

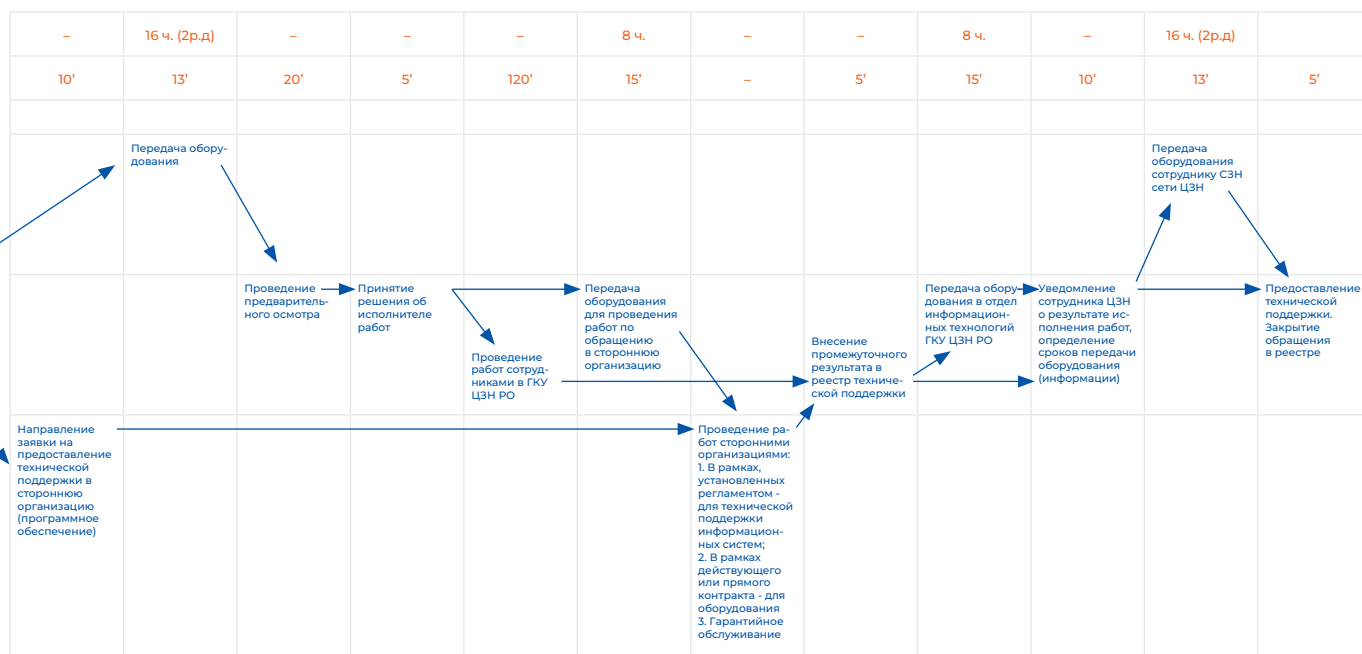
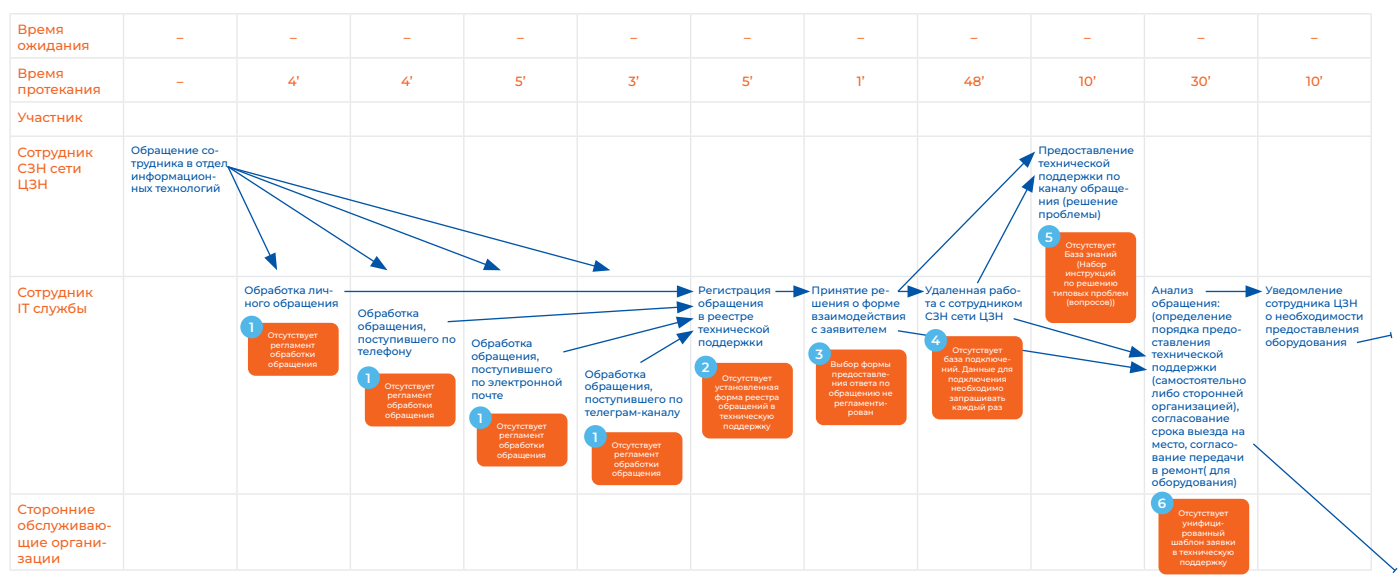


# Оптимизация процессов взаимодействия служб сети ЦЗН

В рамках проекта по формированию экспертных центров бережливого производства в сфере занятости в Рязанской области улучшили процесс взаимодействия служб сети ЦЗН

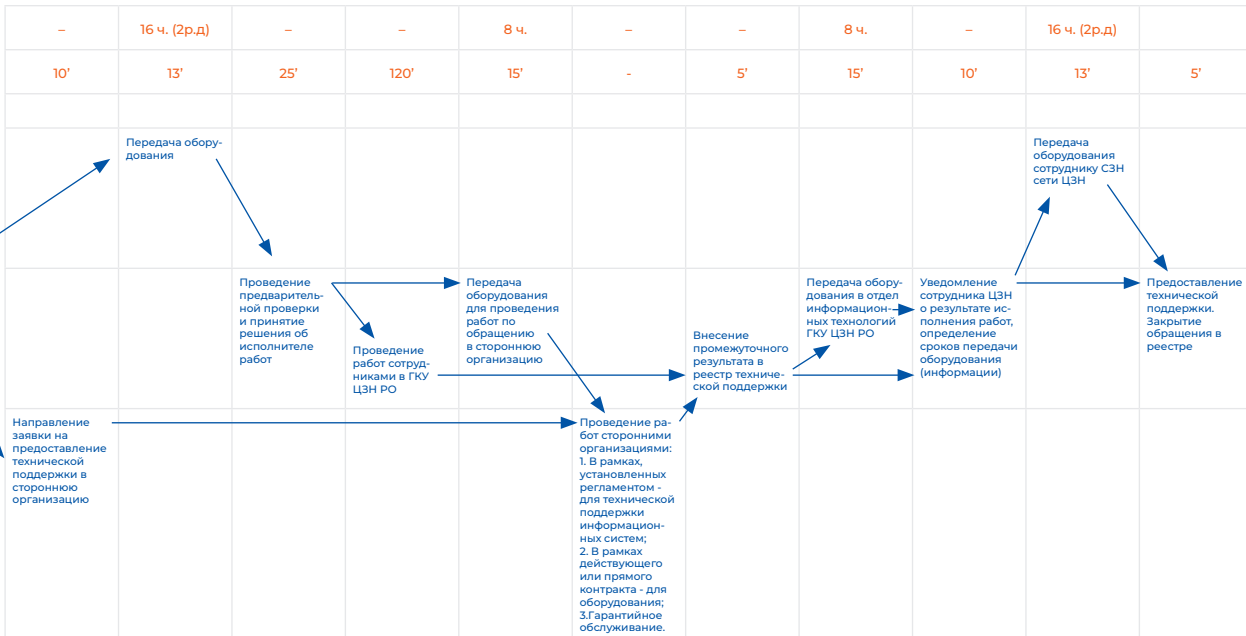
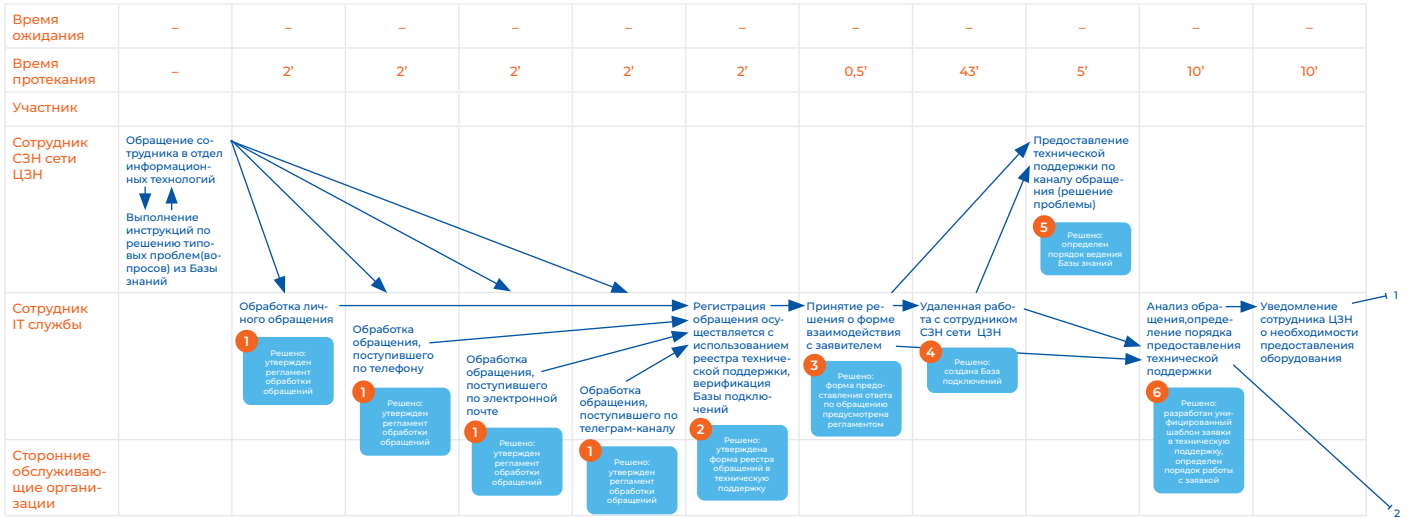
Ключевой риск: неоказание услуг в сфере занятости, а также невыполнение должностных обязанностей, связанных с технической поддержкой

## Карта процесса взаимодействия служб ЦЗН ДО начала оптимизации



Итого: время ожидания – 48 ч., продолжительность операций – 5 ч. 51 мин.

Карта процесса взаимодействия служб ЦЗН ДО начала оптимизации



Итого: время ожидания – 48 ч., продолжительность операций – 5 ч. 9 мин.

Результаты улучшений

Наименование цели

БЫЛО

СТАЛО

Время работы с обращениями сотрудников

✓ 5 ч. 51 мин.

⌚ 5 ч. 9 мин.

Результативность исполнения обращений сотрудников (соотношение количества исполненных заявок к количеству поступивших заявок)

100%

100%\*

\*время работы с обращениями сотрудников уменьшилось без снижения качества выполняемых работ

Остались вопросы?

тел.: 8(4912)72-02-64  
[czn.it@ryazan.gov.ru](mailto:czn.it@ryazan.gov.ru)

Максим Виталиевич  
 Акиндинов,  
 начальник отдела информационных технологий

Эффект: формирование и отладка процессов технической поддержки отделом информационных технологий в целях повышения качества предоставляемых услуг в сфере занятости.