



ЧЕЛЯБИНСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Всероссийский конкурс профессионального
мастерства в сфере занятости населения

номинация «Лучший проект ЦЗН»

**«Сопровождение при содействии
в трудоустройстве граждан,
освободившихся из мест лишения свободы»**

сроки реализации 2021-2022 гг





ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОЕКТА

Ежегодно в Челябинской области освобождаются из мест лишения свободы около 5800 человек (целевая аудитория проекта ЦА), из них в службу занятости обращаются 15%, из которых впоследствии 48,2% прерывают отношения со службой занятости из-за низкой эффективности взаимодействия.

С другой стороны, в области наблюдается высокая кадровая потребность на предприятиях при низкой заинтересованности работодателей в таком трудовом ресурсе.

Проект реализуется в интересах как граждан ЦА, так и работодателей. Призван повысить шансы на трудоустройство обратившихся и стать одним из инструментов предотвращения рецидивов преступлений в обществе, так как трудовая занятость граждан ЦА создаст им материальную базу и расширит круг общественно полезных связей, сформирует личность. Работодатели получают эффективный трудовой ресурс.

Проект имеет важную социальную значимость.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1

Выстроить цепочку проактивных мероприятий по социальной и трудовой реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы:

- повышение их конкурентоспособности на рынке труда (повышение мотивации к трудоустройству, приобретение профессиональных навыков через обучение и навыков создания резюме, развитие профессиональной ориентированности через тестирование);
- повысить шансы на трудоустройство или получение иной формы занятости граждан ЦА;
- обеспечить постоянный официальный доход и улучшение качества жизни граждан ЦА путем трудовой занятости;
- обеспечить круг общественно полезных социальных связей, способствовать развитию резервов формирования личности каждого гражданина ЦА

2

Подготовить эффективный кадровый ресурс для работодателей:

- повысить доверие работодателей к трудовому потенциалу граждан ЦА и заинтересованность в трудоустройстве

3

Повысить удовлетворенность и лояльность граждан к службе занятости как к государственной структуре



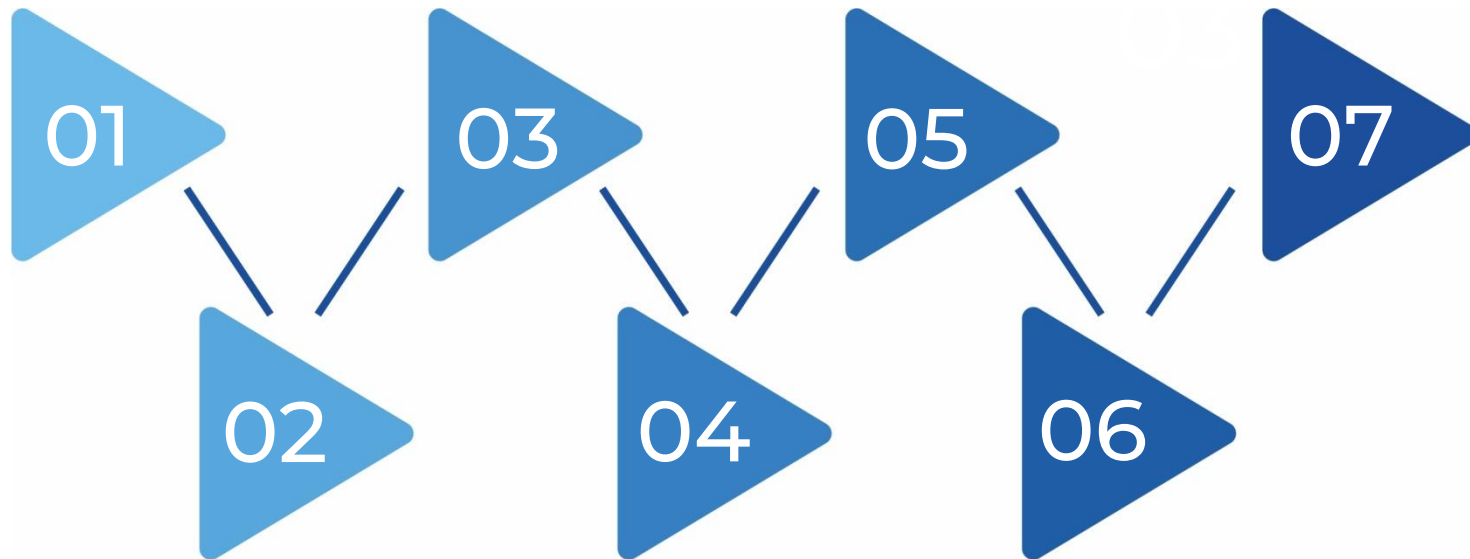
СТРАТЕГИЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

Изучение потребности клиента ЦА, составление прототипа и пути, выявление точек контакта и барьеров

Внедрение решений Дорожной карты – создание сервисов и технологий межведомственной коллаборации с применением принципа омниканальности

Анализ и внесение изменений в сервисы и технологии, усовершенствование методик

Достижение заявленных целей, получение видимого эффект реализации проекта



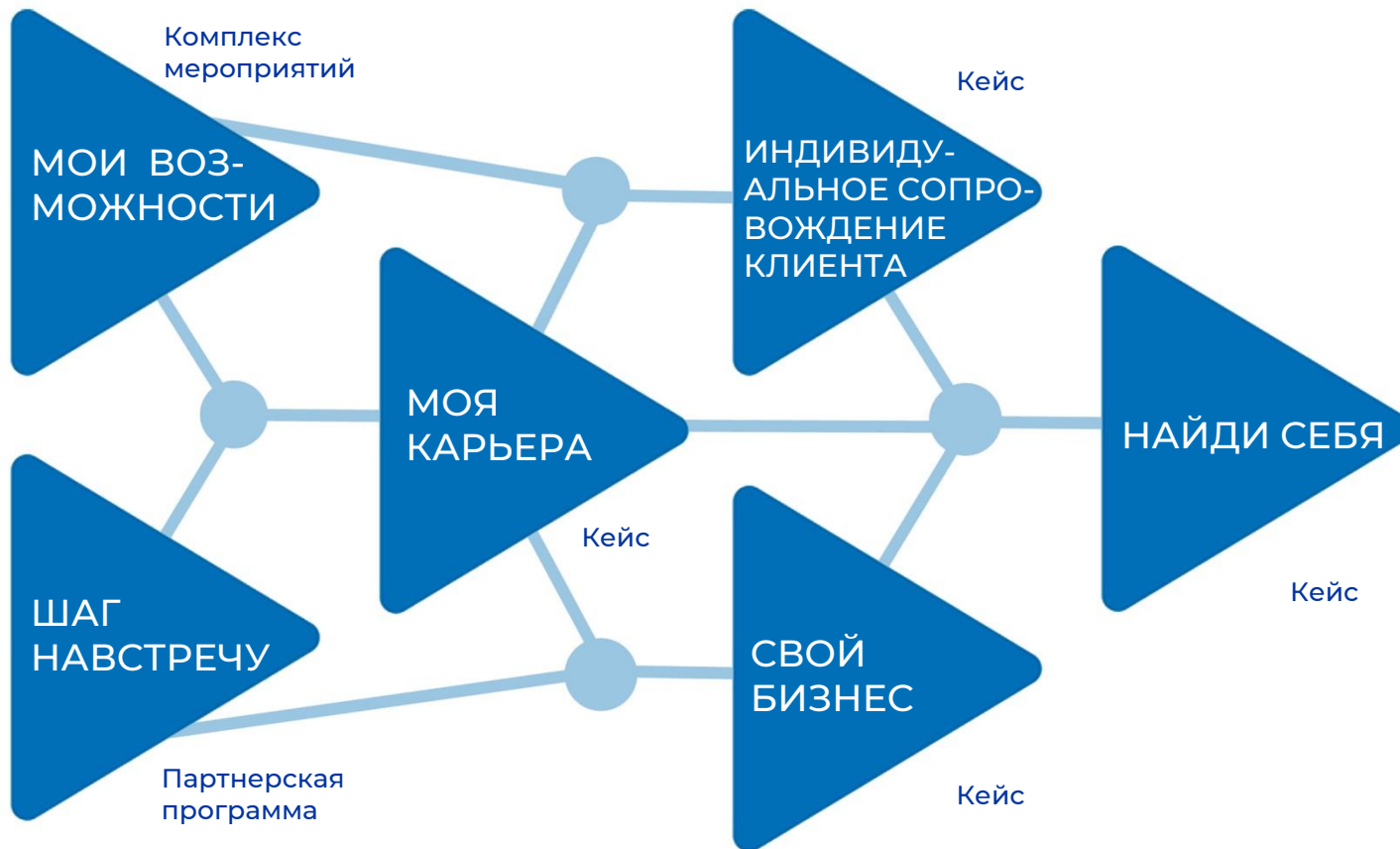
Разработка нормативной поддержки проекта и Дорожной карты с привлечением внешних (НКО) и внутренних ресурсов

Апробация в точках контакта на базе пилотного ЦЗН г.Челябинска

Масштабирование по ЦЗН региона



МЕХАНИЗМЫ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ





ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1

Разработка комплекса мероприятий по социальной и трудовой реабилитации лиц ЦА с привлечением внешних и внутрикорпоративных ресурсов

2

Расширение точек первичного контакта с гражданами ЦА, информационное и консультационное сопровождение на всем пути взаимодействия

3

Осознание гражданами ЦА своих возможностей и навыков в профессиях, повышение правовой грамотности в сфере занятости и развитие мотивации к ресоциализации в обществе, информирование заключённых о социально-экономических изменениях в регионе

4

Повышение уровня удовлетворенности получаемыми услугами и лояльности клиентов службы занятости

5

Создание эффективного сотрудничества с социальными партнерами - НКО, работодателями, учреждениями ГУФСИН. Решение вопроса с постоянным кадровым ресурсом для работодателей

6

Получение профконсультантами службы занятости нового опыта общения и навыков, совершенствование их компетенций, развитие внутрикорпоративного сообщества

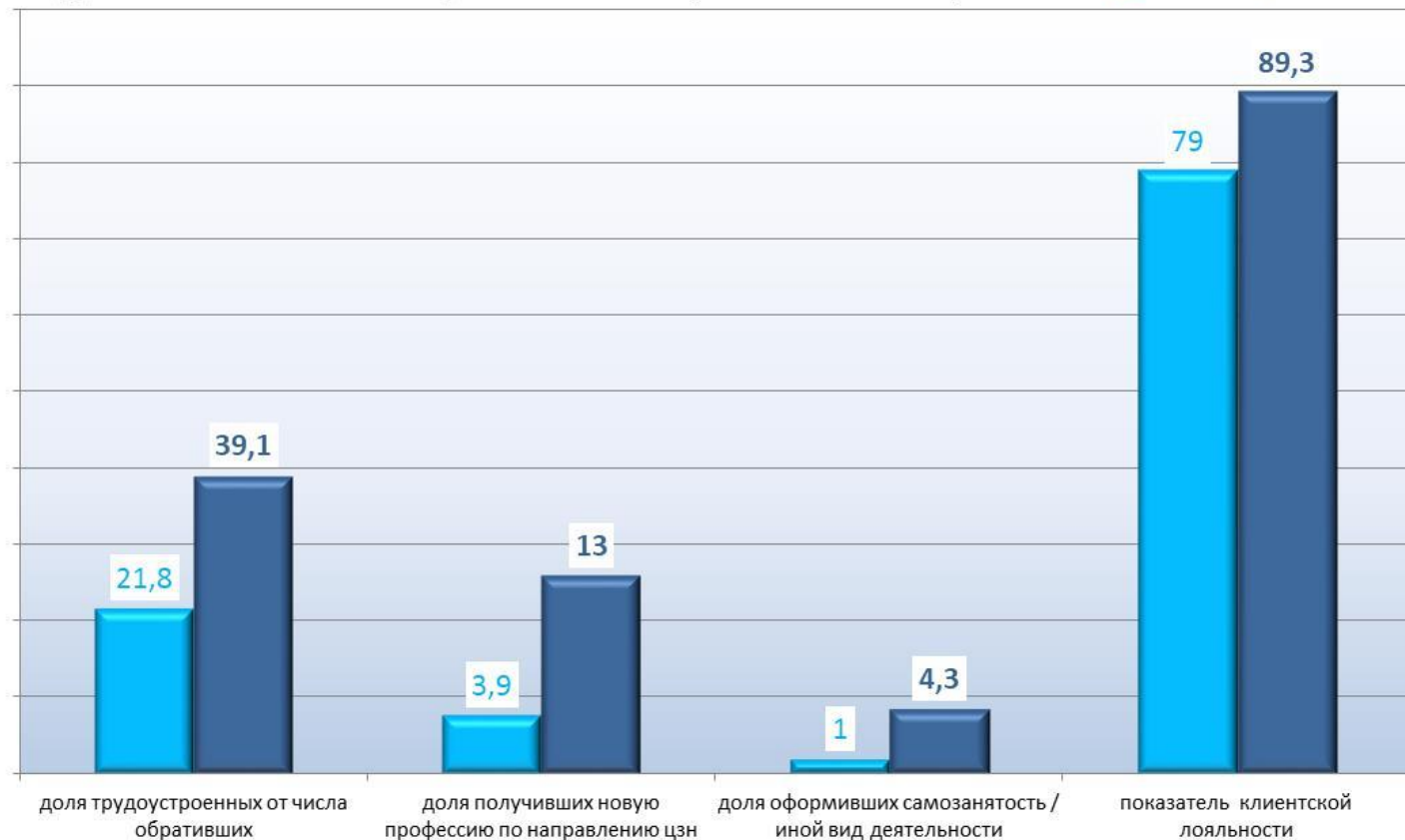


ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА

Динамика показателей проекта по ОКУ ЦЗН г. Челябинска, %

■ 2021

■ 2022





ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

1

Масштабирование разработанных сервисов в работу всех центров занятости региона

2

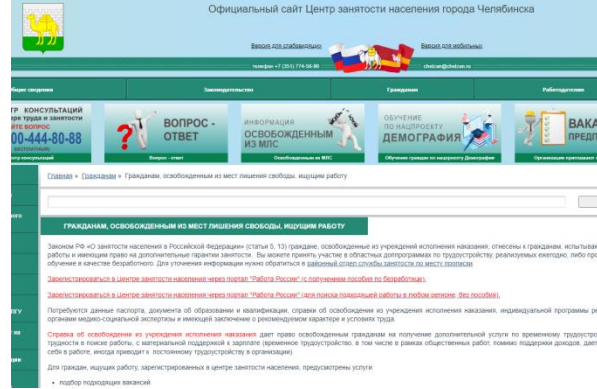
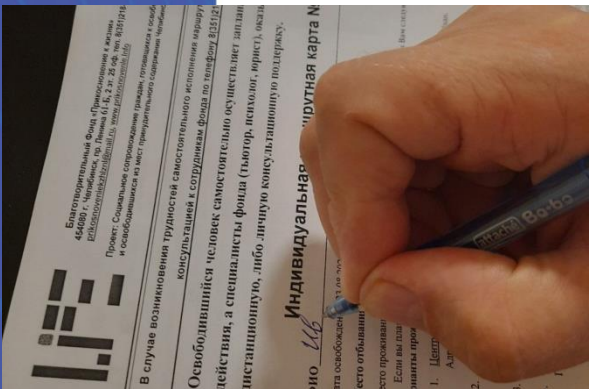
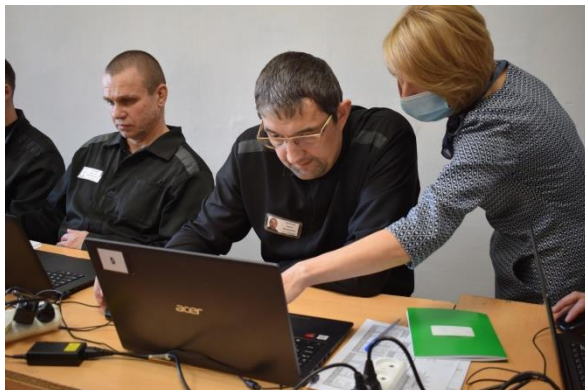
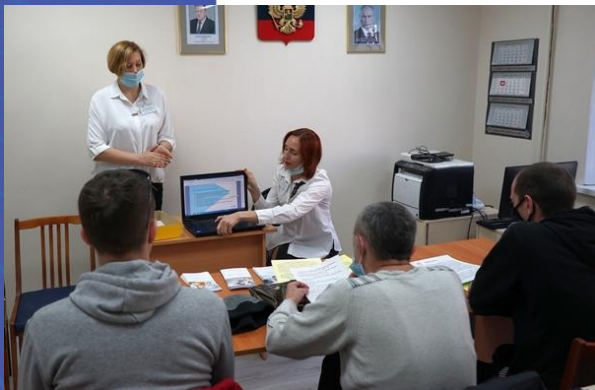
Реализация дополнительных мер по субсидированию работодателей и формирование регионального банка вакансий работодателей, готовых трудоустроить граждан ЦА

3

Использование разработанных подходов для решения иных жизненных ситуаций, в том числе проактивного содействия иным испытывающим трудности в трудоустройстве категориям граждан



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дорожная карта / путь гражданина ЦА



	Гражданин не ранее чем за 6 месяцев ДО освобождения из МЛС		Гражданин ПОСЛЕ освобождения из МЛС, хочет трудоустроиться или открыть свой бизнес						
	размышления, мысли, как искать работу после освобождения		поиск информации	обращение в цзн	подбор вакансий, получение комплексной услуги профподдержки	получение статуса безработного	предложение новых вакансий, направление на собеседование, предложение дополн.услуг	трудоустройство / открытие бизнеса	остается на учете в цзн если не трудоустроился
цель граждан	понять свои перспективы на рынке труда, определиться с дальнейшей сферой деятельности	составить для себя план поиска работы после освобождения	получение полной информации на доступном языке о всех возможных способах получения официального дохода	помощь цзн в поиске работы или стать безработным и получать пособие	ходить на собеседования по вакансиям, в случае затруднения обратиться за комплексной услугой цзн по профподдержке	получить статус безработного и назначенное пособие, пока не трудоустроен	ходить на собеседования по вакансиям, при отсутствии подходящих - пройти переобучение от цзн	оформить официально свою занятость	продолжать искать подходящую вакансию
цель ЦЗН	ориентировать гражданина в сфере профессий и на рынке труда, при необходимости оказать психологическую поддержку	дать навыки составления резюме и самостоятельного поиска вакансий, познакомить со спектром услуг центра занятости	донести информацию о возможности искать вакансии на портале "Работа в России", предотвратить уход в неформальную занятость	рассказать до обращения о механизме подачи заявления в цзн, в том числе на сайте цзн и в публице в соцсети	точный подбор вакансий с учетом особенностей квалификации, предоставление комплексной услуги профподдержки	признать безработным и назначить пособие	точный подбор вакансий с учетом особенностей квалификации, партнерская программа «Шаг навстречу» - эффективное взаимодействие с работодателями по снижению предвзятого отношения	доставить до факта официальной занятости	продолжать содействие в поиске работы до положительного результата
точки касания	соцработник и психолог ИК, психолог НКО, профориентатор ЦЗН		Интернет-ресурсы, зарплатные сайты, Портал Работа в России, сайт ОКУ ЦЗН г. Челябинска, органы ФСИН, знакомые	Портал Работа в России, портал госуслуг, Центр консультаций цзн	работодатели, профориентатор и инспектор цзн	Портал Работа в России, инспектор цзн	инспектор цзн, работодатели, налоговые органы, образовательные организации, медицинские организации	работодатель, налоговые органы	инспектор цзн
метрики измерения клиентского опыта	опрос/анкетирование, беседы		мониторинг отзывов в ЗГИС о услугах цзн, платформа подачи обращений ПОС Госуслуги на сайте	обращения граждан на ГЛ с проблемами подачи заявления	опрос на выходе после получения услуги, анкетирование на приеме	опрос с целью выявления причины отсутствия трудоустройства		итоговый опрос по результатам оказания услуг	глубинная беседа профконсультанта с целью выявления причины отсутствия
барьеры	отсутствие возможности пользования интернет-ресурсами, ТВ, радио, субъективная, ограниченная информация о сфере занятости и об актуальных тенденциях в обществе		отсутствие понятных точек входа и алгоритмов поиска вакансий, дезориентация на рынке труда, предложения неформальной занятости с низкой, быстрой	нет доступа в интернет для подачи заявления, нет навыков работы на порталах	формальный подбор вакансий, негативное отношение инспектора (убежден в формальном подходе к нему. Взаимный страх, когда гражданин ассоциирует все госорганы с органами наказания, а инспектор видит угрозу своей безопасности), отсутствие откликов работодателей		отказ работодателей в трудоустройстве из-за судимости, отсутствие информации о способах регистрации своего бизнеса	снижение мотивации к трудоустройству, уверенность что никому не нужен	
ответственные лица	ФСИН, НКО, ЦЗН		СМИ, специалисты и администратор сайта ЦЗН	специалисты центра консультаций цзн, техподдержка порталов	закрепленный ответственный инспектор цзн, профконсультант, кадровая служба работодателя	инспектор цзн	инспектор цзн, кадровая служба работодателя	работодатель, налоговый орган	инспектор, профконсультант цзн
инструменты повышения качества клиентского опыта	комплекс мероприятий «Мои возможности» по психологической поддержке, социальной адаптации (тренинги, составление резюме), профессиональной ориентации (самоопределению) на рынке труда и беседы с разъяснением порядка оформления иной формы занятости		на сайте цзн разместить пошаговую инструкцию по поиску вакансий	размещение справочной информации, в том числе о регистрации, на сайте цзн	внедрение кейса с методиками адаптации на современном рынке труда, повышения конкурентоспособности «Найди себя на рынке труда» и кейса с профориентационными методиками, помогающими выбрать профессию, спланировать карьеру, «Карьерное консультирование»	создание комфортных условий в помещениях ЦЗ, развитие кадрового потенциала сотрудников ЦЗ для проактивной и эффективной работы с ЦА, для увеличения количества вакансий - вводится в практику партнерская программа "Шаг навстречу"	внедрение в практику сервиса «Свой бизнес» - раскрытие предпринимательского потенциала у ЦА, консультирование по вопросам оформления, порядка осуществления своего бизнеса и мерам ответственности, для повышения мотивации со стороны работодателей	по результатам глубинной беседы выявляются трудности и корректируются методики кейсов «Найди себя на рынке труда» и «Карьерное консультирование»	