

Регионы успешно защитили проекты по оптимизации обеспечивающих процессов ЦЗН

Участники:



Кемеровская область



Нижегородская область



Пермский край



Рязанская область



Ульяновская область

Более 2,5 часов представители регионов презентовали результаты своих проектов и отвечали на вопросы коллег и специалистов ФЦК СЗ. С помощью инструментов бережливого производства участники провели картирование выбранных процессов, выявили и решили проблемы, существенным образом оптимизировав свои процессы.



Кемеровская область
«Адаптация персонала ЦЗН»

Проект связан с необходимостью улучшения процесса подбора, адаптации, организации наставничества, обучения, а также созданием личного плана мероприятий по адаптации и его анализом.



Рязанская область
«Оптимизация процессов сопровождения деятельности сотрудников СЗН сети ЦЗН в субъекте РФ»

Проект связан с необходимостью оптимизации процессов сопровождения деятельности сотрудников подразделений центра занятости.



Рязанская область
«Оптимизация процессов взаимодействия с другими службами сети ЦЗН субъекта РФ»

Проект связан с необходимостью оптимизации взаимодействия отдела информационных технологий с другими подразделениями центра занятости.

Регионы успешно защитили проекты по оптимизации обеспечивающих процессов ЦЗН



Ульяновская область

«Передача личных дел получателей государственных услуг в архив, а также выдача справок о страховом стаже»

Проект связан с длительными сроками подготовки ответов на запросы, частой утратой документов архива, несоблюдением требований к организации архива и условиям хранения документов, необходимостью определения помещений для хранения документов, а также с отсутствием унифицированного подхода к работе, связанной с хранением документов



Пермский край

«Организация обучения сотрудников ЦЗН»

Проект связан с изменениями законодательства в сфере занятости при оказании государственных услуг, внедрением цифровых сервисов в деятельность ЦЗН, необходимостью организовать непрерывное обучение новым компетенциям карьерных и кадровых консультантов ГКУ ЦЗН Пермского края, в том числе вновь принимаемых.



Пермский край

«Подбор персонала для работы в ЦЗН»

Проект связан с необходимостью выбора правильной политики по подбору персонала, которая обеспечивала бы нормальное функционирование организации и повышала качество предоставляемых государственных услуг.

В ближайших выпусках журнала мы покажем многообразие представленных проектов и их решений и расскажем о каждом из них подробнее. Следите за рубрикой, и вы узнаете, каким образом

- сократить вдвое период адаптации и обучения работе на ЕЦП нового специалиста в ЦЗН
- сэкономить время получения и обработки обратной связи
- уменьшить наполовину текучесть кадров
- втрое сократить средний период подбора сотрудника
- сформировать и наладить процессы технической поддержки
- сократить процессы сопровождения в полтора раза
- практически свести к нулю повторные обращения за консультациями в отделы методологического контроля
- сократить в десятки раз время процесса передачи личных дел в архив
- сократить в четыре раза использование топлива для служебных машин