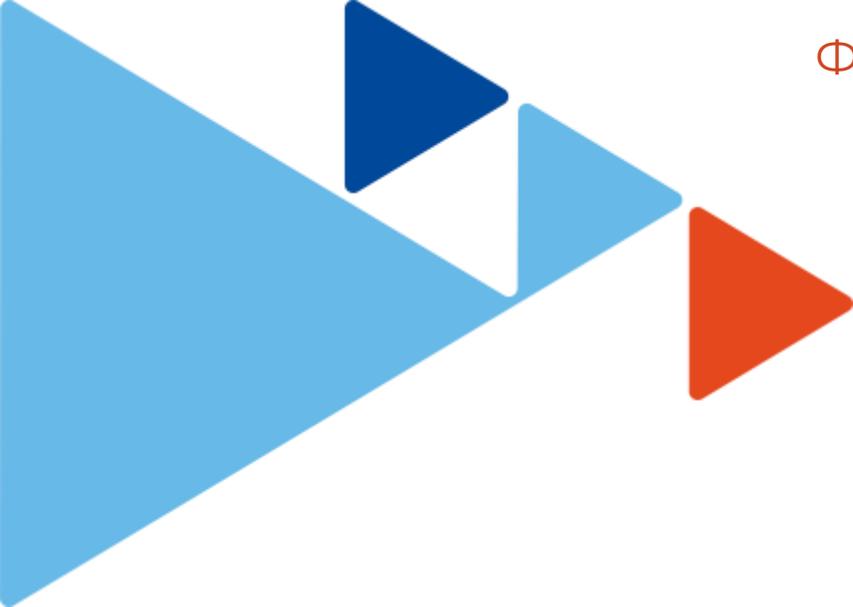




# Обучение сотрудников СЗН в 2021 году



Руководитель направления  
«Обучение сотрудников СЗН»  
Федерального Центра компетенций  
**Аксенова Елена Анатольевна**

# ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ В 2021 ГОДУ



## Для руководителей СЗН и ЦЗН

108 уч. часов (2 модуля: дистанционный 40 уч. часов, очный – 60 уч. часов)  
«Трансформация центров занятости населения»



## Для специалистов

по 48 уч. часов:

«Цифровые технологии в деятельности органов службы занятости»  
«Консультант по работе с гражданами (карьерный консультант)»  
«Консультант по работе с организациями (кадровый консультант)»

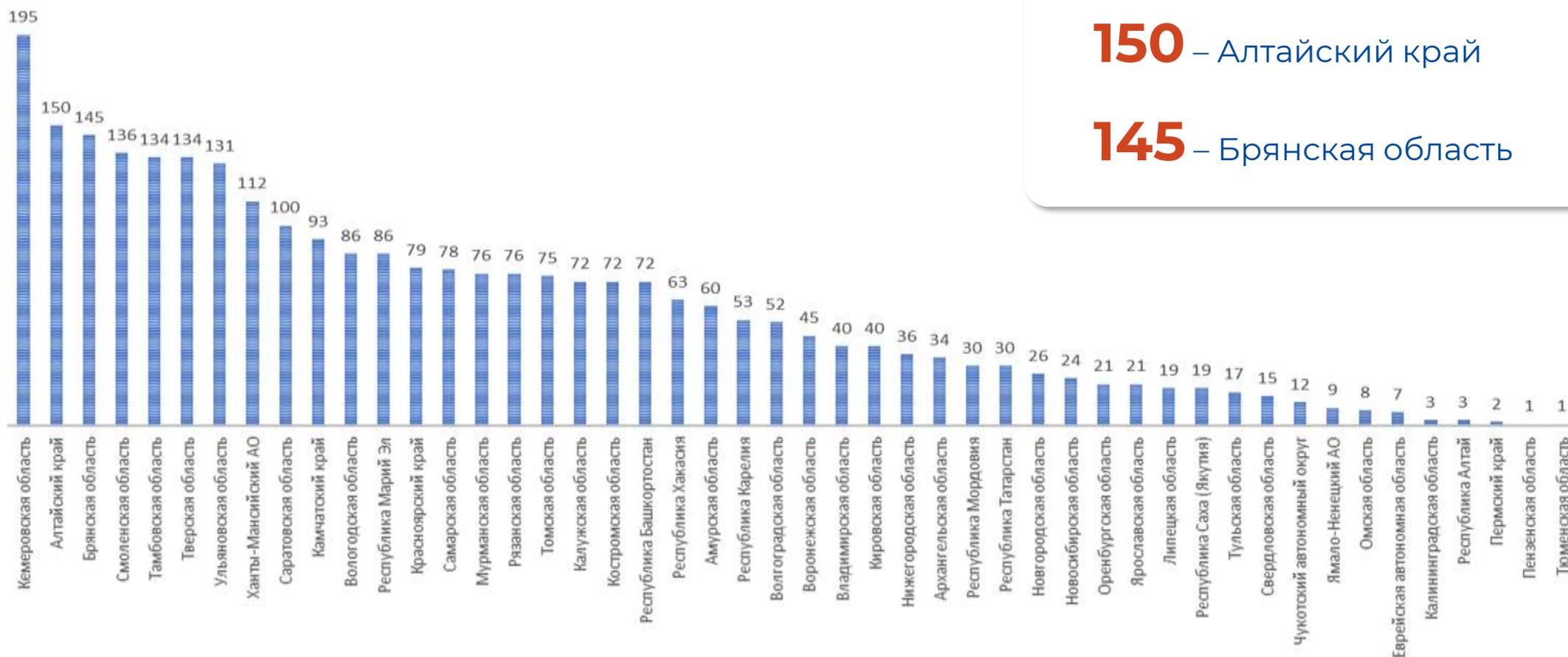
# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ 2021 ГОДА

на 5 декабря

Название программы	Целевые показатели (план)	Фактически завершили обучение	
		количество участников	% от целевого показателя
<b>Руководители</b> "Трансформация центров занятости населения"	850	<b>760</b>	<b>89%</b>
<b>Специалисты зоны цифровых сервисов</b> "Цифровые технологии в деятельности органов службы занятости"	1000	<b>793</b>	<b>79%</b>
<b>Карьерные консультанты</b> "Специалисты по работе с гражданами"	1550	<b>1523</b>	<b>98%</b>
<b>Кадровые консультанты</b> "Специалисты по работе с организациями"	600	<b>907</b>	<b>151%</b>
<b>Итого</b>	<b>4000</b>	<b>3983</b>	<b>100%</b>

# РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ

## ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБУЧЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

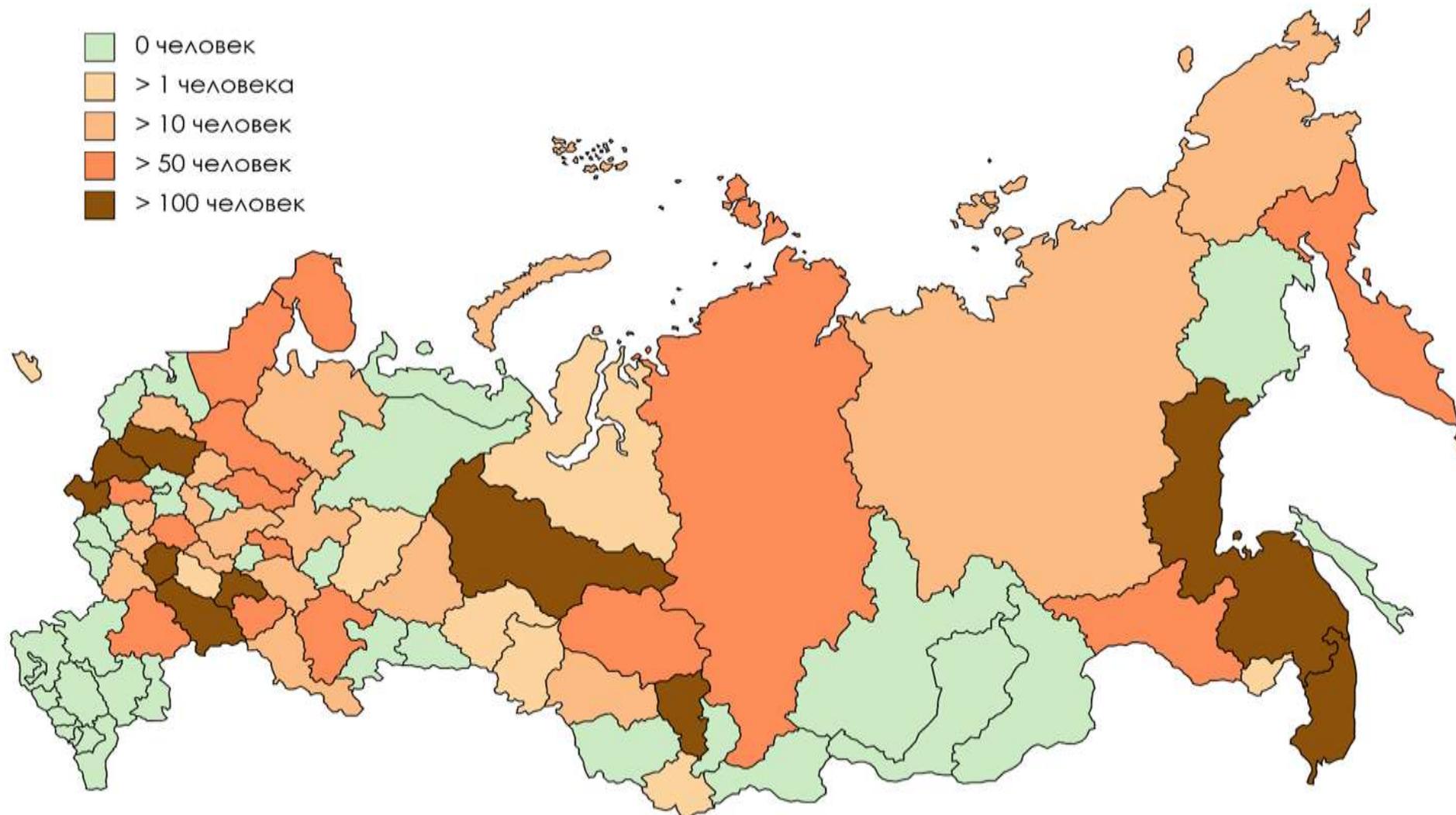


**195** – Кемеровская область

**150** – Алтайский край

**145** – Брянская область

# КАРТА ОБУЧЕНИЯ В 2021 ГОДУ



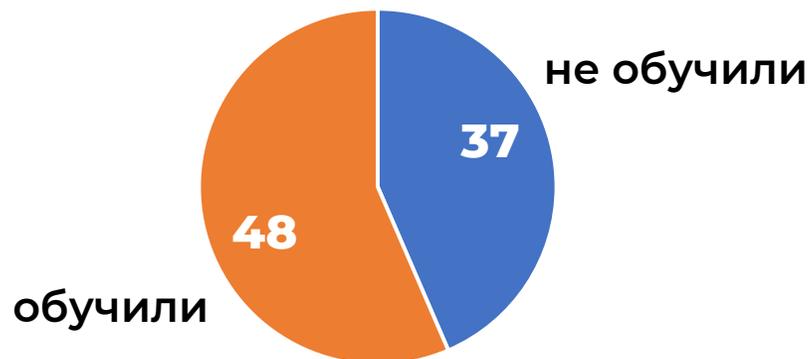
# КАРТА ОБУЧЕНИЯ В 2021 ГОДУ

Астраханская область	0	Республика Дагестан	0	Ямало-Ненецкий АО	9	Костромская область	72
Белгородская область	0	Республика Ингушетия	0	Чукотский автономный округ	12	Республика Башкортостан	72
г. Москва	0	Республика Калмыкия	0	Свердловская область	15	Томская область	75
г. Санкт-Петербург	0	Республика Коми	0	Тульская область	17	Мурманская область	76
г. Севастополь	0	Республика Крым	0	Липецкая область	19	Рязанская область	76
Забайкальский край	0	Республика Северная Осетия - Алания	0	Республика Саха (Якутия)	19	Самарская область	78
Ивановская область	0	Республика Тыва	0	Оренбургская область	21	Красноярский край	79
Иркутская область	0	Ростовская область	0	Ярославская область	21	Вологодская область	86
Кабардино-Балкарская Республика	0	Сахалинская область	0	Новосибирская область	24	Республика Марий Эл	86
Карачаево-Черкесская Республика	0	Ставропольский край	0	Новгородская область	26	Камчатский край	93
Краснодарский край	0	Удмуртская Республика	0	Республика Мордовия	30	Саратовская область	100
Курганская область	0	Хабаровский край	0	Республика Татарстан	30	Ханты-Мансийский АО	112
Курская область	0	Челябинская область	0	Архангельская область	34	Ульяновская область	131
Ленинградская область	0	Чеченская Республика	0	Нижегородская область	36	Тамбовская область	134
Магаданская область	0	Чувашская Республика - Чувашия	0	Владимирская область	40	Тверская область	134
Московская область	0	Пензенская область	1	Кировская область	40	Смоленская область	136
Ненецкий автономный округ	0	Тюменская область	1	Воронежская область	45	Брянская область	145
Орловская область	0	Пермский край	2	Волгоградская область	52	Алтайский край	150
Приморский край	0	Калининградская область	3	Республика Карелия	53	Кемеровская область	195
Псковская область	0	Республика Алтай	3	Амурская область	60		
Республика Адыгея	0	Еврейская автономная область	7	Республика Хакасия	63		
Республика Бурятия	0	Омская область	8	Калужская область	72		

# НЕ ОБУЧИЛИ СПЕЦИАЛИСТОВ

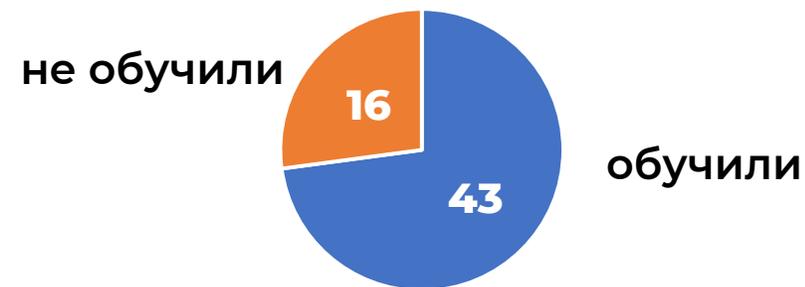
по Российской Федерации:

1. Астраханская область
2. Белгородская область
3. г. Москва
4. г. Санкт-Петербург
5. г. Севастополь
6. Забайкальский край
7. Ивановская область
8. Иркутская область
9. Кабардино-Балкарская Республика
10. Карачаево-Черкесская Республика
11. Краснодарский край
12. Курганская область
13. Курская область
14. Ленинградская область
15. Магаданская область
16. Московская область
17. Ненецкий автономный округ
18. Орловская область
19. Приморский край
20. Псковская область
21. Республика Адыгея
22. Республика Бурятия
23. Республика Дагестан
24. Республика Ингушетия
25. Республика Калмыкия
26. Республика Коми
27. Республика Крым
28. Республика Северная Осетия - Алания
29. Республика Тыва
30. Ростовская область
31. Сахалинская область
32. Ставропольский край
33. Удмуртская Республика
34. Хабаровский край
35. Челябинская область
36. Чеченская Республика
37. Чувашская Республика - Чувашия



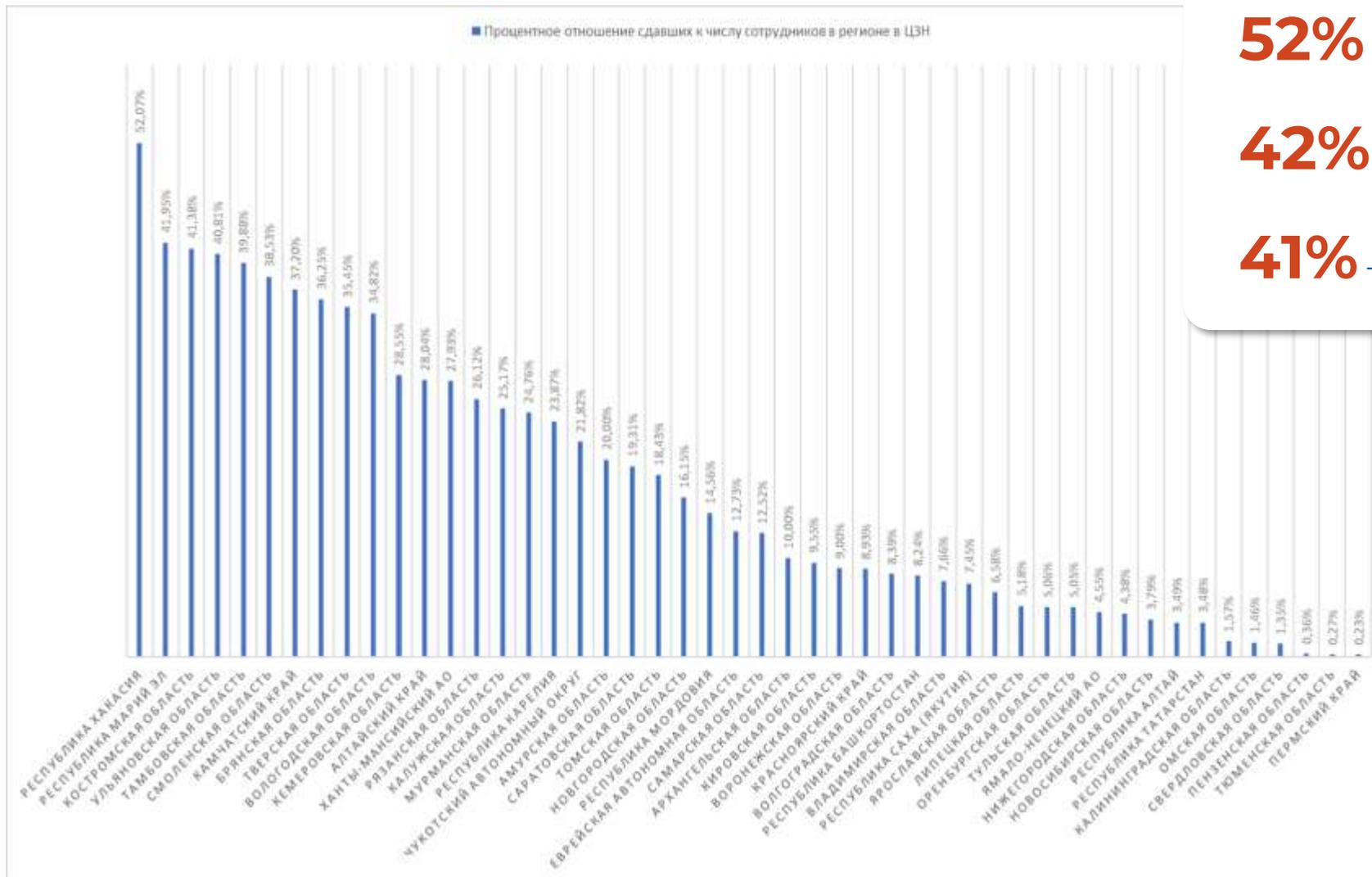
из числа пилотных регионов:

1. Краснодарский край
2. Ставропольский край
3. Чувашская Республика - Чувашия
4. Ленинградская область
5. Московская область
6. Приморский край
7. Республика Бурятия
8. Республика Крым
9. Республика Тыва
10. Удмуртская Республика
11. г. Санкт-Петербург
12. Сахалинская область
13. Иркутская область
14. Курская область
15. Орловская область
16. Ростовская область
17. Хабаровский край
18. Челябинская область



# ГРАФИК РЕГИОНОВ

С МАКСИМАЛЬНЫМ ПОКАЗАТЕЛЕМ УСПЕШНО ЗАВЕРШИВШИХ ОБУЧЕНИЕ К ОБЩЕ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ



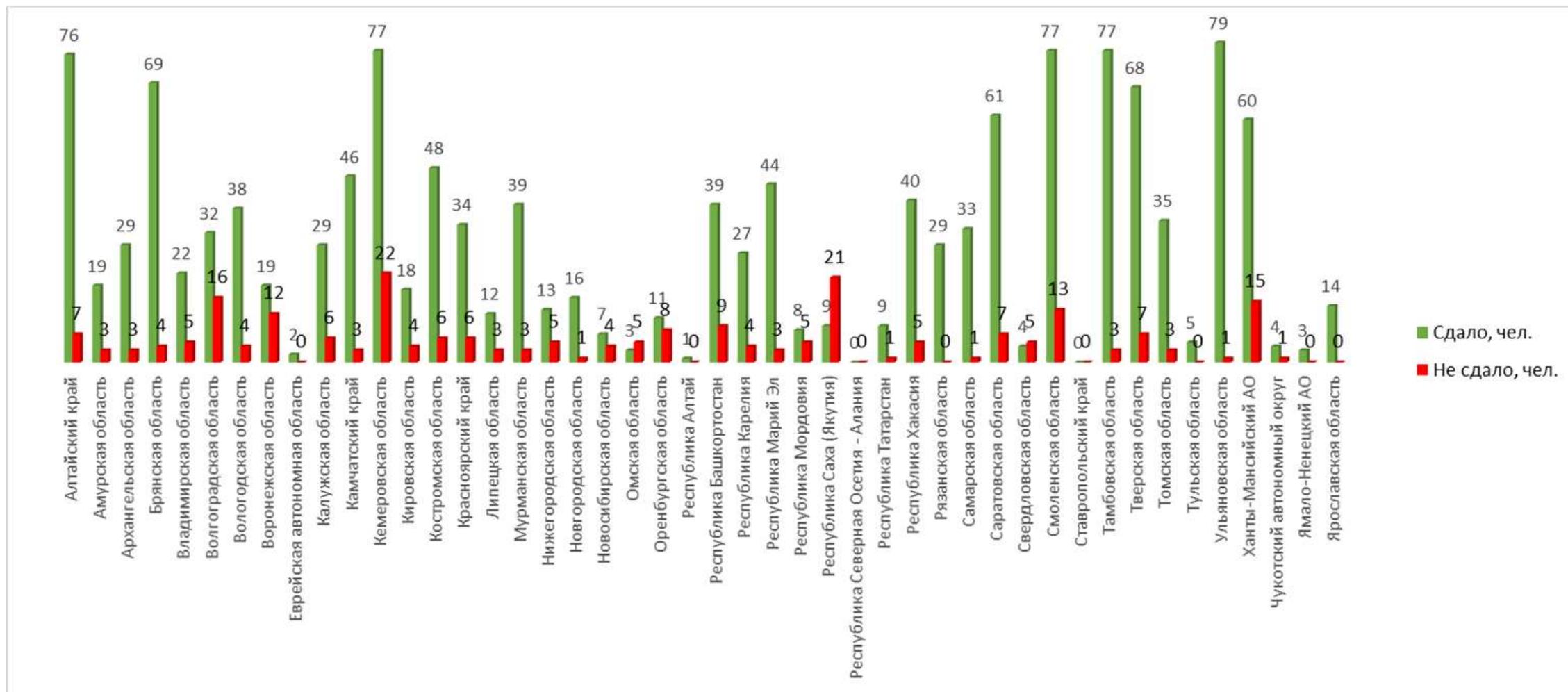
**52%** – Республика Хакасия

**42%** – Республика Марий Эл

**41%** – Костромская область

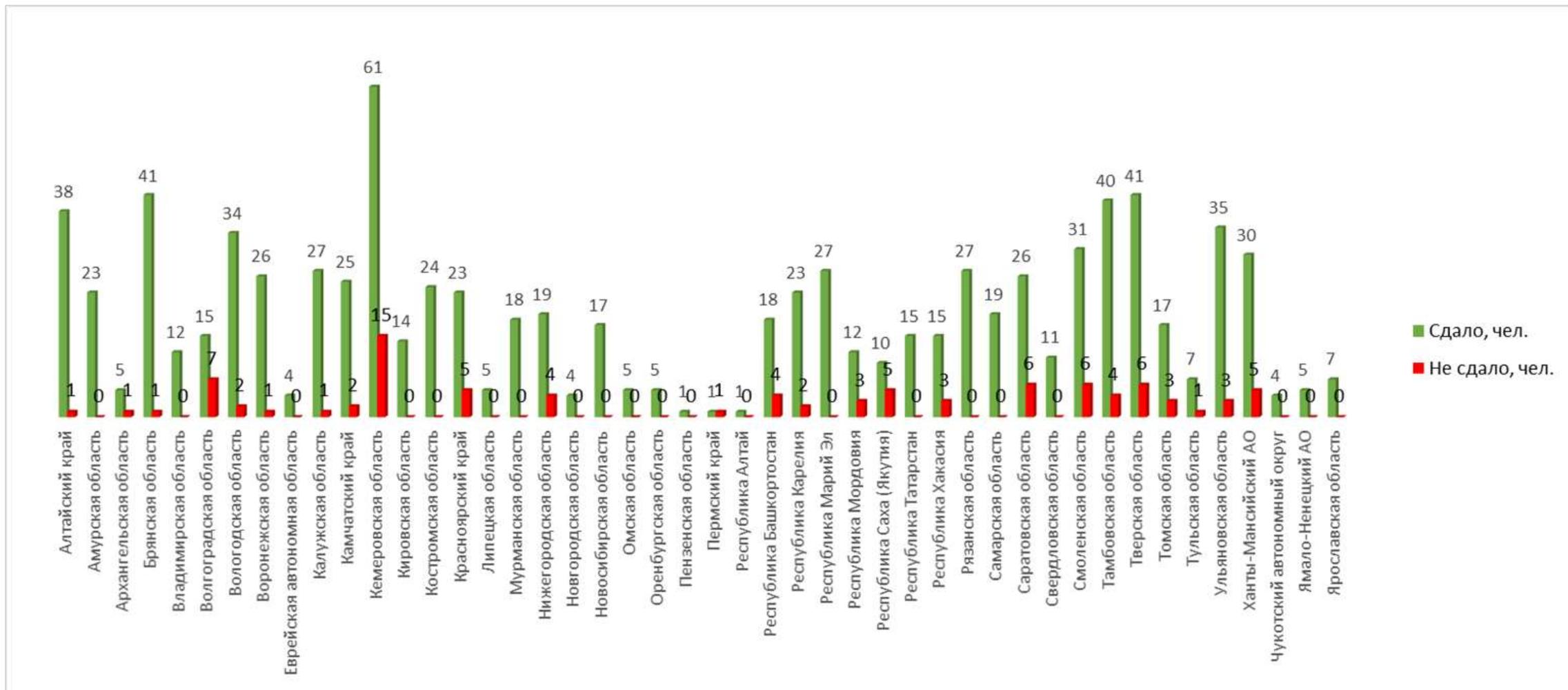
# КАРЬЕРНЫЕ КОНСУЛЬТАНТЫ

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПО ВСЕМ ПОТОКАМ



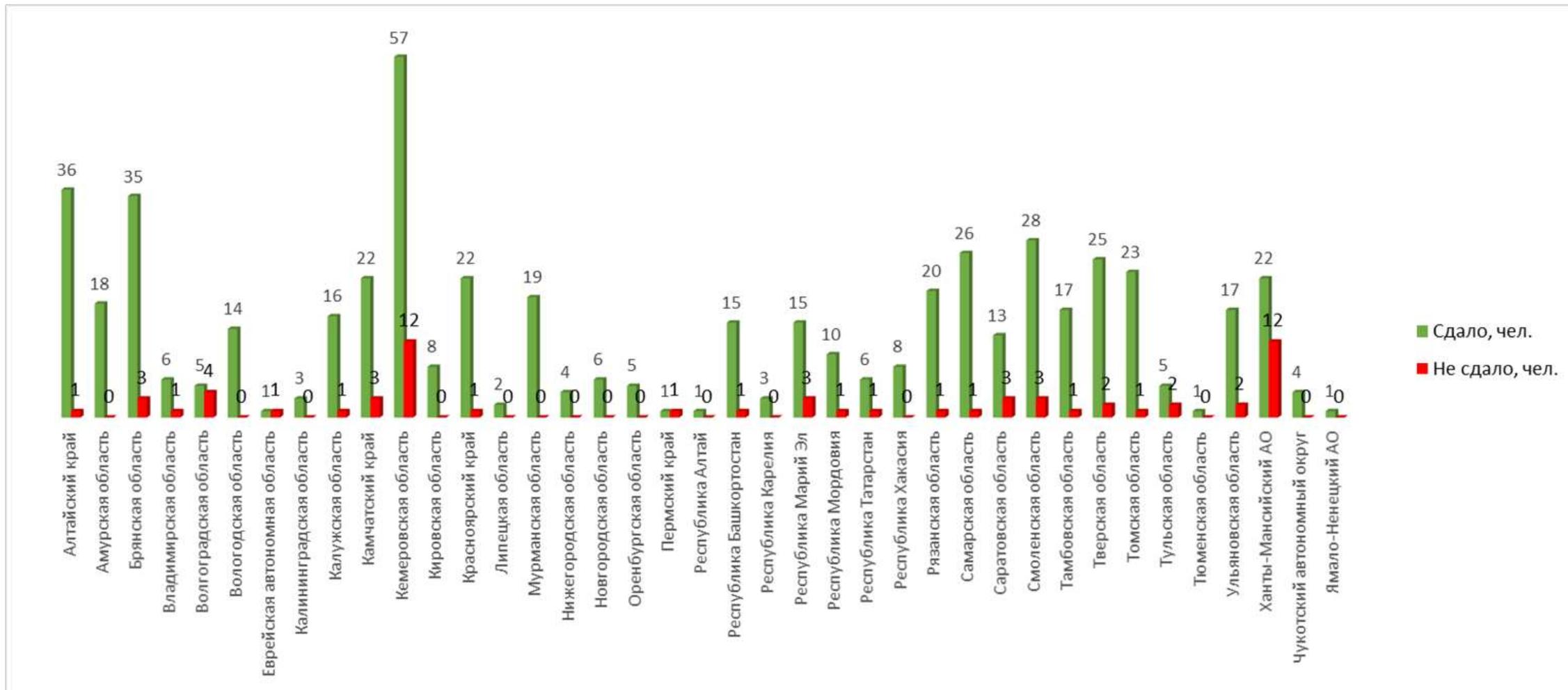
# КАДРОВЫЕ КОНСУЛЬТАНТЫ

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПО ВСЕМ ПОТОКАМ



# ЦИФРОВЫЕ КОНСУЛЬТАНТЫ

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПО ВСЕМ ПОТОКАМ



# ПРОБЛЕМЫ



Не все регионы обучили специалистов по всем направлениям:



Принято решение об обучении 6 внепланового потока специалистов (дистанционный формат).

# ПРОБЛЕМЫ

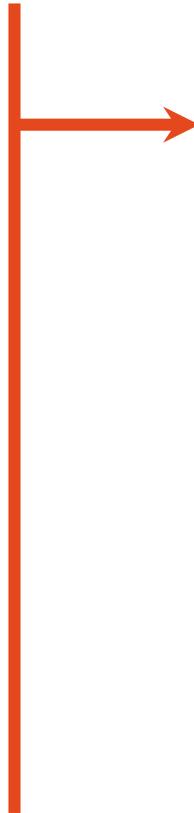
-  Короткий нормативный срок (РАНХиГС выделял 1 неделю без отрыва от производства, при объеме программы – 48 часов)
-  Программы скорее методологические, чем практико-ориентированные, так как ЦМП вводились позже.
-  Чисто дистанционный формат имеет ограничения
-  Низкая юридическая грамотность всех прошедших обучение руководителей и специалистов (по базовым нормативным актам – Закон о занятости и др. нормативные акты)

# ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СЗН В РАНХИГС

## 5 потоков обучения

руководящего состава СЗН  
и ЦЗН регионов

- ▶ Июль
- ▶ Сентябрь
- ▶ Октябрь
- ▶ Ноябрь
- ▶ Декабрь



**85 региональных проектов**

в сфере трансформации центров  
занятости

**85 команд**

для их реализации

**9 человек**

в среднем в одной региональной  
команде

# ЦЕЛИ, КОТОРЫЕ ПРЕСЛЕДОВАЛ КУРС

1

Разработать и запустить региональный проект в сфере трансформации центров занятости

2

Сформировать в регионе проектную команду, способную обеспечить реализацию проектов с учетом региональной специфики и текущей ситуации

3

Получить доступ к лучшим практикам других регионов, участвующих в программе обучения

4

Вовлечь в проектное решение (клиентов, работодателей, сотрудников, органы власти региона)

5

Повысить качество жизни людей (все делается для человека – жителя территории)

# СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ

(по 5-ти потокам)

**32**  
проекта  
Предоставление  
услуг и сервисов  
для граждан

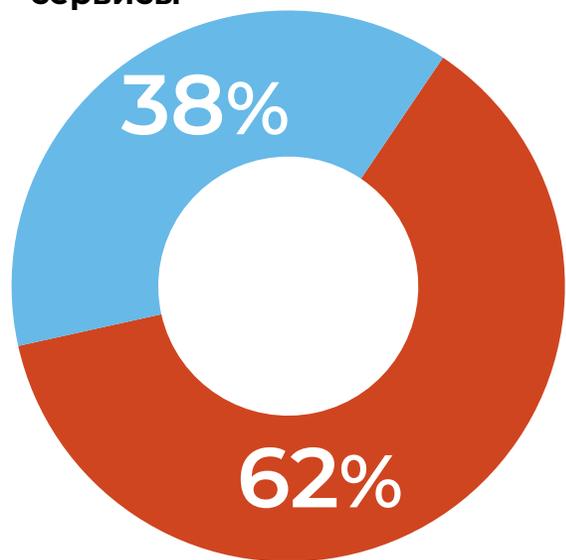


**31**  
проект  
Предоставление услуг  
и сервисов  
для работодателей

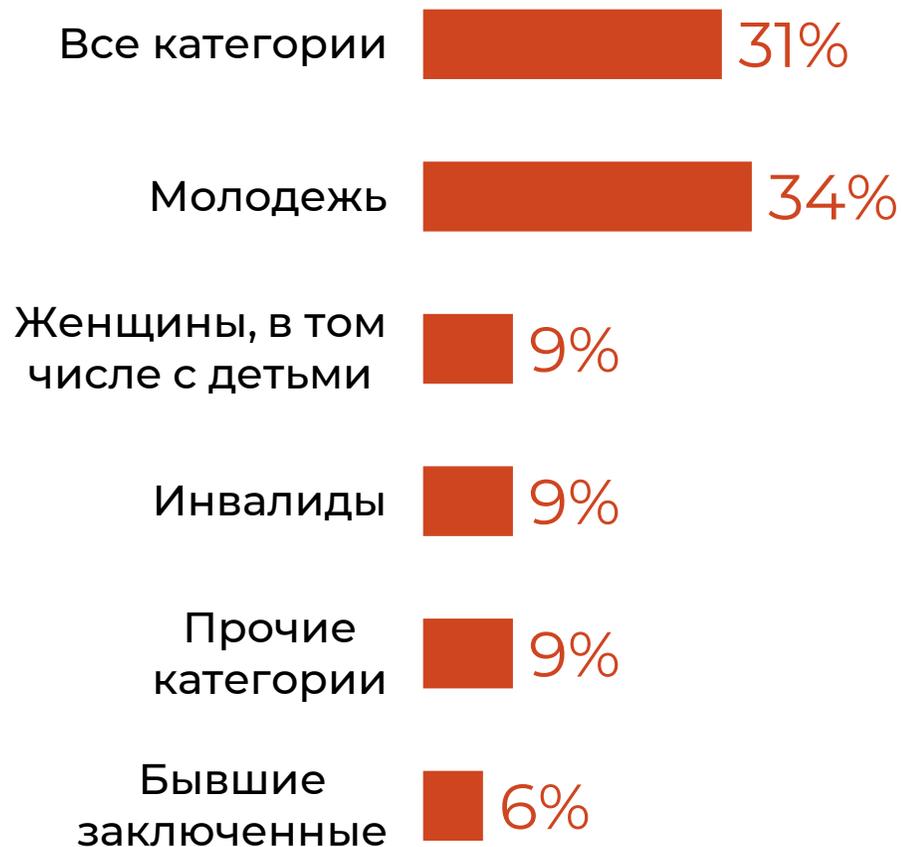
# СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ ДЛЯ ГРАЖДАН

32 проекта

Отдельные  
сервисы



Комплексы  
сервисов



примеры:

Воронежская, Мурманская,  
Новгородская области

Республики Коми, Мордовия,  
Забайкальский край,  
Ростовская область

Брянская, Пензенская  
области  
Республика Чувашия

Нижегородская область  
Ханты-мансийский АО

Рязанская область (50+)  
Хабаровский край (дети-сироты)  
Ставрополье (Самозанятые)

Магаданская область  
Челябинская область

# СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

**31**  
проект

**10**  
проектов

«Комплексы  
сервисов для всех  
работодателей»

примеры:

*Архангельская, Курганская,  
Оренбургская области,  
Пермский край*

**8**  
проектов

«Отдельные  
сервисы для всех  
работодателей»

*Владимирская, Ивановская,  
Калужская, Костромская  
области*

**3**  
проекта

«Инвестиционные  
проекты»

*Ленинградская область,  
Республики Бурятия, Карелия*

**3**  
проекта

«Сезонная  
занятость»

*Камчатский край, г. Севастополь  
Ямало-Ненецкий АО*

**2**  
проекта

«Прогноз  
потребностей»

*Республики Марий Эл, Татарстан*

## Остальные проекты:

- вовлечение выпускников в отрасли
- субсидирование рабочих мест
- потребность МСП
- сервис обратной связи для клиентов (граждан и работодателей)

# СТРУКТУРА ПРОЕКТОВ

ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СТРУКТУРЫ  
И ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

11  
проектов

7  
проектов



проектов

## «Внутренний HR»

**развитие системы наставничества в ЦЗН** примеры: Калининградская и Кировская области

**организация системы развития квалификаций сотрудников**

Липецкая, Ярославская области,  
Москва

4

проекта

## «Преобразование оргструктуры и внутренних технологий»

**внедрение новых типов ЦЗН, централизация управленческих и обеспечивающих процессов, взаимодействия с федеральным оператором**  
Тверская область, Ненецкий АО, Еврейская АО и Томская область