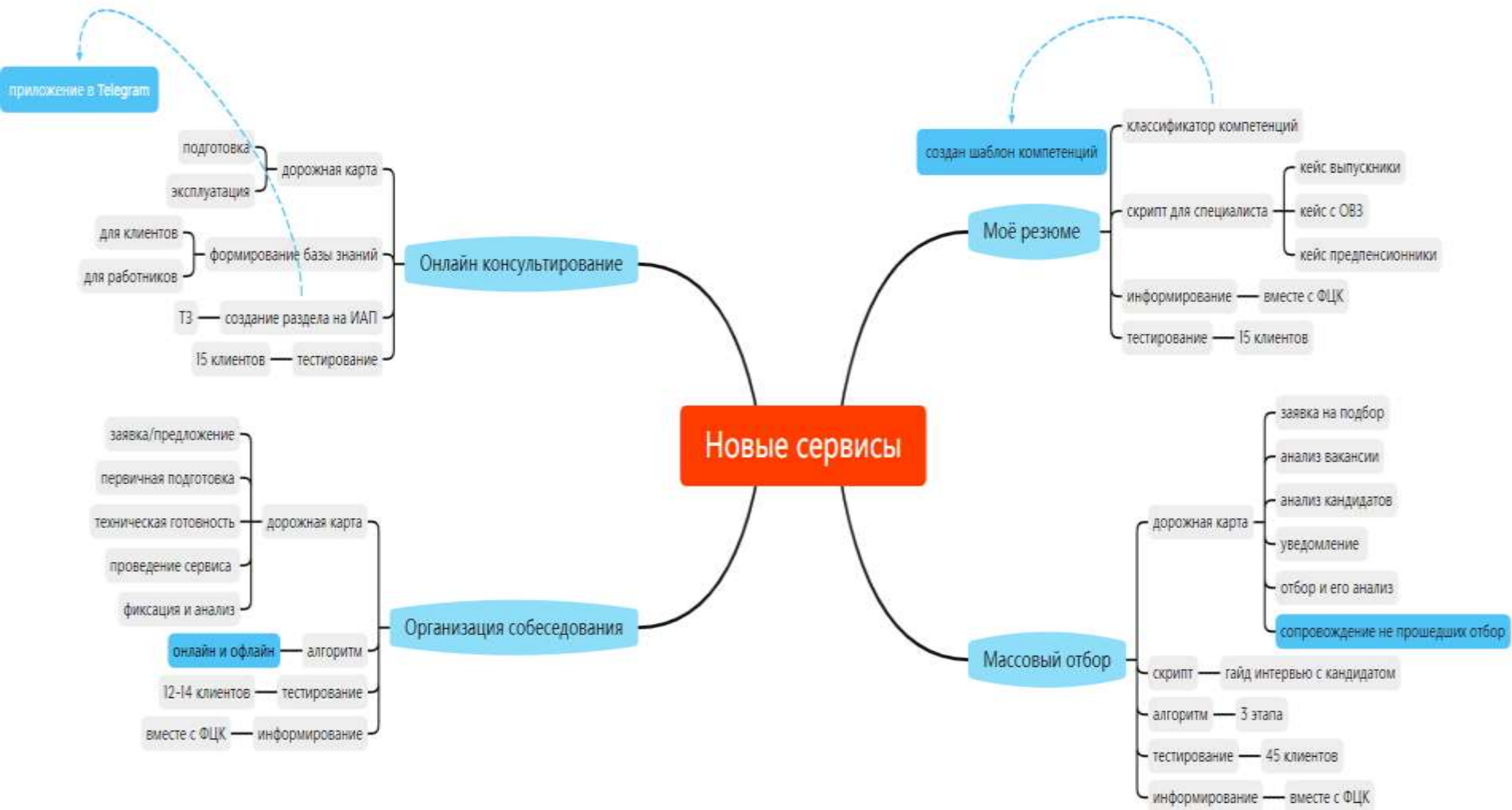


# **Апробация целевых модельных полномочий в рамках предоставления новых сервисов в Ульяновской области**



**Калашников Павел  
октябрь 2021**

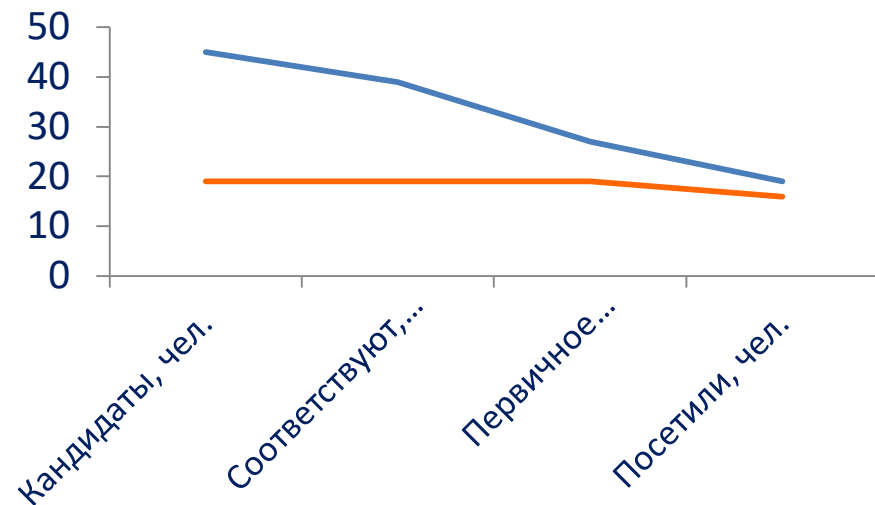
# НАЧАЛО: ДОРОЖНАЯ КАРТА



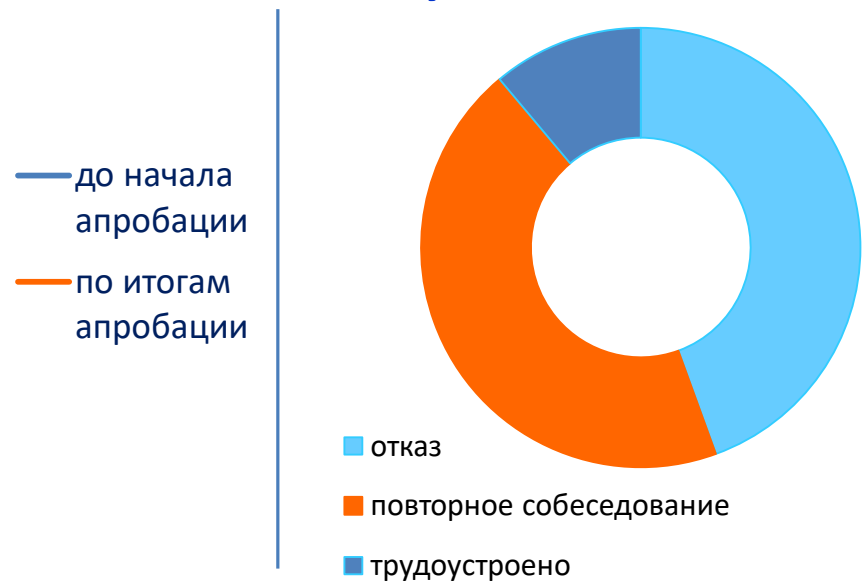
# РЕАЛИЗАЦИЯ



новый бесплатный сервис  
для работодателей



## Результат



**Уменьшение временных затрат на поиск сотрудников со стороны работодателя**

**Изменение парадигмы работника СЗН в части ответственности за подобранный кандидата**

**Частичное формирование внешнего HR для работодателя-заказчика**



**Предложение кандидатам вариантов подходящей работы**

**Предложение вариантов обучения, тренинги в рамках социализации, корректировка резюме**

# РЕАЛИЗАЦИЯ



СОЗДАНИЕ КЕЙСОВ

ПРОРАБОТКА БЛОКА SOFT  
НАВЫКОВ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СЕКТОРА  
ЭКОНОМИКИ

**МОЁ РЕЗЮМЕ**

ВЫБОР ВОСТРЕБОВАННЫХ  
ВАКАНСИЙ

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРЕЧНЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ

ТЕСТИРОВАНИЕ СЕРВИСА

# ШАБЛОН КОМПЕТЕНЦИЙ

## АДМИНИСТРАТОР (организация общественного питания)

### УМЕНИЯ И НАВЫКИ

планирование, организация, контроль работы кафе (подготовка к открытию/закрытию, организация взаимодействия подразделений кафе между собой).

подбор и обучение персонала.

прием, организация и контроль проведения заказных мероприятий.

организация рядовых сотрудников на смене (распределение сотрудников по позициям, выдача заданий с указанием сроков исполнения, составление расписания).

заказ посуды, учет текстиля, контроль ассортимента ресторана, состояния оборудования, инвентаря, списания, ведение внутреннего документооборота.

умение разрешать конфликтные ситуации

контроль соблюдения стандартов качества обслуживания.

знание стандартов гостеприимства;

знание нормативной документации: СанПин к предприятиям общественного питания, закона о защите прав потребителей.

опыт по ведению кассовых, приходно-расходных документов;

умение мотивировать персонал;

навык ведения переговоров и деловой переписки;

знание закупочной деятельности ресторана.

работа в компьютерных программах: MS Office (Word, Excel), Интернет, Outlook Express, 1С: Торговля и склад, Micros, R-Keeper, Star House.

### ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ КАЧЕСТВА

Коммуникабельность, умение находить общий язык с людьми.

Внимательность, терпение, умение слушать людей.

Презентабельная внешность, грамотная речь.

Высокая работоспособность.

Умение работать в коллективе, бесконфликтность.

Аккуратность.

Вежливость.

Активная жизненная позиция.

Целеустремленность.

Предприимчивость;

Инициативность;

Стрессоустойчивость

Умение работать самостоятельно и в команде

Точность и пунктуальность

Честность

Лёгкая обучаемость

Коммуникабельность

Дисциплинированность,

Энергичность,

Умение распределять внимание, работать, не теряя концентрации

Умение находить эффективные решения и работать на результат.

### ДОСТИЖЕНИЯ

За счёт совершенствования маркетинговой стратегии и решения ряда организационных вопросов удалось увеличить прибыльность ресторана сети на \_\_\_\_\_%.

Заключены договора на корпоративное обслуживание с \_\_ крупными компаниями региона (доставка бизнес-ланча в офис, проведение банкетов и сопровождение корпоративных мероприятий).

Постоянный рост продаж на протяжении всего рабочего периода,

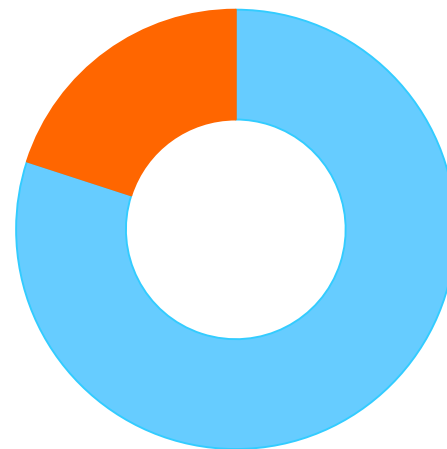
Создание большой команды грамотных официантов и обученных барному делу и правилам продаж барменов

Карьерный рост в пределах одной компании. Например: Повышение из официанта в старшие официанты, далее до должности внутреннего тренинг менеджера.

Победа в мотивациях \_\_\_\_\_



## Результат



всего – 15 чел.  
резюме составлено  
(ведётся подбор) – 12 чел.  
резюме составлено  
(трудоустроено) – 2 чел.

**Раскрытие потенциала гражданина в ходе совместной работы с работником СЗН**

**Оптимизация временных затрат**

# РЕАЛИЗАЦИЯ

ЗАЯВКА

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ  
ПОДГОТОВКА

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

**ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОБЕСЕДОВАНИЯ**

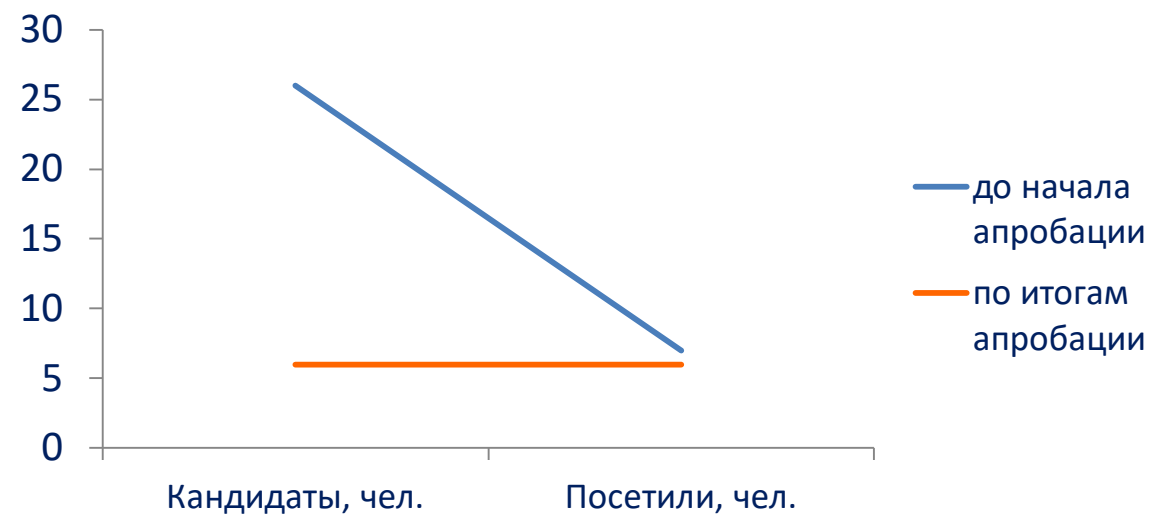
ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОБЕСЕДОВАНИЯ

ФИКСАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ  
СОБЕСЕДОВАНИЯ

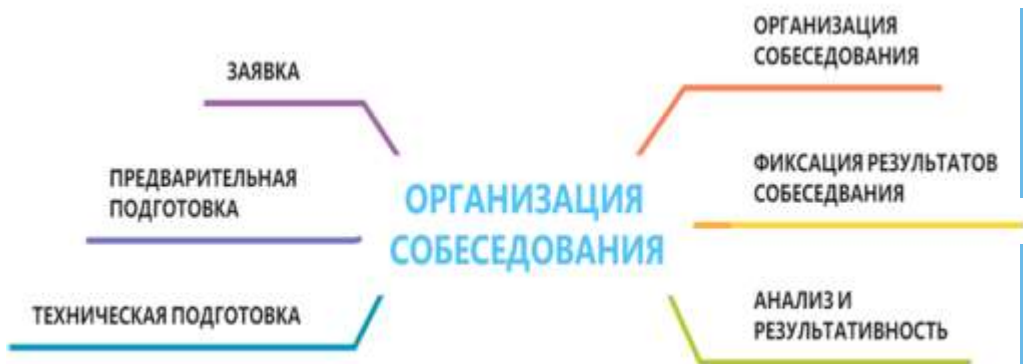
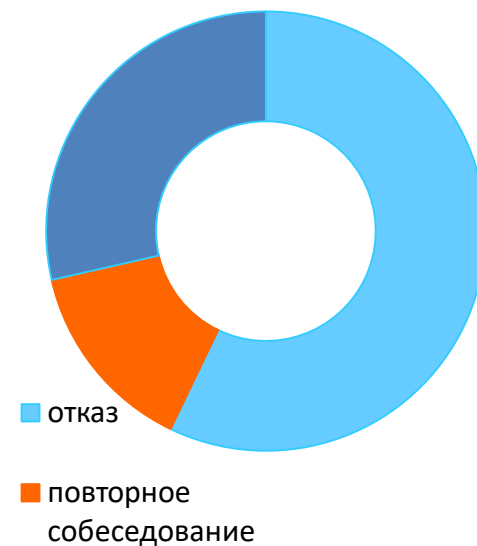
АНАЛИЗ И  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

новый бесплатный сервис  
для работодателей





## Результат



**Расширение географии поиска кандидатов, в том числе развивая трудовую миграцию**

**Удобство для соискателей и работодателей с точки зрения эффективности использования времени**

# РЕАЛИЗАЦИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ "БАЗЫ  
ЗНАНИЙ"

СОЗДАНИЕ РАЗДЕЛА НА ИАП

РАЗРАБОТКА ЧАТ БОТА В  
TELEGRAM

ОНЛАЙН  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

ТЕСТИРОВАНИЕ СЕРВИСА

АНАЛИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ И  
КОРРЕКТИРОВКА БАЗЫ  
ЗНАНИЙ

АНАЛИЗ FEEDBACK

Поиск работы

Поиск работников

Электронные услуги



Найдите работу в банке вакансий

Например, менеджер

Профессия



Обратитесь к нашим специалистам  
в электронном виде



Найди ответ



Пройди опрос



Перепись населения



Новости



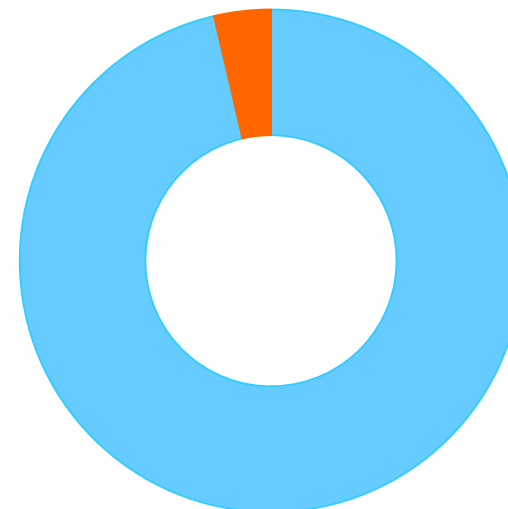
[ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ](#)



## Онлайн-консультирование граждан

 <b>Как подать заявление?</b>	 <b>Пособие по безработице</b>	 <b>Поиск работы</b>	 <b>Как пройти обучение бесплатно?</b>	 <b>Услуги и сервисы</b>
Как подать заявление?	Как определяется размер пособия по безработице?	Как найти работу с помощью службы занятости?	Как пройти обучение по направлению службы занятости?	Какие услуги оказывает служба занятости?
Не получится подать заявление?	Минимальный и максимальный размер пособия	Могу ли я искать работу с помощью службы занятости, если у меня нет регистрации по месту жительства?	Кто имеет приоритетное право на обучение по направлению службы занятости?	Дополнительные сервисы службы занятости
Какие документы необходимы для регистрации?	Почему размер полученного пособия не равен размеру назначенного пособия	Может ли носить работу с помощью службы занятости иностранный гражданин?	Выплачивается стипендия в период обучения?	Какие услуги и сервисы я могу получить, если я не безработный?
В какие сроки рассматривается заявление?	Виды социальных выплат безработным	Что такое направление?	Какие направления обучения предлагает служба занятости?	Что такое оплачиваемые общественные работы?
Как отслеживать статус заявления?	Как определяется стаж для расчета пособия	Как рассчитывается 3-х дневный срок обращения к работодателю с направлением?	Какие еще есть возможности пройти обучение бесплатно?	Если я работаю на общественных работах мне положена матподдержка?
Как отозвать заявление?	Когда прекращают выплачивать пособие	Что такое подходящий работа?	Кто имеет право на обучение по национальному проекту «Демография»?	Как принять участие в «Открытом кадровом отборе»?
Как осуществляется взаимодействие с заявителем?	Что такое приостановка пособия			
Почему отказали в признании безработным?				
Через какое время				

## АПРОБАЦИЯ СЕРВИСА



всего – 55 чел.  
ответ получен – 53 чел.  
ответ не получен – 2 чел.

**Альтернативный источник получения ответа на вопрос**

**Снижение нагрузки на работников СЗН**

**Снижение временных затрат работника СЗН**

