



## В Пермском крае усовершенствовали процедуру обучения персонала

В рамках проекта по формированию экспертных центров бережливого производства в сфере занятости обучение новых сотрудников ЦЗН стало проходить в 3 раза быстрее

Вызовы, на преодоление которых направлен проект «Организация обучения сотрудников ГКУ ЦЗН Пермского края»:



длительный период адаптации и обучения кадровых и карьерных консультантов



высокая доля увольнений приходится на первые три месяца работы в ЦЗН

## Проблемы, выявленные в ходе картирования, и пути их решения

### Проблема

Отсутствие службы по работе с персоналом, отвечающей за организацию адаптации сотрудников, обучение и систему мотивации

### Решение

Создание службы по работе с персоналом

### Эффект

Эффективное использование трудовых ресурсов

### Проблема

Отсутствие НПА, регламентирующего организацию адаптации персонала

### Решение

Разработка и принятие НПА, регламентирующего организацию адаптации персонала

### Эффект

Снижение уровня текучести кадров и повышение мотивации сотрудников

Проблема

Отсутствие НПА, регламентирующего организацию наставничества

Решение

Разработка и принятие НПА, регламентирующего организацию наставничества

Эффект

Снижение уровня текучести кадров

Проблема

Отсутствие НПА, регламентирующего организацию обучения персонала

Решение

Разработка и принятие НПА, регламентирующего организацию обучения персонала

Эффект

Повышение эффективности использования трудовых ресурсов

Проблема

Отсутствие типовой программы обучения сотрудников

Решение

Разработка и утверждение типовой программы обучения сотрудников

Эффект

Формирование и поддержание необходимого уровня квалификации и компетенций сотрудников

## Эффект от реализации проекта



создано подразделение, отвечающее за разработку системы управления персоналом, включая подбор, адаптацию, обучение и т.д.



разработан план мероприятий по развитию клиентоцентричных компетенций сотрудников на 2023 год

## Результаты улучшений

Показатель

БЫЛО

СТАНЕТ

Время, затраченное наставником на обучение нового сотрудника

3 месяца

1 месяц

Доля уволившихся в первые три месяца работы

→ 76%

→ 50%

### Остались вопросы?

+7 (342) 238 45 45  
sector-hr-czn@social.permkrai.ru

Шибеева  
Ирина Владимировна,  
Начальник управления  
организации работы  
по улучшению качества  
клиентского опыта