

## Отчет об открытии сектора цифровых сервисов

(наименование субъекта РФ)

Во исполнение контрольной точки «Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения» регионального проекта по комплексной модернизации (наименование региональной службы занятости) обеспечили выполнение требований Стандарта организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт) и Технологической карты «Организация работы в секторах цифровых сервисов и оборудование в них автоматизированных рабочих мест» (далее – Технологическая карта) в (число территориальных центров занятости населения) территориальных центрах занятости населения из (число территориальных центров занятости населения), имеющих в регионе.

В настоящем отчете представлена информация по следующим территориальным центрам занятости населения:

(перечень территориальных центров занятости населения с указанием уровня и с нумерацией, соответствующей номеру таблицы)

1. ЦЗН г. N1 (1-й уровень)
2. ЦЗН г. N2 (2-й уровень)
3. ...

Подтверждающие выполнение установленных требований материалы, представлены в **таблице**, а также в **приложениях 1-2** к настоящему отчету, а именно:

**Приложение 1.** Приказ «Об организации сектора цифровых сервисов»

**Приложение 2.** Фотоотчет, подтверждающий наличие секторов цифровых сервисов в каждом территориальном центре занятости населения

Таблица (номер ЦЗН из списка)

Чек-лист соответствия оборудования секторов цифровых сервисов (СЦС) требуемым параметрам в (наименование территориального центра занятости населения)<sup>1</sup>

№	Параметр оценки	Соответствие (да/нет)		Пояснение (с конкретными цифрами)
		СЦС для граждан	СЦС для работодателей	
<b>Основные параметры (влияют на успешное прохождение контрольной точки и регламентированные Стандартом и Технологической картой)</b>				
1	<p>Сектор цифровых сервисов оборудован в соответствии с требованиями</p> <p><i>В территориальных ЦЗН с количеством окон приема в зоне первичного приема граждан более пяти из расчета одно АРМ для граждан на пять окон первичного приема, для территориального ЦЗН с количеством окон первичного приема граждан менее пяти включает не менее одного АРМ</i></p> <p><i>В территориальных ЦЗН с количеством окон приема в зоне индивидуальной работы с работодателями более пяти из расчета одно АРМ для граждан на пять окон в зоне индивидуальной работы, для территориального ЦЗН с количеством окон в зоне индивидуальной работы с работодателями менее пяти включает не менее одного АРМ</i></p> <p><i>Дополнительные требования к оборудованию установлены Технологической картой, в т.ч. условия замены АРМ планшетными компьютерами/электронными планшетами</i></p>			<p>- указать количество окон первичного приема граждан</p> <p>- указать количество АРМ в СЦС для граждан</p> <p>- указать количество окон первичного приема работодателей</p> <p>- указать количество АРМ в СЦС для работодателей</p>
2	<p>В секторе цифровых сервисов обеспечено консультационное сопровождение цифровыми консультантами</p>			<p>- указать число цифровых консультантов, работающих в СЦС для граждан</p>

<sup>1</sup> Заполняется по каждому территориальному центру занятости населения

	<i>Из расчета не менее одного специалиста на три АРМ для граждан</i>			- указать число цифровых консультантов, работающих в СЦС для работодателей
3	В секторе цифровых сервисов организован доступ ко всем требуемым информационным ресурсам (перечень в 3.1-3.7)  <i>Перечень информационных ресурсов установлен в подпункте «а» пункта 44 Стандарта и в Приложении 1 к Технологической карте</i>			-
3.1	- бесплатный доступ к единой цифровой платформе			- приложить скрин
3.2	- бесплатный доступ к единому portalу государственных и муниципальных услуг			- приложить скрин
3.3	- бесплатный доступ к региональному portalу государственных и муниципальных услуг			- приложить скрин
3.4	- бесплатный доступ к информационно-правовой системе «Официальный интернет-portal правовой информации»			- приложить скрин
3.5	- бесплатный доступ к официальным сайтам федеральных органов исполнительной власти			- приложить скрин
3.6	- бесплатный доступ к официальным сайтам органов государственной власти субъектов Российской Федерации			- приложить скрин
3.7	- бесплатный доступ к системе электронных сервисов информационного portalа «Онлайнинспекция.рф»			- приложить скрин
4	Среднее время ожидания в очереди на получение консультации в секторе цифровых сервисов соответствует требованиям  <i>Не должно превышать 15 минут</i>			- указать среднее время ожидания в очереди на получение консультации в СЦС для граждан - указать среднее время ожидания в очереди на получение консультации в СЦС для работодателей
<b>Дополнительные параметры (не влияют на успешное прохождение контрольной точки, но рекомендованные Технологической картой)</b>				
5	Площадь сектора цифровых сервисов			- указать площадь СЦС для граждан

	<i>Согласно п. 3.2 Технологической карты, рекомендуемая площадь не менее 2 кв. м на 1 каждое АРМ СЦС установлена п. 3.2 Технологической карты</i>			- указать площадь СЦС для работодателей
6	<p><b>Имеются навигационные таблички</b></p> <p><i>Согласно п. 3.4 Технологической карты, сектора цифровых сервисов рекомендуется обозначить навигационными табличками для ориентации заявителя и быстрого поиска в ЦЗН</i></p>			-
7	<p><b>В секторах цифровых сервисов отдельно выделены и обеспечены необходимой защитой рабочие места с доступом к ЕСИА</b></p> <p><i>Согласно п. 3.9 Технологической карты, рабочее место секторов цифровых сервисов с доступом для регистрации к ЕСИА рекомендуется размещать в сегменте локальной сети, изолированном от защищенного контура локальной сети филиала</i></p>			-
8	<p><b>В секторах цифровых сервисов обеспечено наличие пошаговых инструкций в электронном виде</b></p> <p><i>Наличие пошаговых инструкций в электронном виде, предоставляемые оператором ЕЦП «Работа в России», для самостоятельного получения заявителем услуг и сервисов в электронном виде согласно п. 3.12 Технологической карты</i></p>			-
9	<p><b>В секторах цифровых сервисов обеспечено наличие информационных материалов на бумажных носителях</b></p> <p><i>Наличие информационных материалов на бумажных носителях согласно п. 3.13 Технологической карты</i></p>			-
10	<p><b>В территориальном центре занятости населения обеспечено получение талона электронной очереди в сектора цифровых сервисов</b></p> <p><i>Согласно п. 3.14. Технологической карты</i></p>			-

11	В секторах цифровых сервисов осуществляется мониторинг качества обслуживания заявителей <i>Согласно п. 3.15. Технологической карты</i>			-
12	В секторах цифровых сервисов ведется учет консультаций <i>Согласно п. 3.16. Технологической карты</i>			-

*Комментарии (при наличии):*

---



---



---



---



---

Дата \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Приложение 1.**

**Приказ «Об организации сектора цифровых сервисов»**

**(скан приказа)**

## Приложение 2. Фотоотчет

(Фотографии секторов цифровых сервисов по каждому территориальному центру занятости населения с подписями<sup>2</sup>)

---

<sup>2</sup> Из фотографии и подписи к ней должно быть получено исчерпывающее представление о том, что на ней представлен именно сектор цифровых сервисов и к какому ЦЗН относится. Отсутствие фотографий по какому-либо центру занятости может быть обоснованием для принятия решения о непрохождении контрольной точки.