

Санкт-Петербург
Центр занятости населения Санкт-Петербурга



Номинация «Лучший проект»

«ПОИСК РАБОТЫ: ВОЗМОЖНОСТИ И ИНСТРУМЕНТЫ. ЭКСПЕРТЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ»

Сроки реализации проекта:
с 2 сентября 2020 года по настоящее время



НЕОБХОДИМОСТЬ ПРОЕКТА



1 2020 Резкое увеличение потока обращений в СПб ГАУ ЦЗН



Кол-во человек, состоящих на учете в СПб ГАУ ЦЗН

2 2021 Перевод предоставления государственных услуг в дистанционный формат



Острая необходимость в динамичном и актуальном формате взаимодействия с большим потоком соискателей, а также молодым поколением

3 2022 Рост числа вопросов клиентов в связи с изменением форматов взаимодействия со службой занятости

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ СПБ ГАУ ЦЗН ЗА 2021

7 377 ответов на вопросы в личные сообщения

>20% из этих ответов касались общей процессуальной информации

91 081

входящий звонок

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА



ЦЕЛИ

Повышение конкурентоспособности

Востребованность на рынке труда

Финансовое благополучие

Социальная стабильность

Создать оперативный канал коммуникации

Внедрить современные способы подачи информации



Создать базу ответов на популярные вопросы в области труда и занятости

Привлечь молодежную аудиторию

Сформировать образ Службы занятости как полифункционального кадрового центра

СТРАТЕГИЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ



Узнаваемость бренда
Службы занятости как
клиентоориентированного,
экспертного



Снижение периода
безработицы



Осознанный выбор
карьеры



Психологическая
грамотность
населения

Карьерное
консультирование
и актуальные инструменты
цифрового пространства
для профессиональной
реализации или
предпринимательской
деятельности

Снижение потока
однотипных вопросов,
поступающих
на Горячую Линию



Перераспределение
времени специалистов
на решение
персонализированных
задач клиента



Рост лояльности
целевой аудитории



Источник
информационно-
методических
онлайн материалов





- ▶ Создание подгруппы «Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб» (2020 год)
- ▶ Освещение тем от технологий поиска работы до психологических аспектов успешного трудоустройства
- ▶ Практико-ориентированный контент
- ▶ Доступность экспертов – задать вопрос из любой точки страны
- ▶ Возможность пользоваться контентом как информационно-методическими материалами

vk.com/czn_expert

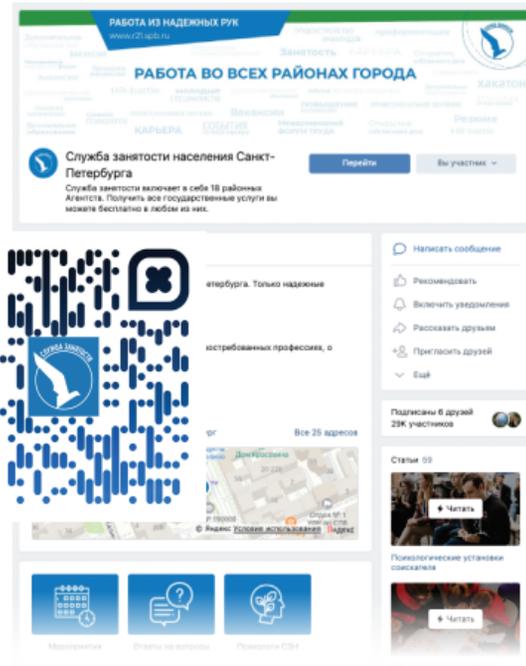
The image shows a screenshot of a VKontakte page for the group "Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб". The page header includes the text "РАБОТА ИЗ НАДЕЖНЫХ РУК" and the website "www.r21.spb.ru". The main title of the group is "ПСИХОЛОГИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ РАБОТА · КАРЬЕРА · СПБ". Below the title, there are navigation tabs for "Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб" and buttons for "Подробнее" and "Добавить в список". A QR code is overlaid on the left side of the page. The right sidebar shows options like "Рекомендовать", "Включить уведомления", and "Ещё". The main content area shows a post from "Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб" dated "10 мая в 15:08" with the text "Друзья! Меняю тему вебинара..." and a "Читайте" button.

МЕХАНИЗМЫ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ



- ▶ Видео-проект «Работа: инструкция к применению» (2022 год)
- ▶ Мониторинг актуальности тем с помощью регулярных опросов подписчиков
- ▶ Синхронный и асинхронный режим (прямые эфиры и выложенные видео)
- ▶ Тайм-коды к видео для упрощения поиска информации
- ▶ Широкий охват за счет современного визуального канала передачи и актуальности тем + «сарафанное радио»

vk.com/czn_spb



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



77
видео

>215 000
просмотров



>2 900
лайков, репостов
и комментариев

ER=1,3%
Общий индекс
вовлеченности



2500 – 6300
просмотров каждого
видеоролика в среднем

УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ПОДПИСЧИКОВ



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

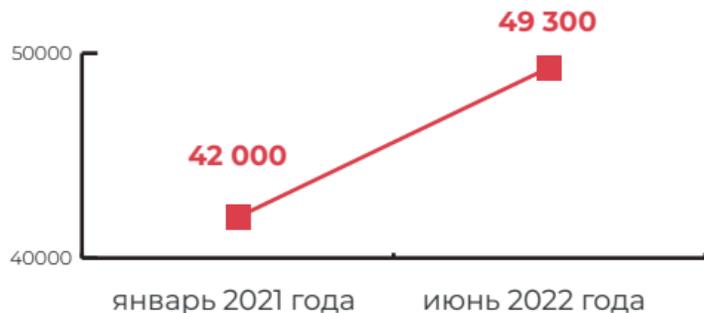


охват **216**
городов РФ и
ближнего зарубежья

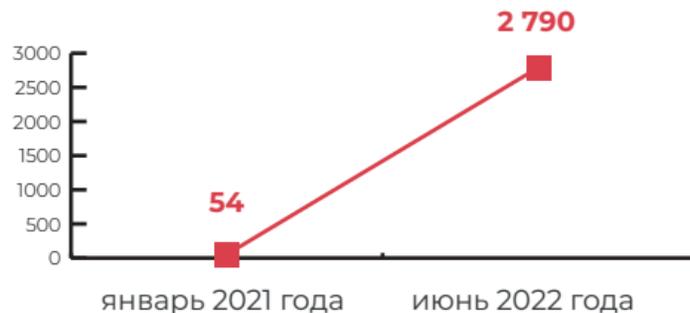
от **54** до **800** ↑
уникальных
посетителей в месяц
01.01.2021 - 30.06.2022

с **175** до **2 790** ↑
рост общего числа
просмотров страницы
01.01.2021 - 30.06.2022

УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ПРОСМОТРОВ



Группа ВК СЗН



Подгруппа ВК Психологи СЗН

НАШИ ПУБЛИКАЦИИ



vk.com/czn_spb



Поиск работы: инструкция к применению ⚡️ Дополнительный заработок

Вы ищете источник дополнительного дохода? Находитесь под угрозой увольнения и хотите подстраховаться? Мы вместе с hh.ru подробно рассказали про особенности общественных работ, которые помогут укрепить ваше финансовое положение.

Тайтлмыды:

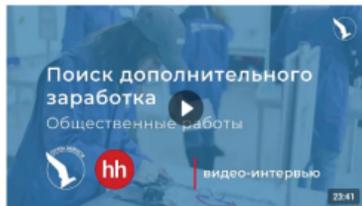
- ✔️ Количество вакансий с поделработой на hh.ru
- ✔️ Общественные работы - отличная возможность дополнительного заработка.
- ✔️ Каких кандидатов ждут на общественные работы?
- ✔️ Дополнительный заработок для людей с высокой квалификацией.
- ✔️ Какие есть вакансии для подработок?
- ✔️ Сколько можно зарабатывать?

Спикеры:

- 👤 Елена Ващукал - начальник отдела содействия трудоустройству ЦЗН
- 👤 Юлия Сахарова - директор hh.ru Северо-Запад

📺 Прочтите ролики вы сможете найти в плейлисте в наших видеозаписях.

интересное@czn_spb #подработкаspб #работаспб #hh



Поиск работы: инструкция к применению ⚡️ Дополнительный заработок



Поиск работы: инструкция к применению ⚡️ Обучение по проекту «Содействие занятости»

Федеральный проект «Содействие занятости» национального проекта «Демография» дает возможность профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

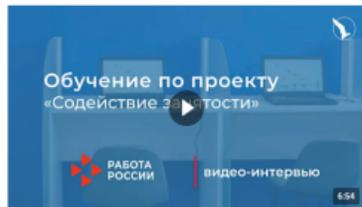
Тайтлмыды для удобства:

- 👉 Кто может бесплатно учиться по программам проекта?
- 👉 Как зарегистрироваться для обучения?
- 👉 Какие документы нужны для подтверждения своей категории?
- 👉 Актуальность обучения для трудоустройства.

👤 Спикер: Светлана Завертнева - начальник отдела профессионального обучения ЦЗН

📺 Прочтите ролики вы сможете найти в плейлисте в наших видеозаписях.

интересное@czn_spb



Поиск работы: инструкция к применению ⚡️ Обучение по проекту «Содействие занятости»

vk.com/czn_expert



Друзья, какие темы нам еще осветить на эфирах, вебинарах и в постах. Не нашли ответ, пишите в комментариях 📩

Что вам интересно?

Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб
Анонимный опрос

Планирование карьеры	18.6 %
Постановка задач	13.96 %
Нетворкинг	13.96 %
Планирование бюджета	✓ 18.6 %
Soft skills (эмпатия, коммуникация, какие именно и комментарии)	6.98 %
Бренд (представление себя как профессионала)	53.49 %
Интересна психология (раскрытие, пожалуйста, подробнее в комментариях)	25.58 %

Проголосовали 43 человека

👍 5 🗨️ 14 📁



Расписание вебинаров готово!

На следующей неделе поговорим о:

- 📌 **Драматическом треугольнике. Как выйти за пределы созависимости.**
- 📌 **Мифах многозадачности. Как оставаться в ресурсе.**
- 📌 **Резюме, которое работает.**
- 📌 **Совеседовании с работодателем. Как отвечать на сложные вопросы.**

👍 11 🗨️ 2 📁 1.9K

👤 Жюнна Александровна
Спасибо спикерам и организаторам! Ценные вебинары!
1 июл в 15:48 Ответить Поделиться 📌 1

👤 Психологи Службы занятости / Работа Карьера СПб
Жюнна, спасибо за отзыв! Нам приятно 📌
1 июл в 16:22 Ответить Поделиться



Ответы на вопросы



Наталья Берг

если сын сам уволился с работы, его признают безработным?
13 апр в 15:13 Ответить Поделиться



Служба занятости населения Санкт-Петербурга

Наталья, Здравствуйте, да. Размер пособия будет зависеть от количества отработанных недель за последние 6 месяцев. Если больше 26 недель, то будет назначено максимальное пособие.

13 апр в 15:21 Ответить Поделиться



Наталья Берг ответила Сообществу

Служба занятости населения Санкт-Петербурга, ему нужно ехать в центр занятости своего района?

13 апр в 15:26 Ответить Поделиться



Служба занятости населения Санкт-Петербурга ответил Натальи

Наталья, нет, встать на учет сейчас можно только через портал "Работа России", тут подробнее, как это сделать

13 апр в 15:38 Ответить Поделиться



1



Наталья Станич

Здравствуйте! При составлении резюме не подтверждается диплом (диплом на девичью фамилию и 2001 года). Подскажите, пожалуйста, что делать и куда обращаться?
18 мар в 11:06 Ответить Поделиться



Наталья Брюсовска

Наталья, здравствуйте! Ваша задача отработать замечания модератора (при их наличии). На подачу заявления в ЦЗН отсутствие подтверждения диплома не влияет, но резюме должно быть одобрено модератором. Для консультации по вопросу модерации резюме Вы можете обратиться на горячую линию, 320-06-52

18 мар в 15:31 Ответить Поделиться



Наталья Станич

Спасибо

18 мар в 15:38 Ответить Поделиться

Отзывы и комментарии



Анна Земская

дорогие, уважаемые, профессионалы своего дела, психологи Службы занятости Санкт-Петербурга! Вы - супер-молодцы, супер-профессионалы и креативщики! часто слушаю ваши вебинары как обычный гражданин "со стороны", хотя тоже работаю в службе занятости. И всегда нахожу что-то новое для себя, учусь у вас))) Желаю вашей команде дальнейшего профессионального развития, свежих идей и удовольствия от работы))) 😊

20 июл в 14:00 Ответить Поделиться



11



Наталья Мужайло

Спасибо за эфиры по созданию и продвижению резюме. Очень пригодились психологические приемы, предложенные на семинарах, при прохождении собеседования. Спасибо за неравнодушные эфиры, презентации и статьи!

20 июл в 17:13 Ответить Поделиться



3



Людмила Резниченко 14 июл в 17:09 к записи

Жаль не было таких эфиров лет 10 назад 👍 спасибо, много ценного услышала

Удалить комментарий · Ещё ▾



Елена Кудрявцева 18 апр в 12:47 к записи

Благодарю Вас! Ценность этой информации невероятная! где можно увидеть прошлый эфир?

Удалить комментарий · Ещё ▾



Лена Ласточина

Огромная благодарность 🙏 всем психологам службы занятости, которые помогают безработным не только составить резюме и определить направление, но и поддерживают психологически с помощью полезных вебинаров, прямых эфиров ВК, тренингов, что способствует саморазвитию и не дает впасть в уныние в столь непростое время. Здорово, что у всех нас, независимо от района проживания, есть возможность участвовать в этих мероприятиях и прокачивать свои личные качества, усиливать себя внутренне.

Особая благодарность психологу Красносельского района Соколовой Светлане Владимировне, за регулярное проведение полезных вебинаров для саморазвития и грамотного позиционирования себя, а также тренингов личностного роста, после которых появляется бодрый настрой и уверенность. Отлично зарекомендовала себя активная жизненная позиция, оптимизм, профессионализм, в её вебинары несут много пользы и вдохновляют на позитивные перемены.

Хорошо бы каждому центру занятости таких энергичных психологов-профессионалов в своём деле!

22 июл в 18:42 Ответить Поделиться



2



Natalya Golubeva 28 мая в 18:24 к комментарию

Спасибо большое, что поднимаете такие темы! Это очень приятно, что Служба Занятости мыслит так широко и обладает такими психологами!

Удалить комментарий · Ещё ▾



Елена Тюрюгова

Спасибо большое за вашу работу и участие 🙏🙏🙏 Ваши эфиры, видеозаписи, и личные консультации помогают разобраться и научиться такой непростой работе как поиск работы. Не опустите руки, и понять, что ещё можно сделать в поиске работы. В каждом эфире нахожу что-то новое, информацию ко действию и для размышления.



вчера в 23:14 Ответить Поделиться