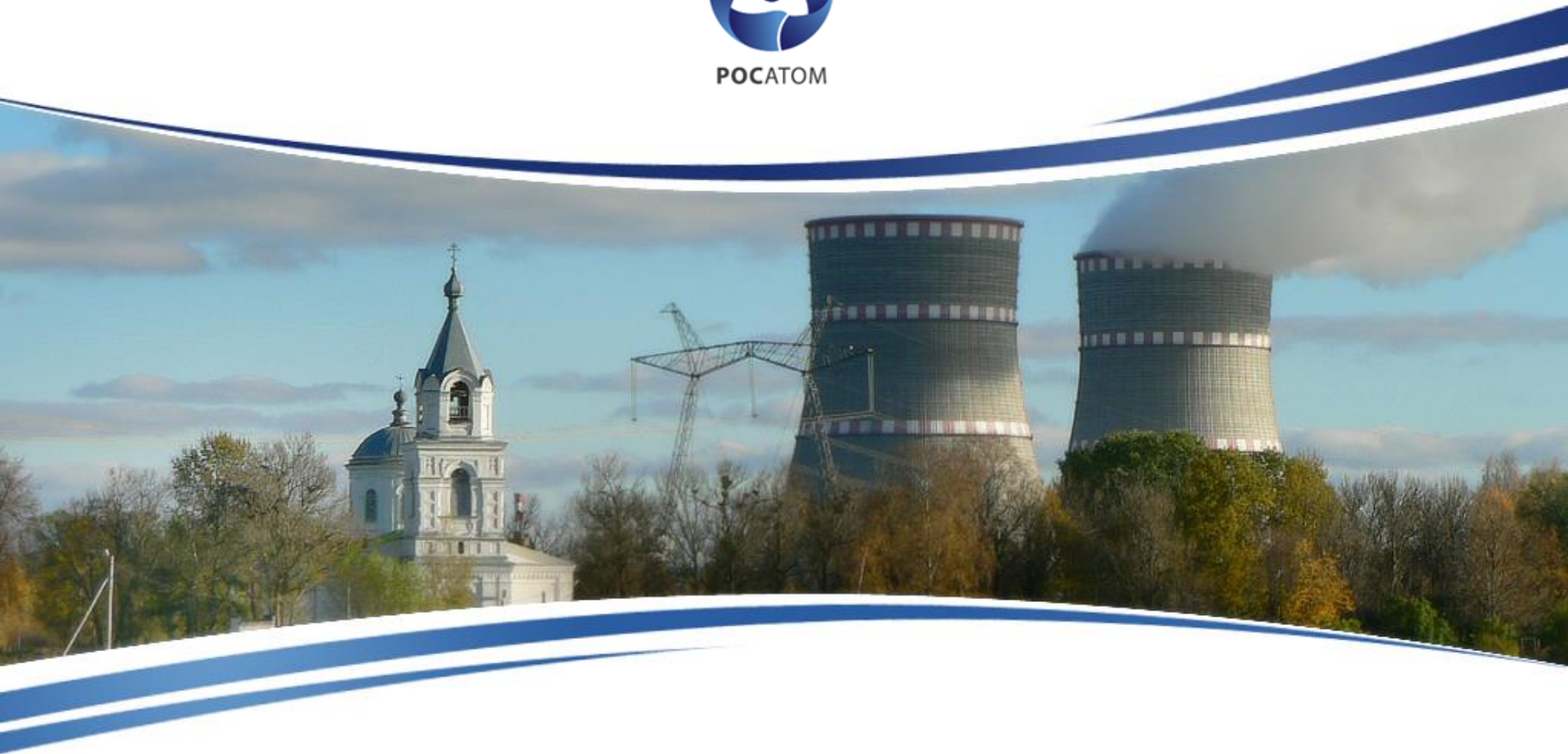




POCATOM



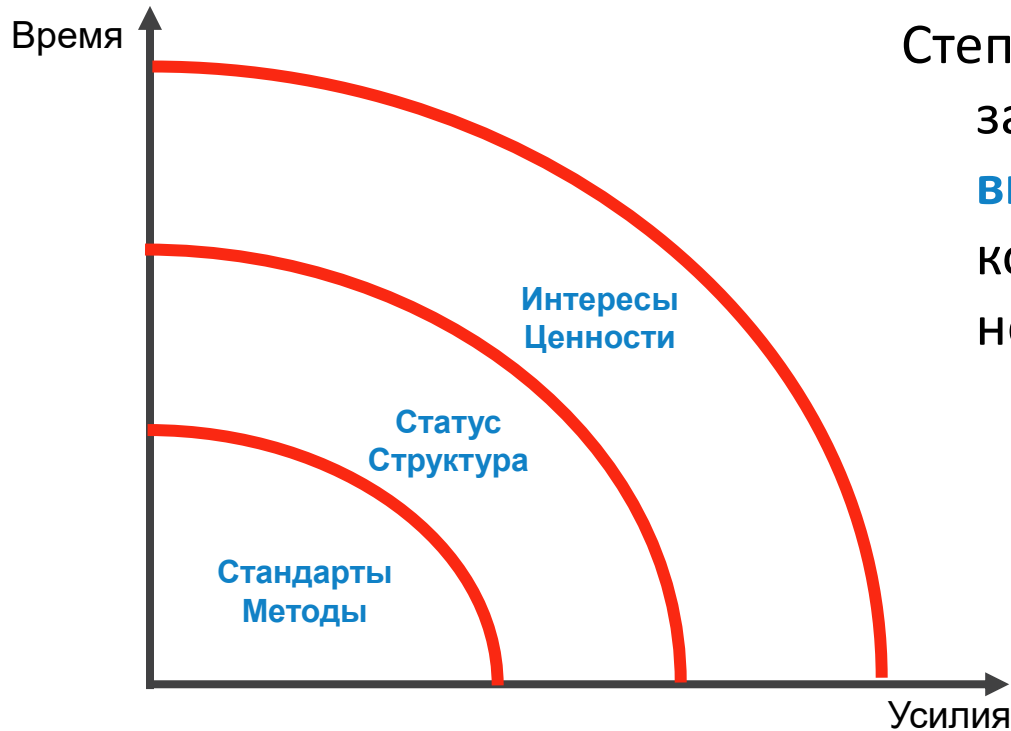
Методы преодоления сопротивлений при реализации лин-изменений

Изучите природу сопротивления:

- При каких условиях внешней среды это происходит?
- Как именно выражается сопротивление?
- Каковы запускающие события?
- К чему это приводит?
- Кто сопротивляется?
- ...



*Три лягушки сидели на берегу пруда.
Одна из них решила прыгнуть в пруд.
Сколько лягушек осталось на берегу?*

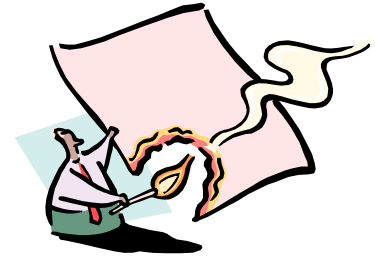


Степень сопротивления зависит от **значительности внутренних изменений**, которые человеку необходимо совершить.



Изменения это потеря **«зоны комфорта»**

Пассивное сопротивление – скрытое противодействие через саботаж, показуху и замалчивание проблем, желание решать проблемы чужими руками.



Активное сопротивление – открытое выступление против перемен с наличием определенной позиции.

Необходимо перевести пассивное сопротивление в активное через **ПОЗИТИВНЫЙ КОНФЛИКТ**.

Здоровое сопротивление – тест на зрелость подходов, команды и способов внедрения. Это **повод** поправить программу действий, гасить здоровое сопротивление не целесообразно



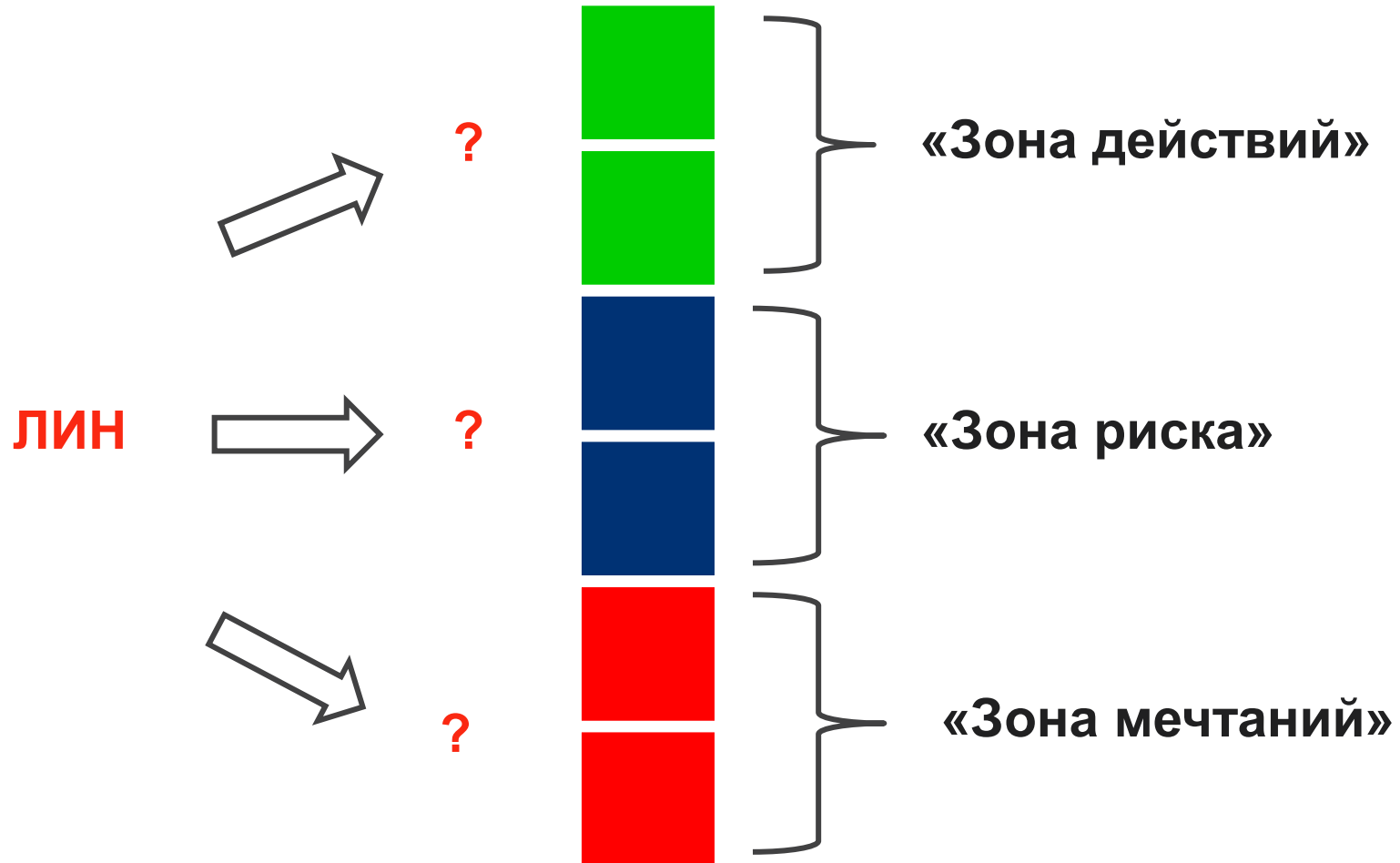
Нездоровое сопротивление – порождение лени, страхов, комплексов, злого умысла или отсутствия энергии и мозгов. Смело подавляйте его, если не можете – уходите из зоны активности.

Никто не сопротивляется сути лин-изменений, **основа сопротивления - методы внедрения:**

1. **Непоследовательность**, методические «метания»
2. **Неспособность учесть специфику**
3. **«Пустой прикуп»** - создание излишних ожиданий
4. **«Палочный» метод внедрения**, отсутствие диалога
5. **«Показушность»**



Дневной план мероприятий по приоритетности:



Завлечь – соблазнить переменами, зарядить здесь и сейчас, вдохновить на разовый подвиг, «поднять волну».

Вовлечь – удерживать в активном состоянии, вменить в повседневную деловую практику.



Как обеспечить необратимость перемен после ухода лидеров? Никуда не уходить!

Сделать самому – систематически самому делать работу по лин-изменениям за сотрудников.

Делать так, чтобы было сделано – создать условия при которых все изменения проводились бы участниками улучшаемого процесса.



Говорят, во всем виновата «система»... а что это такое?

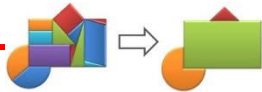
ЛИН «по букве» – грамотное целеполагание, планирование ресурсов, воспроизводство лидеров, соблюдение договоренностей, стандартов и сроков.

ЛИН «по духу» – «делай что должен и будь, что будет», действия по внутренним законам, по правде.



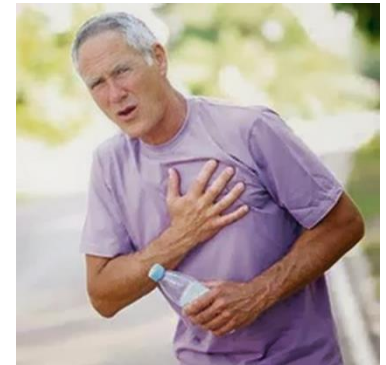
Люди подсознательно стремятся к тому, что содержит в себе элементы формулы:

Простота + Честность + «Движуха»



- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ясность • Прогнозируемость • Наглядность | <ul style="list-style-type: none"> • Адекватность • Думаю=говорю=делаю • Искренность | <ul style="list-style-type: none"> • Мода! • Приключения • Новизна |
| НО! Не пошлость | НО! Нужна отвага | НО! Не тусовка |

- **Быстрая хирургия:** минимизация времени острой боли, решительность.
- Снижение остроты боли: **анестезия** в виде поддержки, снижение страха.
- **Компенсация** боли: «после операции боль пройдет», «терпи казак – атаманом будешь».



Нет боли – нет достижений!

- «Сапожник в сапогах». Сам живу по принципам, которые продвигаю
- Ваша «вовлекающая сила» – продукт веры, а не харизмы
- Вера укрепляется и проверяется делами



Не делайте то, во что вы не верите!

Уметь отвечать на вопрос: «зачем мне лин-изменения?». Врать нельзя, важно показать **притягательность** и **правдоподобность** личной перспективы.

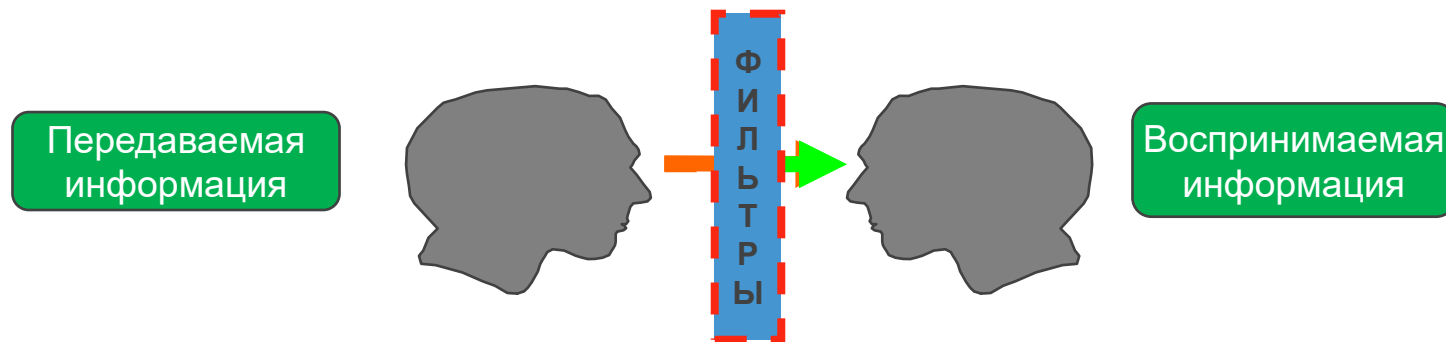


ПСР-проект позволит:

- Решить проблемы процесса
- Прославиться
- Обучиться навыкам улучшения
- Перестать скучать
- Стать другим

ЛИН-проект это на 80% коммуникационная задача!

Вы должны уметь ответить на сутевые вопросы, доступно разъяснить что вы хотите и что нужно делать. При этом **не плодить лишних сущностей**



Если то, что вы предлагаете слишком кардинально, то потребуется **время на «проживание» и осознание**

В паспорте ЛИН – проекта уже написана вся его судьба

1. Границы проекта
2. Фокусирование на проблеме
3. Подлинная суть решаемых проблем
4. Проект **по силам**:
 - соответствует вашему авторитету
 - зона личного контроля;
 - методическая сложность;
 - трудоемкость;
 - готовность среды;
 - уровень радикальности необходимых изменений;
 - личные риски при недостижении результата.
5. Быстрый результат



Работа в процессе и его улучшение процесса – разные задачи



**Что сегодня я сделал для
улучшения своего процесса?**