гг.

(категории)

