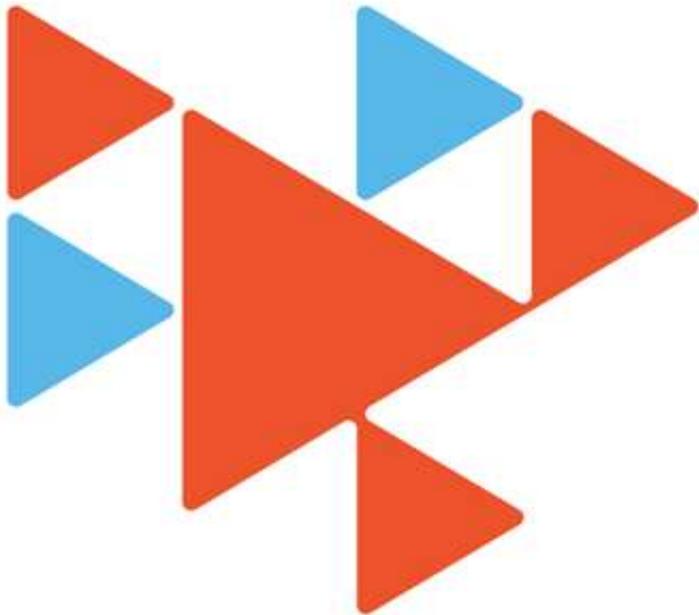
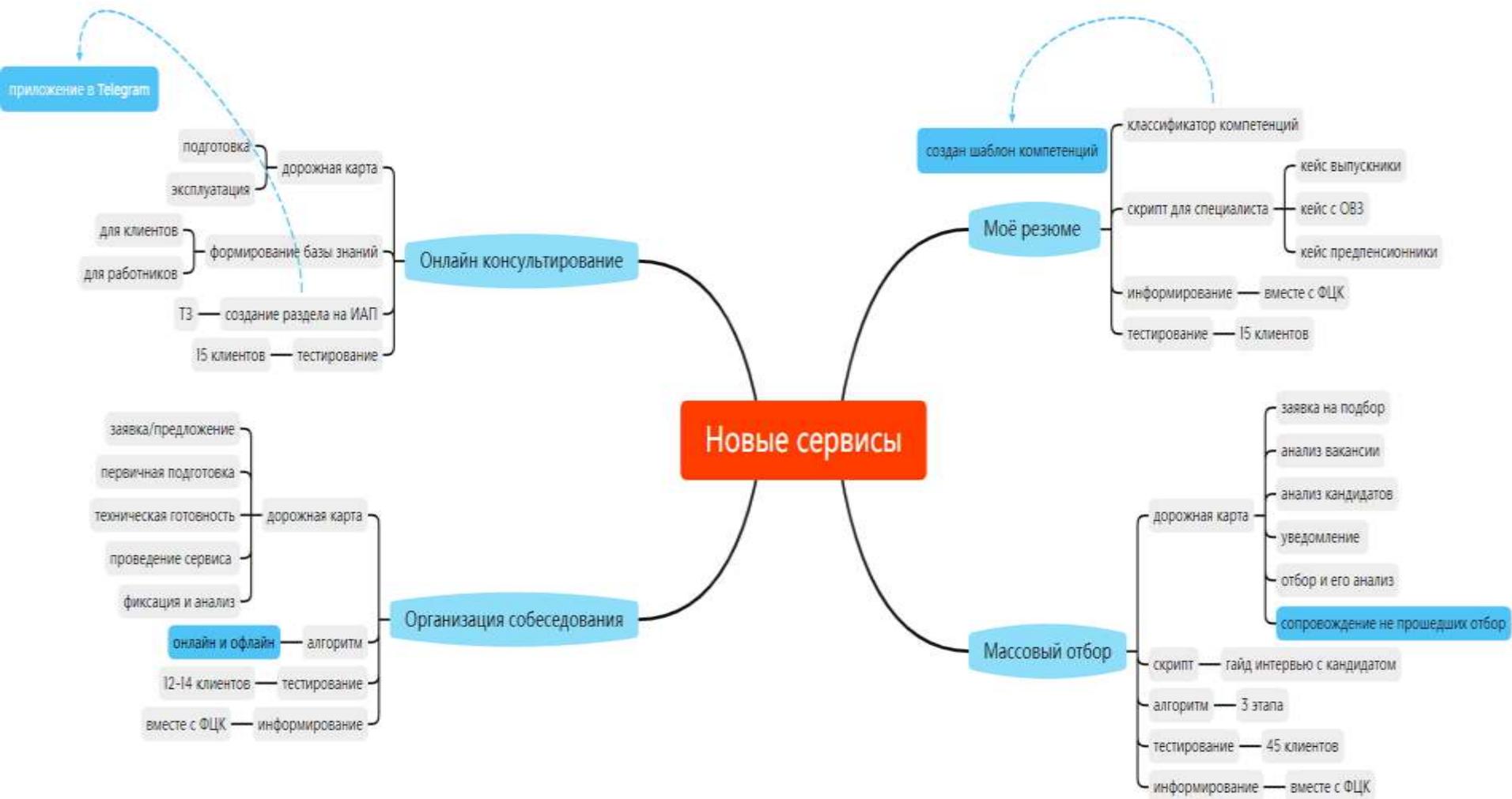


Апробация целевых модельных полномочий в рамках предоставления новых сервисов в Ульяновской области



**Калашников Павел
октябрь 2021**

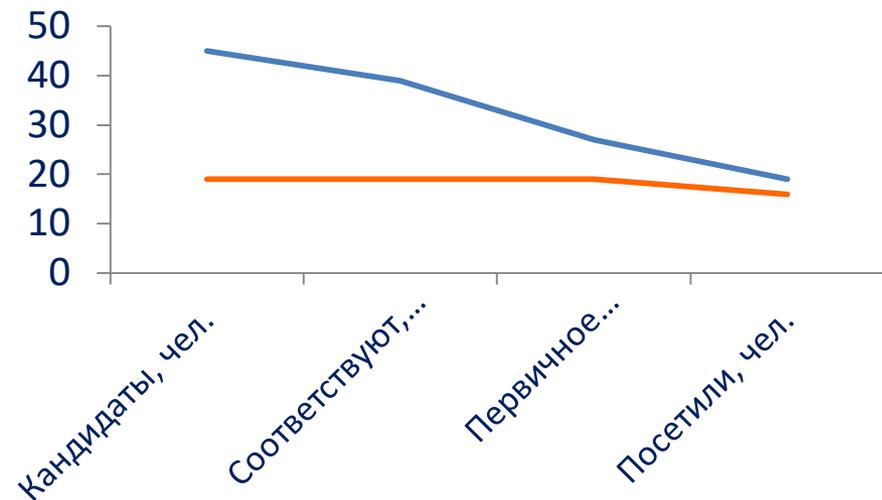
НАЧАЛО: ДОРОЖНАЯ КАРТА



РЕАЛИЗАЦИЯ



новый бесплатный сервис
для работодателей



Результат



Уменьшение временных затрат на поиск сотрудников со стороны работодателя

Изменение парадигмы работника СЗН в части ответственности за подобранный кандидата

Частичное формирование внешнего HR для работодателя-заказчика



Предложение кандидатам вариантов подходящей работы

Предложение вариантов обучения, тренинги в рамках социализации, корректировка резюме

РЕАЛИЗАЦИЯ



СОЗДАНИЕ КЕЙСОВ

ПРОРАБОТКА БЛОКА SOFT
НАВЫКОВ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СЕКТОРА
ЭКОНОМИКИ

МОЁ РЕЗЮМЕ

ВЫБОР ВОСТРЕБОВАННЫХ
ВАКАНСИЙ

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРЕЧНЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ

ТЕСТИРОВАНИЕ СЕРВИСА

ШАБЛОН КОМПЕТЕНЦИЙ

АДМИНИСТРАТОР (организация общественного питания)

УМЕНИЯ И НАВЫКИ

планирование, организация, контроль работы кафе (подготовка к открытию/закрытию, организация взаимодействия подразделений кафе между собой).

подбор и обучение персонала.

прием, организация и контроль проведения заказных мероприятий.

организация рядовых сотрудников на смене (распределение сотрудников по позициям, выдача заданий с указанием сроков исполнения, составление расписания).

заказ посуды, учет текстиля, контроль ассортимента ресторана, состояния оборудования, инвентаря, списания, ведение внутреннего документооборота.

умение разрешать конфликтные ситуации

контроль соблюдения стандартов качества обслуживания.

знание стандартов гостеприимства;

знание нормативной документации: СанПиН к предприятиям общественного питания, закона о защите прав потребителей.

опыт по ведению кассовых, приходно-расходных документов;

умение мотивировать персонал;

навык ведения переговоров и деловой переписки;

знание закупочной деятельности ресторана.

работа в компьютерных программах: MS Office (Word, Excel), Интернет, Outlook Express, 1С: Торговля и склад, Micros, R-Keeper, Star House.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ КАЧЕСТВА

Коммуникабельность, умение находить общий язык с людьми.

Внимательность, терпение, умение слушать людей.

Презентабельная внешность, грамотная речь.

Высокая работоспособность.

Умение работать в коллективе, бесконфликтность.

Аккуратность.

Вежливость.

Активная жизненная позиция.

Целеустремленность.

Предприимчивость;

Инициативность;

Стрессоустойчивость

Умение работать самостоятельно и в команде

Точность и пунктуальность

Честность

Лёгкая обучаемость

Коммуникабельность

Дисциплинированность,

Энергичность,

Умение распределять внимание, работать, не теряя концентрации

Умение находить эффективные решения и работать на результат.

ДОСТИЖЕНИЯ

За счёт совершенствования маркетинговой стратегии и решения ряда организационных вопросов удалось увеличить прибыльность ресторана сети на _____%.

Заключены договора на корпоративное обслуживание с __ крупными компаниями региона (доставка бизнес-ланча в офис, проведение банкетов и сопровождение корпоративных мероприятий).

Постоянный рост продаж на протяжении всего рабочего периода,

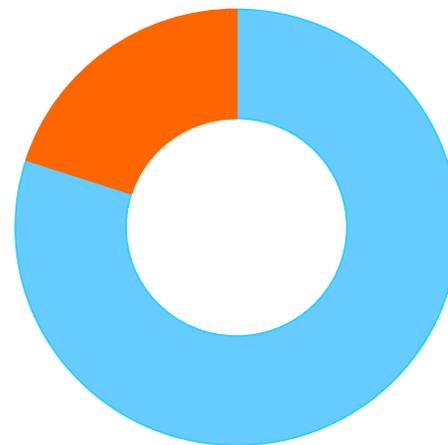
Создание большой команды грамотных официантов и обученных барному делу и правилам продаж барменов

Карьерный рост в пределах одной компании. Например: Повышение из официанта в старшие официанты, далее до должности внутреннего тренинг менеджера.

Победа в мотивациях _____



Результат



всего – 15 чел.
резюме составлено
(ведётся подбор) – 12 чел.
резюме составлено
(трудоустроено) – 2 чел.

Раскрытие потенциала гражданина в ходе совместной работы с работником СЗН

Оптимизация временных затрат

РЕАЛИЗАЦИЯ

ЗАЯВКА

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ
ПОДГОТОВКА

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

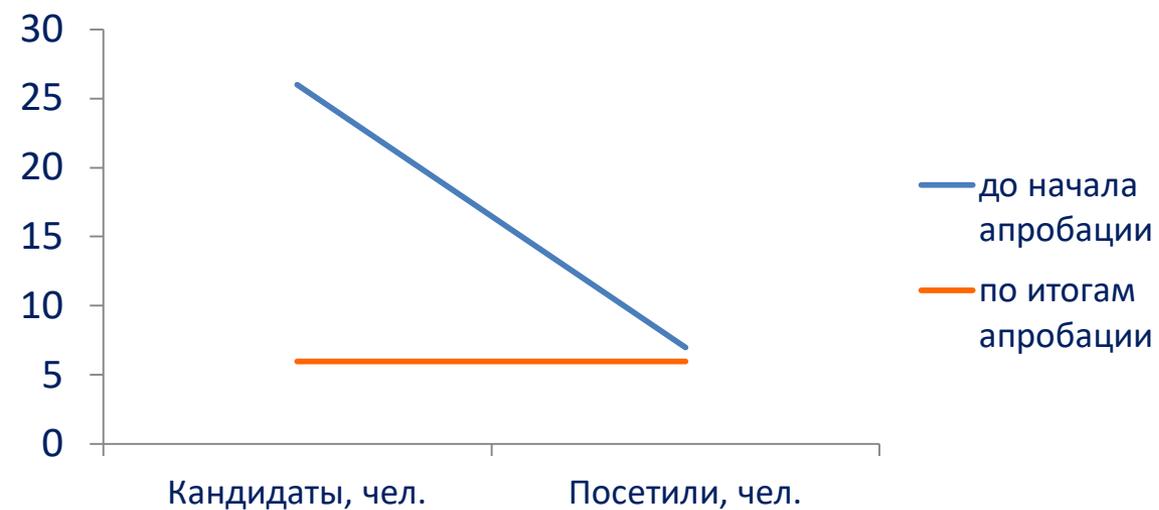
**ОРГАНИЗАЦИЯ
СОБЕСЕДОВАНИЯ**

ОРГАНИЗАЦИЯ
СОБЕСЕДОВАНИЯ

ФИКСАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ
СОБЕСЕДОВАНИЯ

АНАЛИЗ И
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

новый бесплатный сервис
для работодателей



Результат



Расширение географии поиска кандидатов, в том числе развивая трудовую миграцию

Удобство для соискателей и работодателей с точки зрения эффективности использования времени

РЕАЛИЗАЦИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ "БАЗЫ
ЗНАНИЙ"

СОЗДАНИЕ РАЗДЕЛА НА ИАП

РАЗРАБОТКА ЧАТ БОТА В
TELEGRAM

ОНЛАЙН
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

ТЕСТИРОВАНИЕ СЕРВИСА

АНАЛИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ И
КОРРЕКТИРОВКА БАЗЫ
ЗНАНИЙ

АНАЛИЗ FEEDBACK

Поиск работы

Поиск работников

Электронные услуги



Найдите работу в банке вакансий

Например, менеджер

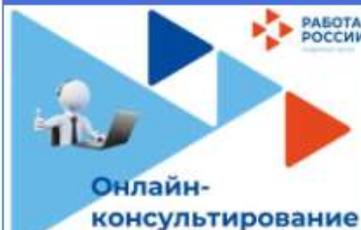
Профессия



Обратитесь к нашим специалистам
в электронном виде



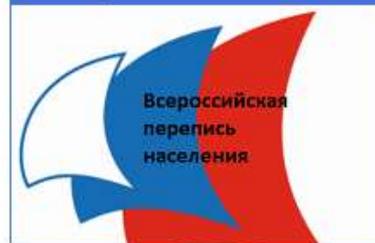
Найди ответ



Пройди опрос



Перепись населения



Новости



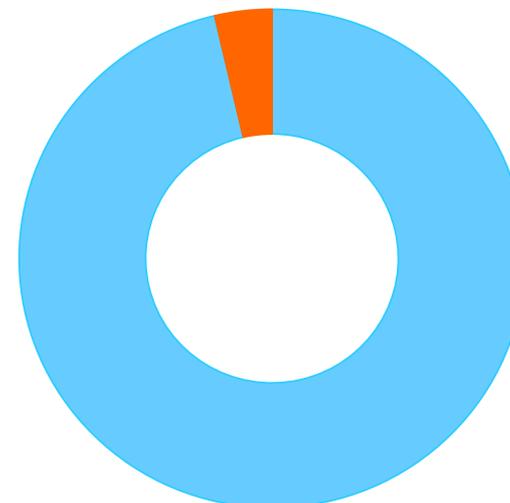
[ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ](#)



Онлайн-консультирование граждан

<p>Как подать заявление?</p> <p>Как подать заявление?</p> <p>Не получится подать заявление?</p> <p>Какие документы необходимы для регистрации?</p> <p>В какие сроки рассматривается заявление?</p> <p>Как отслеживать статус заявления?</p> <p>Как отозвать заявление?</p> <p>Как осуществляется взаимодействие с заявителем?</p> <p>Почему отказали в признании безработным?</p> <p>Через какое время</p>	<p>Пособие по безработице</p> <p>Как определяется размер пособия по безработице?</p> <p>Минимальный и максимальный размер пособия?</p> <p>Почему размер полученного пособия не равен размеру назначенного пособия?</p> <p>Виды социальных выплат безработным</p> <p>Как определяется стаж для расчета пособия?</p> <p>Когда прекращают выплачивать пособие?</p> <p>Что такое приостановка пособия?</p>	<p>Поиск работы</p> <p>Как найти работу с помощью службы занятости?</p> <p>Можу ли я искать работу с помощью службы занятости, если у меня нет регистрации по месту жительства?</p> <p>Может ли искать работу с помощью службы занятости иностранный гражданин?</p> <p>Что такое направление?</p> <p>Как рассчитывается 3-х дневный срок обращения к работодателю с направлением?</p> <p>Что такое подходящая работа?</p>	<p>Как пройти обучение бесплатно?</p> <p>Как пройти обучение по направлению службы занятости?</p> <p>Кто имеет приоритетное право на обучение по направлению службы занятости?</p> <p>Выплачивается стипендия в период обучения?</p> <p>Какие направления обучения предлагает служба занятости?</p> <p>Какие еще есть возможности пройти обучение бесплатно?</p> <p>Кто имеет право на обучение по национальному проекту «Демография»?</p>	<p>Услуги и сервисы</p> <p>Какие услуги оказывает служба занятости?</p> <p>Дополнительные сервисы службы занятости?</p> <p>Какие услуги и сервисы я могу получить, если я не безработный?</p> <p>Что такое оплачиваемые общественные работы?</p> <p>Если я работаю на общественных работах мне положена матподдержка?</p> <p>Как принять участие в «Открытом кадровом отборе»?</p> <p>Как можно получить</p>
---	---	--	---	---

АПРОБАЦИЯ СЕРВИСА



всего – 55 чел.

ответ получен – 53 чел.

ответ не получен – 2 чел.

Альтернативный источник получения ответа на вопрос

Снижение нагрузки на работников СЗН

Снижение временных затрат работника СЗН

