

№	Текст вопроса	Текст ответа
1.	<p>На ЕЦП поступает ряд заявлений, которые не попадают в работу сотрудникам ЦЗН (резюме либо не прошло модерацию, либо его скрыли после подачи заявления, либо вообще не формировали). Нужно ли вносить в регистры получателей услуг информацию о гражданах, подавших заявления, но работа с которыми даже не начиналась, в связи с тем, что заявления не были приняты в работу?</p>	<p>В соответствии с пунктами 4 и 5 Правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2021 г. № 1909 (далее – Правила), заявление и резюме гражданина должно быть направлено в форме электронного документа с использованием единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношения «Работа в России» (далее – ЕЦП), Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или регионального портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Согласно подпунктам «а» и «б» пункта 14 Правил ненаправление гражданином, обратившимся в центр занятости населения, резюме в центр занятости населения в установленный срок, а также несоответствие резюме требованиям к информации (которое выявляется при проведении его оценки (модерации)) являются основаниями для отказа в принятии заявления.</p> <p>В таких случаях отказ гражданину в принятии заявления формируется на ЕЦП «Работа в России» автоматически, а заявление гражданина считается непринятым. Сотрудникам центров занятости населения задачи по обработке заявлений граждан не поступают.</p> <p>В настоящий момент передача всех сведений по заявлениям граждан, которые были приняты службой занятости населения, происходит с использованием прикладного программного интерфейса для взаимодействия систем (API) из ЕЦП в региональные информационные системы ЦЗН (далее – РИС). В дальнейшем внесение сведений в регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения (далее – РПУ) осуществляется с использованием РИС на основании переданных в нее сведений из ЕЦП.</p> <p>Таким образом, отсутствует необходимость отдельно вносить в РПУ информацию о гражданах, которым было отказано в принятии заявления на ЕЦП, поскольку в связи с отказом в принятии их заявлений никаких решений по ним не принимается, и, следовательно, сведения по данным заявлениям не передаются в РИС с использованием API.</p>