

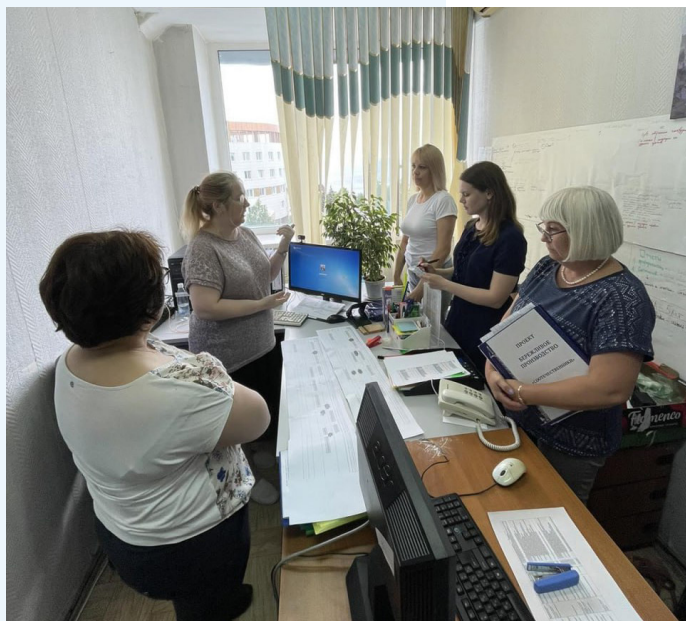
Обучить, чтобы трудоустроить: приоритеты и технологии



Ульяновская область



О том, как служба занятости Ульяновской области усовершенствовала процесс трудоустройства клиентов, которые прошли обучение по направлению ЦЗН, рассказывает ведущий инспектор отдела профессионального обучения, профориентации и повышения мобильности трудовых ресурсов Кадрового центра Ульяновской области Оксана Климошкина



- ▶ Предлагаемые вакансии не соответствуют новой квалификации гражданина
- ▶ Резюме не содержит обновлённую информацию о квалификации. Соискатель не актуализировал документ
- ▶ Переобучившийся не готов презентовать себя в новой профессиональной области
- ▶ Избыточные действия консультанта по подбору вакансий для соискателей, заявивших о желании открыть собственное дело
- ▶ Гражданин изменил своё решение о трудоустройстве или занятости по выбранной профессии после одобрения заявки или в ходе обучения.

В ходе картирования процесса содействия занятости безработных граждан, завершивших профессиональное обучение, был выявлен ряд ключевых проблем и десятки их первопричин:

- ▶ Длительные сроки выдачи гражданину документа о получении квалификации
- ▶ Соискатель ждёт назначенной даты перерегистрации, а не сразу идёт в службу занятости после получения документа о переобучении



Благодаря тому, что большинство выявленных проблем находилось на региональном и базовом уровнях, специалисты кадрового центра смогли внедрить ряд оптимизационных решений. При их разработке использовались методы «5 Почему», Библиотека решений с диаграммой лучшего выбора (PICK Chart)

► **Решение 1.** Объединение соискателей, завершивших профессиональное обучение, в отдельную группу, использование дополнительных форматов работы.

В результате была увеличена доля занятых после обучения граждан за счёт повышения качества оказываемых услуг и сервисов.

► **Решение 2.** Комплексное сопровождение граждан, которые приняли решение об открытии собственного дела после обучения (семинары, практикумы, индивидуальное консультирование).

В результате в филиалах кадрового центра были организованы индивидуальные и групповые практикумы. Налажено сотрудничество с региональными центрами развития и поддержки предпринимательства, отделением Ульяновского Волго-Вятского Банка России. Запущен межведомственный проект «Финансовый ЛикБез», рассчитанный

на граждан трудоспособного возраста, находящихся в поисках работы.

► **Решение 3.** Мониторинг занятости граждан, завершивших профессиональное обучение.

В результате был разработан чек-лист, позволяющий оценить эффективность предоставленных услуг и сервисов.

► **Решение 4.** Повышение компетенций специалистов, которые оказывают услуги по профориентации перед направлением граждан на обучение.

В результате разработана профориентационная анкета и конструктор заключений по услуге, внедрены семинары и практикумы по теме «Профориентационное сопровождение граждан до и после профобучения». Создано методическое объединение профконсультантов службы занятости.



Эффекты

- Экономия времени специалистов центра занятости составила **20%**
- Процент граждан, которые приобрели занятость после профессионального обучения в 2024 году, вырос с **44% до 69%**.
- Средний период с момента завершения профобучения до приобретения занятости сокращен на **10%**.

Узнать больше

Uprofotdel@mail.ru
+7 (8422) 229618