


Модернизация службы занятости населения Владимирской области: активность и вовлеченность сотрудников



Мальцева Мария Владимировна
заместитель директора Департамента труда
и занятости населения Владимирской области
кандидат социологических наук

10 декабря 2021 года



17 центров занятости населения

437 работников

**Пилотный ЦЗН
г. Владимира
2020-2021 гг.**

**Участники
рабочей группы
по модернизации**

РАЗРАБОТКА КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведен анализ профессионально-квалификационного состава работников

Определены факторы, влияющие на способность осуществлять функции в новом формате работы

Проведено тестирование специалистов по вопросам, связанным с правовыми основами и технологией работы с гражданами и работодателями

Выявлены пробелы и недостатки в профессиональной подготовке специалистов, возможные риски, связанные с недостатком компетенций

Проведены исследования личностно-психологического характера, позволяющие оценить способность и готовность сотрудников к предстоящим изменениям в работе



ПРИЁМ НА РАБОТУ СОТРУДНИКОВ ЦЗН

Описание вакансии – инспектор ЦЗН

Было первоначально	Стало с 01.12.2021 г.
Должностные обязанности: Предоставление гражданам государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы	Предоставление гражданам государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы; участие в организации оплачиваемых общественных работ и временного трудоустройства граждан; информирование об услугах, оказываемых центром занятости населения.
Дополнительные пожелания: не указано	<ul style="list-style-type: none">- стрессоустойчивость;- коммуникабельность;- готовность к переобучению;- исполнительская дисциплина.
Заработная плата: от 12792 до 14000 руб.	от 14000 до 23000 руб., дополнительные выплаты за интенсивность и высокие результаты работы, выслугу лет
Социальные гарантии: Соц.пакет	<ul style="list-style-type: none">- безусловное исполнение работодателем всех обязательств, социальных гарантий и льгот; основной и дополнительный отпуск; хорошая транспортная доступность;- стабильный гарантированный доход; регулярная выплата заработной платы; ежегодная индексация; дополнительные выплаты за интенсивность и высокие результаты работы, выслугу лет;- профессиональное обучение на рабочем месте, дальнейшее повышение квалификации и развитие профессиональных навыков за счет организации;- комфортные условия труда на рабочих местах; высокая степень оснащенности компьютерной и офисной техникой, современными прикладными программами, средствами связи. Использование передовых технологий для выполнения трудовых функций;- работа в команде, нацеленной на развитие, совершенствование и успех.
Требования к соискателю: Высшее профессиональное образование. Знание законодательства о занятости населения	Навыки использования компьютерной и оргтехники.

▶ АДАПТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ЦЗН



▶ РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ ЦЗН

Профессиональное обучение и повышение квалификации работников

Внедрение передового опыта работы и новых технологий

Стимулирование творческой инициативы работников

Создание мотивирующей рабочей среды

Участие в мероприятиях, способствующих профессиональному развитию работников

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ

- Цифровые технологии в деятельности службы занятости
- Консультант по работе с гражданами
- Консультант по работе с организациями
- Современные методы управленческой деятельности
- Повышение культуры обслуживания клиентов
- Профессиональная реабилитация и абилитация

инвалидов

113
чел.

Самообразование:

- Вебинары
- Презентации
- Публикации
- Дистанционные курсы
- Система наставничества
- База знаний в Битриксе

Все
работники
СЗН

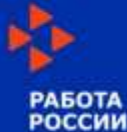
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



Выделили проблемы:

1. Излишняя бюрократия при предоставлении услуг (26 голосов)
2. Скептицизм и недоверие к службе занятости
3. Неготовность работодателей к использованию цифровых сервисов
4. Завышенные требования к соискателю
5. Отсутствие у службы занятости возможности для подбора соискателей вне базы данных ПК «Катарсис»



РАБОТА
РОССИИ

Муром 2021

Проведение стратегических сессий с участием руководителей и специалистов ЦЗН.

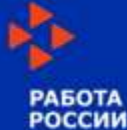
В 2021 году приняли участие более **30% работников.**

Низкая мотивация сотрудников



Пути решения:

1. Разработка и внедрение KPI для сотрудников службы занятости
2. Современный офис и проработка корпоративной культуры (мероприятия, конкурсы и д.р.)
3. Создание профсоюза



РАБОТА
РОССИИ

Муром 2021

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ



Выделили проблемы:

1. Излишнее количество бумажных процессов (25 голосов)
2. Отсутствие единой цифровой платформы
3. Отсутствие отлаженной системы электронного документооборота
4. Отсутствие независимой оценки качества предоставления услуг
5. Отсутствие электронной системы подбора работы для соискателей



РАБОТА
РОССИИ

Муром 2021

▶ МОТИВАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПЛОЩАДКИ

Содействие занятости, юридические аспекты	Развитие карьеры	Новые сервисы	Управление клиентским опытом / Информирование и пиар	Переход на ЕЦП	Мастер-класс
Обмен мнениями по актуальным вопросам и подходам решения задач, выполнения функций и полномочий службы занятости населения.	Обмен опытом работы, изучение передового опыта предоставления услуг по профориентации, соадаптации, психологической поддержки.	Обмен опытом работы, изучение и распространение передового опыта работы при разработке новых сервисов.	Обмен опытом работы, изучение и распространение передового опыта работы при изучении и управлении клиентским опытом и формировании имиджа СЗН.	Организация обучения работников на этапе адаптации к новому формату предоставления услуг в рамках ЕЦП.	Содействие профессиональному развитию руководителей службы занятости населения.

**Цель работы площадок – обмен передовыми практиками
Руководители площадок – ведущие специалисты СЗН**

▶ МОТИВАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Конкурс проектов «Служба занятости 2021»

Государственное казенное учреждение Владимирской области
«Центр занятости населения города Вязники»

ПРОЕКТ
**«НАСТАВНИЧЕСТВО В ЦЕНТРЕ ЗАНЯТОСТИ,
КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ»**

Разработан:
ведущим юристом
ГКУ ВО «ЦЗН города Вязники»
Смысловой
Натальей Владимировной

2021 год

РАБОТА
РОССИИ

Ярмарка вакансий Online


Современная трендовая площадка, где в режиме реального времени соискатели могут найти интересную работу, а компании — заинтересованных сотрудников.

Ярмарки проходят в заранее запланированные дни в онлайн-формате и включают не только общение компаний и кандидатов, но и обучающие мероприятия для соискателей по темам поиска работы и выстраивания карьеры, расширения профессиональных компетенций и развития soft skills.



государственное казенное учреждение Владимирской области
«Центр занятости населения города Муром»

**Автоматизация технологических процессов
службы занятости**



Начальник отдела информационных технологий и автоматизации
Крайнов Владислав Сергеевич
47 (49234) 2 - 15-46
Март 2021 года

РАБОТА
РОССИИ

Копилка идей Битрикс-24

Положение об инновационной деятельности

▶ МОТИВАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

«ЛИЦО» СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Департамент труда и занятости населения Владимирской области

РАБОТА РОССИИ
Федеральный центр

Выпускники профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования
дополнительные услуги в рамках жизненной ситуации

trudvsem.ru vladzan.ru skillsnet.ru

Департамент труда и занятости населения Владимирской области

РАБОТА РОССИИ
Федеральный центр

Выпускники профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования
дополнительные услуги в рамках жизненной ситуации

trudvsem.ru vladzan.ru skillsnet.ru

Услуги для вас | Интерактивно

vladzan.ru/content/услуги_для_вас

Сервисы Яндекс СЭДД АВО Zoom КРАСНОЯРСК Список для чтения

НАШИ УСЛУГИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ВАШИХ ПРОБЛЕМ !

Услуги для Вас Подробная информация

ПОИСК РАБОТЫ	▶ найдите работу в банке вакансий
ПРОФОБУЧЕНИЕ	▶ получите востребованную профессию
ПРОФОРИЕНТАЦИЯ	▶ профессиональное самоопределение
ОТКРЫТЬ СВОЕ ДЕЛО	▶ содействие самозанятости граждан
РЕГИСТРАЦИЯ ГРАЖДАН	▶ содействие в поиске работы

▼ **ВСЕ УСЛУГИ**

МОТИВАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

ЛУЧШИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ

ЛУЧШИЙ СОТРУДНИК ЦЗН

ТРЕНИНГИ ПО КОМАНДООБРАЗОВАНИЮ

ТРЕНИНГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ МОТИВАЦИИ ДОСТИЖЕНИЯ УДАЧИ

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ (конкурсы стихов, рисунков)

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ

ЛАЙФХАКИ ОТ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ

▶ ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



3. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ СЛУЖБЫ

Ценности являются связующим звеном всех направлений деятельности Службы и основой ее внутренней культуры. Ценности Службы являются повседневным руководством к принятию решений и действиям, определяют отношение к клиентам, деловым партнерам и сотрудниками Службы.

Инициативность и Оптимизм



Мы в постоянном поиске новых путей достижения наилучшего результата. Мы не боимся трудностей.

Развивая новые услуги и сервисы, мы развиваемся сами и совершенствуем то, что можно сделать ещё лучше. В проблемах и сложностях мы всегда находим преимущества и возможности.

Мы не говорим «нельзя», мы говорим «а почему бы и нет».

Уважение



Служба уважает своих партнеров, клиентов и сотрудников и несет ответственность перед обществом и государством за соблюдение прав и свобод личности, за вклад в развитие экономики региона и страны в целом, за результат своей деятельности и качество предоставленных услуг, надлежащее исполнение своих обязательств и договоренностей. Мы создаем атмосферу доброжелательности, не допускаем дискриминации, несправедливости и равнодушия, проявляем тактичность и толерантность.

Командный дух



Мы движемся вперед и всегда «играем в команде». Главное для нас - общий результат. Мы создаем атмосферу сотрудничества и взаимодействия в коллективе, помогаем каждому сотруднику раскрыть свой потенциал, делимся опытом и знаниями с коллегами, признаем и гордимся их достижениями. Мы - команда, в которой мечтает оказаться каждый.

Доступность и открытость



Служба придерживается максимальной доступности, политики прозрачности деятельности для государства и партнеров, клиентов и сотрудников. Мы используем все доступные средства для информирования клиентов о наших возможностях для решения их запросов.

Профессионализм



Служба оказывает услуги, отвечающие современным запросам общества и государства, стремится к постоянному совершенствованию, новаторству, ищет лучшие средства и возможности для более качественной и эффективной работы. Мы дорожим своей репутацией и постоянно работаем над имиджем Службы как надежного и верного партнера на рынке труда. Выстраивая траекторию взаимодействия с клиентом, мы определяем потребности клиента, подбираем необходимые инструменты, грамотно используем ресурсы и сервисы. Мы достигаем максимального эффекта в минимальные сроки.

▶ ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Проведения стратсессий



Мастер-класс для руководителей среднего звена



**Благодарю за
внимание!**

