



**АСИ**

Национальная  
Социальная  
Инициатива

---

# ВНЕДРЕНИЕ НСИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**октябрь 2021**

**91**

дорожная карта  
разработана  
в 53 регионах России

**27**

уникальных жизненных  
ситуаций выбраны регионами  
для разработки решений  
и мероприятий

**1232**

мероприятия реализуется  
регионами в рамках  
внедрения НСИ

## Сфера здравоохранения:

- **25** дорожных карт разработано
- **10** жизненных ситуаций прорабатывается **17** регионами
- **261** мероприятий запланировано к реализации

## Сфера соц. защиты:

- **28** дорожных карт разработано
- **10** жизненных ситуаций прорабатывается **23** регионами
- **374** мероприятия запланировано к реализации

## Сфера труда и занятости:

- **24** дорожных карт разработано
- **1** жизненная ситуация прорабатывается **24** регионами
- **429** мероприятий запланировано к реализации

## Сфера образования:

- **14** дорожных карт разработано
- **6** жизненных ситуаций прорабатывается **12** регионами
- **168** мероприятий запланировано к реализации

# СФЕРА ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ

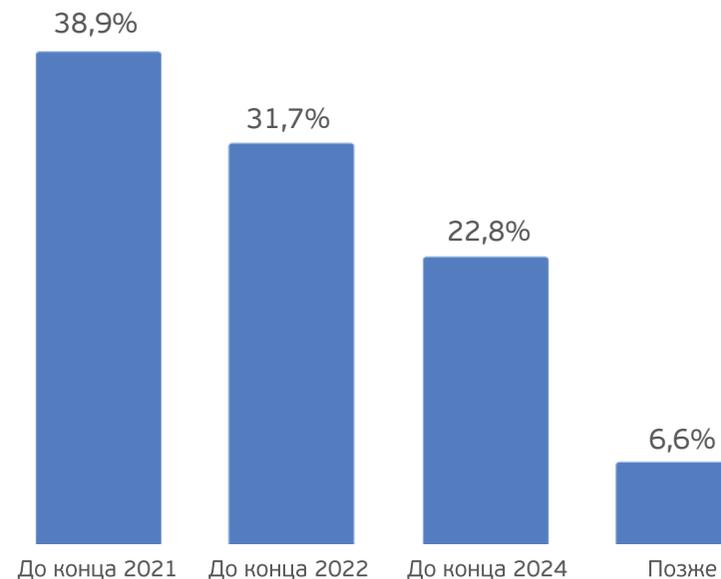
# Дорожные карты по трудоустройству через Центр занятости населения внедряются в 24 регионах

- Амурская область
- Архангельская область
- Ивановская область
- Калужская область
- Камчатский край
- Кемеровская область
- Магаданская область
- Мурманская область
- Новгородская область
- Новосибирская область
- Приморский край
- Псковская область
- Республика Коми
- Республика Саха (Якутия)
- Республика Татарстан
- Самарская область
- Сахалинская область
- Севастополь
- Тамбовская область
- Тульская область
- Хабаровский край
- Челябинская область
- Ямало-Ненецкий Автономный Округ
- Ярославская область

## Уровень мероприятий в дорожных картах



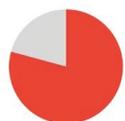
## Планируемые сроки реализации мероприятий



# Топ направлений, посредством которых регионы планируют повышать качество предоставления услуг и удовлетворенность потребителей:

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь

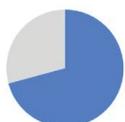
Рекомендации по усилению направлений и использованию лучших практик



79,2% регионов

Повышение информированности населения о сервисах и возможностях ЦЗН

Системное направление деятельности для большинства регионов. Рекомендуется разработать совместно с Минтрудом общее решение по продвижению и маркетингу услуг ЦЗН



70,8% регионов

Улучшение инфраструктуры и операционных процессов в ЦЗН

Использование практики «Создание чат-бота для обеспечения скорости, простоты и удобства общения с органами службы занятости» (Тюменская область) и практики «Sever.AI — технология RPA для автоматизации и ускорения HR-процессов» (Москва)



66,7% регионов

Повышение качества услуг при сопровождении до трудоустройства

Внедрение практик специализированного центра «Моя карьера»



62,5% регионов

Повышение качества услуг при первичном обращении

Внедрение практик специализированного центра «Моя карьера», а также практик «Смартека» в области сервисного подхода и клиентоориентированности



50% регионов

Совершенствование системы оценки гражданами качества работы ЦЗН

Внедрение практик специализированного центра «Моя карьера», а также практик «Смартека» в области сервисного подхода и клиентоориентированности

# ЖС «Трудоустроиться через Центр занятости населения»



Всего по данному направлению внедрения НСИ регионами реализуется 25 мероприятий, из которых:

## Топ мероприятий в дорожных картах

(% от общего числа мероприятий)

15,0%	Обучение и повышение квалификации соискателей, обратившихся в ЦЗН	<b>Практики «Моя карьера»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Открытый университет развития навыков современного человека</li><li>«Прокачай карьеру»</li><li>«Акселератор карьеры»</li><li>«Обучение и развитие»</li><li>«Саморазвитие»</li><li>Карьерный навигатор «Profession+»</li></ul>
14,0%	Улучшение и цифровизация операционных процессов ЦЗН	<b>Практики АСИ «Смартена»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Открытый университет развития навыков современного человека</li><li>«Факультетус»</li><li>«Обучатель - система обучения персонала»</li><li>«Единый колл-центр для обращения населения» (Сахалинская область)</li></ul>
11,5%	Профориентирование, индивидуальное сопровождение и построение карьерных карт до трудоустройства для соискателей	<b>Практики «Моя карьера»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Технология сопровождаемого трудоустройства для людей с инвалидностью</li><li>«Сопровождаемое трудоустройство»</li><li>«Самозанятость и предпринимательство»</li><li>«5.0» (развитие потенциала людей предпенсионного возраста (50+))</li><li>«Доступная работа»</li><li>«Проект дополнительных мер по повышению доходов московских семей»</li></ul>
10,8%	Информирование населения о сути и возможностях ЦЗН через интернет-маркетинг, СМИ, телефонию и полиграфические материалы	<b>Практики АСИ «Смартена»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Открытый университет развития навыков современного человека</li><li>«Платформа анализа и управления кадровым потенциалом HiVgian» (Нижегородская область)</li></ul>
9,8%	Сотрудничество ЦЗН с работодателями: НКО, частный и госсектор	<b>Практики «Моя карьера»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Программа поддержки волонтеров и социально ориентированных НКО</li><li>«Работодатель-партнер»</li></ul>